

LA BRETAGNE EN CHIFFRES

DÉMOGRAPHIE - ÉCONOMIE ET EMPLOIS
MARCHÉ DU TRAVAIL - ORGANISATION ET MOYENS
CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ

Édition décembre 2020

SOMMAIRE

DÉMOGRAPHIE	P.4
ÉCONOMIE ET EMPLOIS.....	P.6
MARCHÉ DU TRAVAIL.....	P.10
ORGANISATION ET MOYENS	P.14
CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ	P.15

ÉDITO

Cette 7^e édition de « la Bretagne en chiffres » aurait dû être la 8^e. Mais la crise sanitaire et ses premiers impacts économiques, difficiles à mesurer en juillet, nous ont exceptionnellement conduits à différer notre publication du printemps.

Alors qu'en début d'année le taux de chômage breton s'élevait à 6,7% et les intentions d'embauches s'annonçaient en progression de 13%, la pandémie a rebattu les cartes et fortement impacté l'économie bretonne. De mars à mai, le nombre de demandeurs d'emploi de cat A a rapidement augmenté. Le nombre d'offres a brutalement chuté.

Dès juin et jusqu'au mois d'octobre, la structure de l'économie bretonne a permis à notre région une reprise rapide de l'activité. Le nombre de demandeurs d'emploi diminuait de façon constante au moment du second confinement.

Il est aujourd'hui trop tôt pour mesurer les impacts du nouveau confinement mis en place fin octobre. Nous avons cependant tous en mémoire que les jeunes avaient été, de mars à mai, les premiers touchés par ce retournement économique.

Plus encore que les années précédentes, en raison du contexte incertain et dégradé lié à la crise sanitaire et ses conséquences sur l'emploi, Pôle emploi doit aujourd'hui accompagner un nombre croissant de demandeurs d'emploi très éloignés de l'emploi ou en première ligne comme les CDD ou les personnes en intérim.

Pour ne laisser aucun d'entre eux sans solution, Pôle emploi Bretagne va renforcer leur accompagnement, que ce soit l'accompagnement global qui s'effectue en lien avec le conseil départemental ou l'accompagnement intensif des jeunes via l'animation de club de recherche d'emploi ou des rendez-vous personnalisés.



PRÉSENTATION DE LA BRETAGNE

27 200 km²

SOIT 122 HABITANTS
PAR KM²

154 970

DEMANDEURS D'EMPLOI
Cat. A (3^e trimestre 2020)

+9,6%
EN UN AN

273 630

DEMANDEURS D'EMPLOI
Cat. ABC (3^e trimestre 2020)

+4,2%
EN UN AN

3,34 millions

D'HABITANTS (ESTIMATION AU
1^{er} JANVIER 2020)

6,3%

LE PLUS
FAIBLE TAUX
DE CHÔMAGE
EN FRANCE

96 000

ENTREPRISES
(AYANT AU MOINS UN SALARIÉ)

**1,2
million**

DE SALARIÉS

130 250

OFFRES D'EMPLOI
CONFIÉES À PÔLE EMPLOI
(OCT 2019 À SEPT 2020)

37

AGENCES PÔLE EMPLOI

2 258

SALARIÉS PÔLE EMPLOI
(CDD - CDI - CONTRATS AIDÉS)
AU 30/09/2020

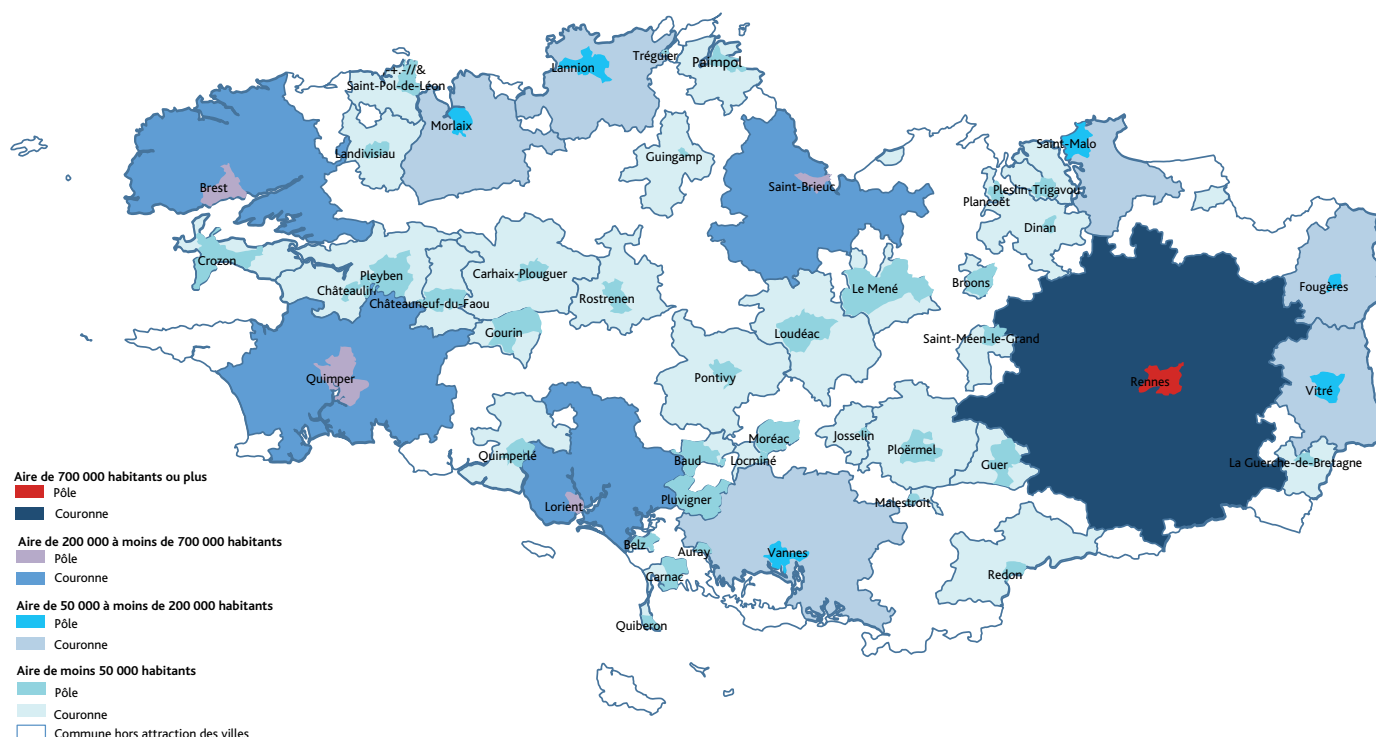


DÉMOGRAPHIE DE LA BRETAGNE



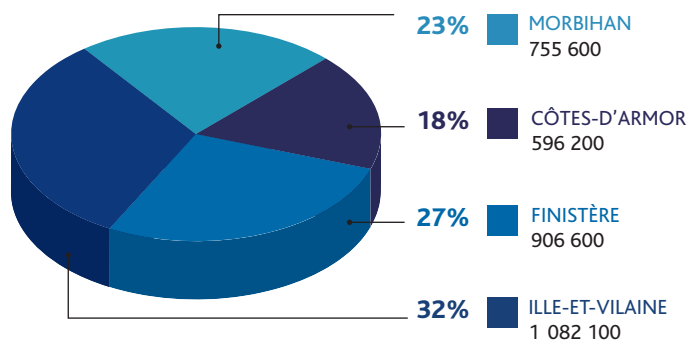
9^e région la plus peuplée :
3,34 millions d'habitants
 soit 5% de la France métropolitaine

En Bretagne, 87% des habitants résident dans une des 45 aires d'attraction des villes



La Bretagne comprend 45 aires d'attraction des villes. Ce zonage associe des espaces denses en population et en emplois (les pôles), et leurs zones d'influence sur les communes environnantes définies à partir des déplacements domicile-travail (les couronnes). Les pôles et leurs couronnes forment des aires d'attraction des villes. Une couronne est ainsi composée des communes dont plus de 15% des actifs travaillent dans le pôle. (Source : INSEE).

Plus d'un million d'habitants en Ile-et-Vilaine



Source des données : INSEE - estimation 1^{er} janvier 2020

	Publics	Bretagne	France
Femmes		51,5%	51,6%
- 25 ans		28,4%	29,3%
60 ans et plus		29,5%	26,9%

Source des données : INSEE - estimation 1^{er} janvier 2020

A l'horizon 2050, la population bretonne devrait atteindre 3,9 millions d'habitants

La population bretonne a progressé de +0,5% par an sur la période 2012-2017, contre une moyenne de +0,4% en France métropolitaine.

Le dynamisme démographique s'explique exclusivement par le solde migratoire (+0,5%). Le solde naturel est nul.

L'Ille-et-Vilaine est le moteur de la région. Sa progression annuelle est de +1%. A l'inverse, les Côtes-d'Armor et le Finistère se situent sous la moyenne régionale avec des progressions respectivement de +0,1% et +0,2%.

27 208 km² de superficie

300 km d'ouest en est

150 km du nord au sud

1 772 km de côtes

1/3 du littoral français et une dizaine d'îles habitées (Belle-Île, Ouessant, Groix, Batz... et plus de 800 îlots)

Un parc naturel

Le Parc régional d'Armorique, incluant notamment les Monts d'Arrée culminant à 400 mètres au dessus du niveau de la mer.

Le niveau de vie médian breton est de 1 755 € par mois. Il est proche de celui en France métropolitaine.

Le taux de pauvreté breton (10,9%) est inférieur de 3,6 points à celui en France métropolitaine (14,5%). Cependant il demeure de forts contrastes à l'intérieur de la région : la pauvreté est plus fréquente dans le centre Bretagne et dans les zones rurales éloignées des grands centres d'emploi. Les villes de Rennes, Brest et celles proches du littoral sont davantage épargnées par la précarité.

Source de données : INSEE - Année 2017.



Un réseau routier de voies rapides gratuites sur 3 axes :

- axe nord : Brest-Saint-Brieuc-Rennes (RN12)
- axe sud : Quimper-Lorient-Vannes-Rennes (RN165)
- axe central : Châteaulin-Carhaix-Loudéac-Rennes (RN164)

La LGV depuis 2017 (ligne ferroviaire à grande vitesse)

positionnant Rennes à 1h27 de Paris, et Brest comme Quimper à 3h08 de Paris.



DENSITÉ DE LA BRETAGNE

122

HABITANTS PAR KM²

Une population active de près de 1,5 million de personnes

Avec un taux d'activité de 73,5%, notre région se positionne au 7ème rang des régions Françaises. En France métropolitaine le taux d'activité est de 74,1%.

L'Ille-et-Vilaine enregistre le plus fort taux d'activité de la région (74,4%). A l'inverse, le Finistère et le Morbihan se situent sous le niveau régional avec des taux respectivement de +72,7% et 73,2%.

Source de données : INSEE - Année 2017.



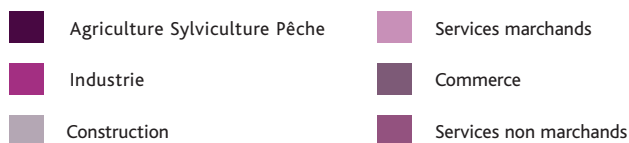
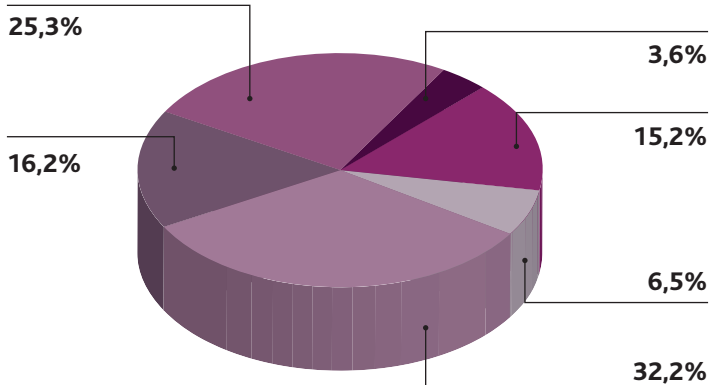
ÉCONOMIE EMPLOIS

Une contribution de 4,3% à la création de la richesse nationale

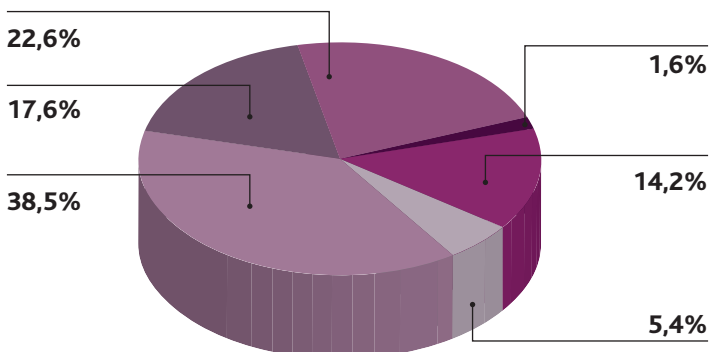
Répartition sectorielle de la création de richesse :

L'agriculture et le secteur agroalimentaire tiennent une place primordiale dans l'économie bretonne et contribuent majoritairement à la richesse de son territoire. Le PIB breton qui culmine à 99,5 milliards d'euros en 2018 apporte une analyse de la structure du revenu disponible et les secteurs à forte valeur ajoutée sur le territoire breton. Les secteurs de l'industrie et de la construction particulièrement développés en Bretagne possèdent une valeur ajoutée supérieure à la moyenne nationale.

Bretagne



France



Source : CCI Bretagne

Quelques chiffres clés :

406 229
déclarations d'embauche

Nombre de Déclarations Préalables à l'Embauche (DPAE) sur la période 1^{er} oct. 2019 - 30 sept. 2020 (hors intérim et d'une durée supérieure à un 1 mois), dont 55% durables (6 mois minimum ou CDI).

Source : URSSAF - MSA

	Publics	Bretagne	France
Femmes		52,6%	49,4%
- 25 ans		35,3%	29,9%
55 ans et plus		14,6%	14,8%

130 252
**offres d'emploi
enregistrées**

Nombre d'offres d'emploi confiées à Pôle emploi en 12 mois entre le 1^{er} octobre 2019 et le 30 septembre 2020, dont 54% pour des contrats durables (>6 mois).

Source : Pôle emploi

2 043 €
 salaire moyen

C'est le salaire moyen en Bretagne (-11,5% sur un an) contre 2 298 € (-13,3%) sur l'ensemble du territoire.

Source : URSSAF (2^e trimestre 2020)

34,7% **taux de déclassement**

Ce taux mesure l'écart entre les diplômes et les qualifications des salariés. **La Bretagne est la région avec le taux le plus haut en France métropolitaine.** Ses habitants ont en effet un niveau de diplôme plutôt élevé alors que la qualification des emplois y est moindre. Ce déclassement s'observe particulièrement parmi les actifs de niveau Bac exerçant comme ouvriers ou employés.

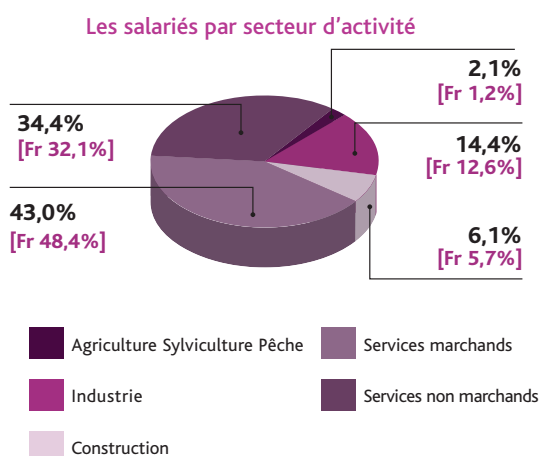
Les jeunes et les femmes apparaissent comme les plus impactés. Ce phénomène est également plus présent dans certains secteurs d'activité comme l'agriculture ou l'hébergement-restauration et dans les zones d'emploi situées dans la moitié ouest de la région.

Source : INSEE

95 880 établissements (ayant au moins un salarié) 1,210 million de salariés

Taille des entreprises en Bretagne		
De 1 à 9 salariés	68 118	82%
De 10 à 49 salariés	12 687	15%
De 50 à 99 salariés	1 808	2%
De 100 à 499 salariés	1 129	1%
500 salariés et plus	73	<1%
Total (hors MSA)	84 815	88%
Etablissements MSA	11 063	12%
Nombre total d'entreprises	95 878	

Source : ACOSS + MSA - décembre 2019
Le champ couvre le secteur privé hors activités extra-territoriales et salariés des particuliers employeurs.



Source : INSEE - 2e trimestre 2020 - estimation trimestrielle de l'emploi salarié (privé et public) en CVS

Part des actifs ayant un emploi

	Publics	Bretagne	France
Femmes		62,8%	61,4%
Hommes		66,8%	67,1%
15-24 ans		29,5%	29,2%
25-54 ans		82,8%	79,8%
55-64 ans		45,8%	49,4%
Ensemble		64,8%	64,2%

Source : INSEE - 2017

Les secteurs économiques emblématiques de la région



1^{re} région agricole française pour la production et la transformation de viande. Elle assure également 40% de la production nationale d'aliments pour animaux de fermes.



1^{re} région de pêche de France en tonnage (96 900 tonnes) et en valeur des pêches débarquées (313 millions d'euros).



L'agroalimentaire est le **1^{er} secteur industriel** régional (1/3 des emplois industriels). 12% des emplois de l'agroalimentaire français sont concentrés en Bretagne.



La **construction navale** constitue la 4^e force industrielle en Bretagne, ce secteur en pleine expansion regroupe en particulier les chantiers de la DCNS.



L'implantation de PSA dans l'agglomération rennaise a entraîné l'essor de l'**industrie automobile** en Bretagne autour d'un important réseau d'équipementiers et de sous-traitants.



2^e pôle national dans les **télécommunications** et 5^e région française pour l'électronique, l'industrie bretonne s'est bâtie une réputation mondiale dans ce domaine.



INTÉRIM

On dénombre fin juin 2020, 35 690 intérimaires en Bretagne. Cet effectif rebondit de 22,4% ce trimestre (soit +6 500 intérimaires) après un effondrement au trimestre précédent (-35,7%) suite à la crise sanitaire et au 1^{er} confinement. Au niveau national, on enregistre une hausse du même ordre (+23%). Sur un an, la contraction du volume de l'intérim atteint 38,1% (-43,5% au niveau national). Source : DIRECCTE Bretagne



À la 4^e place des régions françaises pour l'accueil de touristes français et à la 5^e place pour l'accueil de touristes internationaux.

5 PÔLES de Compétitivité EN BRETAGNE

Rennes : Valorial – Pôle national Agro-Alimentaire
Lannion : Images et réseaux – Pôle mondial
Brest : Pôle Mer Bretagne Atlantique – Pôle mondial
2 Pôles interrégionaux : Atlanpôle Biothérapie et IDforCAR



ÉCONOMIE EMPLOIS

-16 620 EMPLOIS SALARIÉS

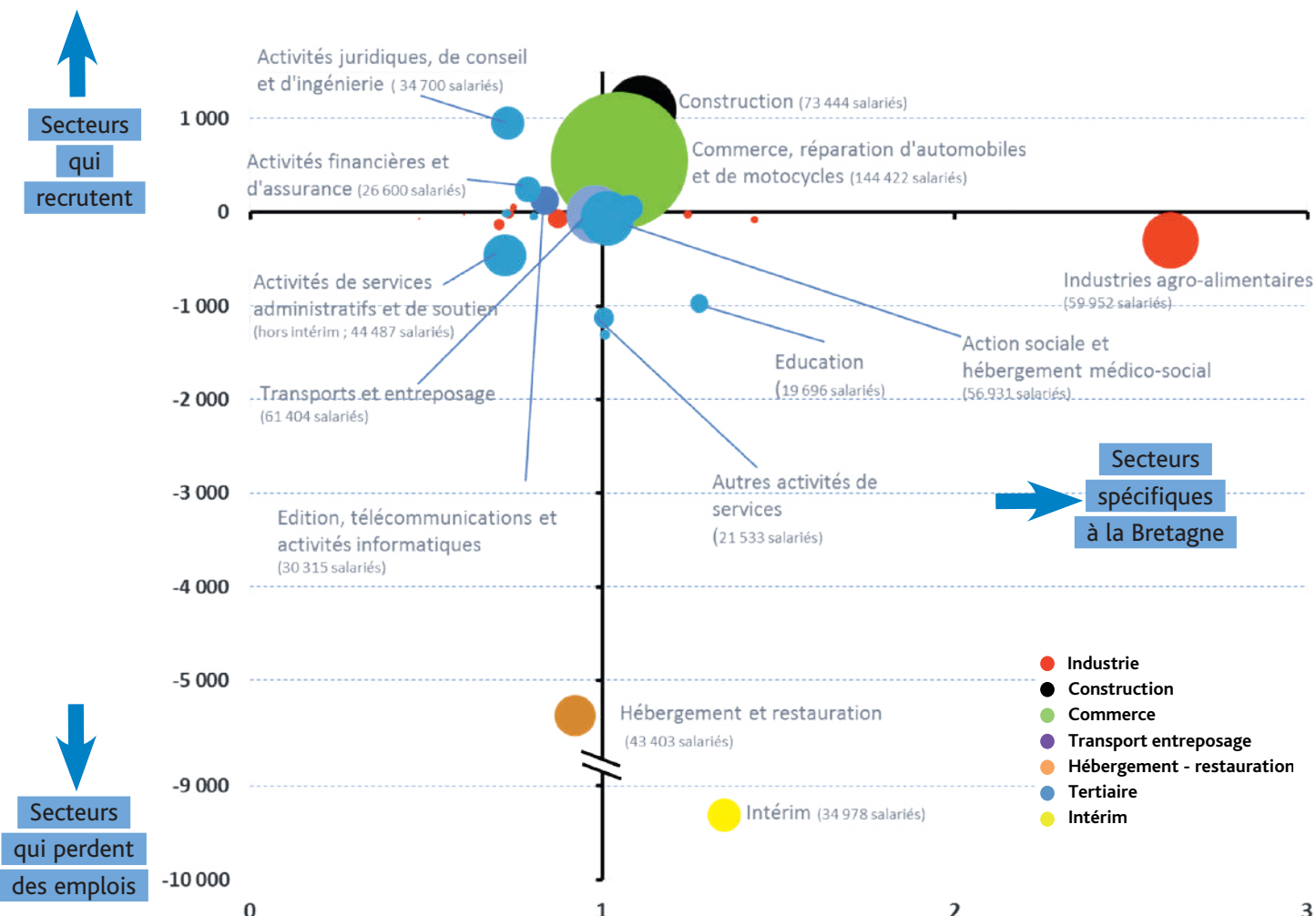
(source ACOSS ; nomenclature 38 postes)

entre le 2^e trimestre 2019 et le 2^e trimestre 2020

Notre région est davantage résiliente face à la crise que les autres régions Françaises. Au second trimestre 2020, la Bretagne a perdu 2% de ses emplois privés contre -2,7% sur l'ensemble du territoire. Ce qui positionne notre région au 1^{er} rang des régions devant nos voisins les Pays-de-la Loire (-2,1%) et la région Occitanie (-2,3%). A l'opposé, des régions comme la Corse ou la région Bourgogne-Franche-Comté perdent respectivement -9,1% et -4% de leurs emplois.

Les pertes d'emploi concernent principalement les salariés ayant les contrats les plus précaires, des contrats de courte durée et notamment saisonniers dans les secteurs de l'hébergement-restauration. L'industrie agroalimentaire, secteur spécifique à la Bretagne ou la construction ont souvent recours à des postes en intérim expliquant aussi l'indice de spécialisation élevé de l'intérim en Bretagne. Pour faire face à cette crise sanitaire, de nombreux intérimaires n'ont pas été prolongés dans ces deux secteurs. En un an les effectifs intérimaires ont diminué de 21%. Autre spécificité régionale : l'agriculture bretonne (non représenté ci-dessous) qui représente 9% des emplois bretons.

PERTES ET GAINS D'EFFECTIFS ENTRE LE 2^e TRIM. 2019 ET LE 2^e TRIM. 2020



INDICE DE SPÉCIALISATION (BRETAGNE/FRANCE)

UN INDICE SUPÉRIEUR À 1 INDIQUE UNE SPÉCIALISATION DU SECTEUR DE L'ÉCONOMIE BRETONNE PAR RAPPORT À L'ÉCONOMIE FRANÇAISE.

La création d'entreprise en baisse, du fait de la crise sanitaire

La création d'entreprises a reculé de -9,1% en 2020 par rapport à 2019.

En cumul sur les 2 premiers trimestres de 2020, on dénombre ainsi 12 400 créations d'entreprises, soit 1 200 de moins que sur les 2 premiers trimestres de 2019.

Source : INSEE - Répertoire des entreprises et établissements (SIRENE). Données brutes.

	T1 + T2 2020	
	Niveau	Evolution annuelle
Ensemble	12 425	-9,1%
Forme sociétaire	3 359	-11,9%
Entreprises individuelles	9 066	-8,1%
Dont micro entrepreneurs	4 944	-12,2%

Besoins en Main d'œuvre en 2020

(enquête « BMO Flash réalisée en septembre 2020 »)

41% des entreprises interrogées envisageaient de recruter en 2020 et parmi elles...



10% vont recruter plus que prévu



59% vont recruter autant que prévu



12% vont recruter moins que prévu



19% ont renoncé

33% des entreprises de l'hôtellerie restauration ont renoncé à recruter

27% des entreprises ont reporté leurs recrutements au 4^e trimestre 2020

55% des entreprises évoquent des difficultés de recrutement

41% des entreprises qui ont renoncé à recruter mettent en avant une baisse d'activité momentanée

Les 10 métiers les plus en tension en Bretagne (2019)

Métiers	Offres	Intensité d'embauche ⁽¹⁾	Manque de main-d'œuvre disponible ⁽²⁾	Non durabilité de l'emploi ⁽³⁾	Conditions de travail contraignantes ⁽⁴⁾	Inadéquation géographique ⁽⁵⁾	Lien emploi formation ⁽⁶⁾
Personnel de cuisine	12 385	5	4	4	5	1	5
Études et développement informatique	11 050	5	2	1	1	3	4
Services domestiques	10 738	5	5	5	3	5	1
Nettoyage des locaux	10 714	3	2	5	3	4	1
Services de restauration	10 551	5	3	5	5	1	1
Conduite de transport de marchandises longue distance	10 197	4	2	3	4	2	4
Comptabilité	9 528	3	1	2	1	1	5
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	9 089	5	2	1	3	2	4
Assistance auprès d'adultes	8 329	3	2	3	3	4	2
Conduite d'équipement de production alimentation	7 662	5	3	5	5	3	1

Cette liste de métiers est basée sur les chiffres observés en 2019 et ne prennent pas en compte les évolutions du marché du travail dû à la crise sanitaire.

Métiers les plus en tension parmi ceux présentant le plus grand nombre d'offres d'emploi. Lecture échelle de 1 à 5 : 1=faible tension, 5= forte tension.

La partie droite du tableau indique le(s) motif(s) principal(-aux) de la forte tension observée.

Exemple pour le métier des Etudes et développement informatique, la tension se concentre surtout sur l'intensité des embauches.

(1) Intensité d'embauche : tension liée à un fort turnover

(2) Manque de main-d'œuvre disponible : tension liée à un « vivier » trop faible de candidats

(3) Non-durabilité de l'emploi : tension liée à du turnover et à des conditions potentiellement peu attractives

(4) Conditions de travail contraignantes : tension liée à des conditions de travail peu attractives

(5) Inadéquation géographique : tension liée à un désajustement géographique entre l'offre et la demande

(6) Lien emploi-formation : tension liée à une forte spécificité entre la formation et l'emploi



MARCHÉ DU TRAVAIL

UN TAUX DE CHÔMAGE DE 6,3% (2^E TRIMESTRE 2020) inférieur à la France métropolitaine (7,0%)

Le taux de chômage breton a diminué de 1,7 point en 3 ans (France : -2,2 points)

Une diminution en trompe l'œil

La baisse du taux de chômage sur les 2 premiers trimestres 2020 a de quoi surprendre, mais selon l'INSEE elle résulte d'un fort recul du nombre de personnes sans emploi se déclarant disponibles ou en recherche active d'emploi pendant la période de confinement. Cette période a fortement affecté les comportements de recherche active d'emploi (pour les personnes sans emploi dont le secteur d'activité privilégié est à l'arrêt par exemple), ainsi que la disponibilité des personnes (contrainte de garde d'enfant par exemple).

L'INSEE a publié les résultats pour le 3^e trimestre 2020 en France métropolitaine avec un taux de chômage à 8,8% soit une progression de 1,8 point. Les résultats territorialisés seront disponibles fin 2020.

1^{re} région avec le taux de chômage le plus faible

(ex-aequo avec l'Île-de-France)

En un an, le taux de chômage breton a diminué de

-0,7 point

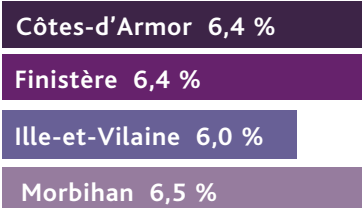
(national : -1,2 point)

Les 4 départements sont en baisse annuelle.

Taux de chômage par public

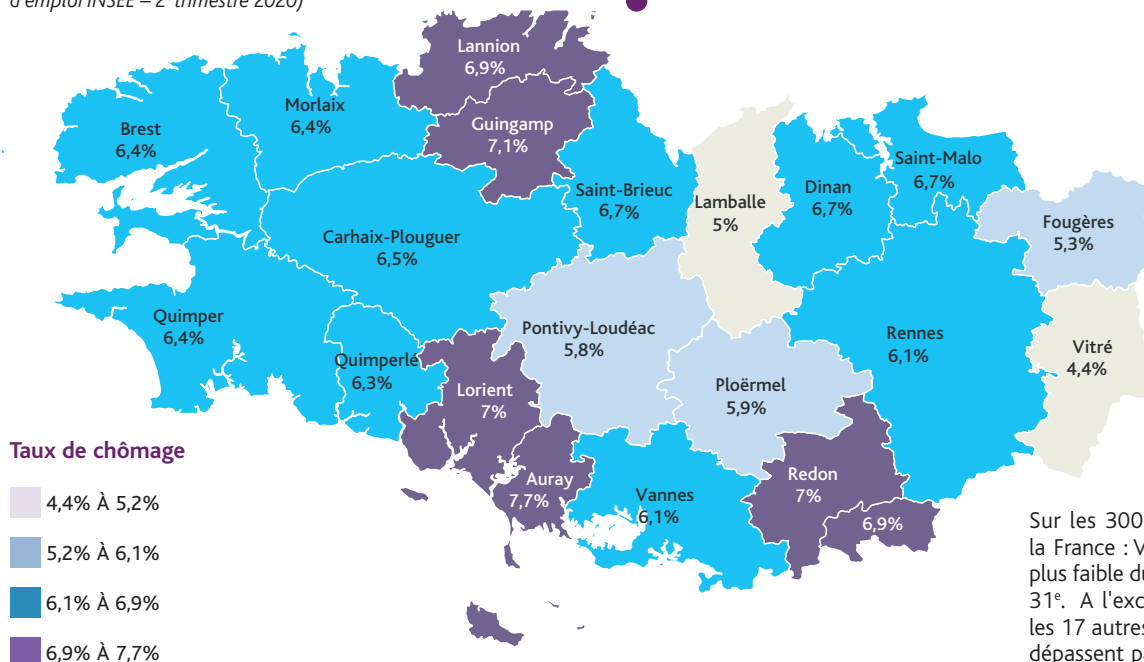
	Publics	Bretagne	France
Femmes		6,9%	8,1%
Hommes		7,1%	8,2%
15-24 ans		17,5%	19,0%
25-49 ans		6,3%	7,5%
50 ans ou plus		5,1%	6,1%

Source : INSEE - Taux de chômage en moyenne annuelle (2019)



De 4,4% à 7,7%, des disparités régionales importantes

(Le taux de chômage par zones d'emploi INSEE - 2^e trimestre 2020)



Sur les 300 zones d'emploi que compte la France : Vitré dans le top 5 : 4^e taux le plus faible du pays, Lamballe 17^e, Fougères 31^e. A l'exception d'Auray (203^e place), les 17 autres zones d'emploi bretonnes ne dépassent pas la 163^e place. Seules les zones d'Auray et Guingamp se situent au-dessus du taux national.

Évolution des demandeurs d'emploi inscrits en cat. A sur 1 an (entre juin 2019 et juin 2020)

7 zones davantage épargnées par la crise sanitaire, connaissant des pertes d'emploi inférieures à -2% et une progression de la DEFM (cat. A) inférieure à la moyenne régionale (+21,5%) : Guingamp, Loudéac, Lorient, Saint-Brieuc, Brest, Pontivy et Quimper.

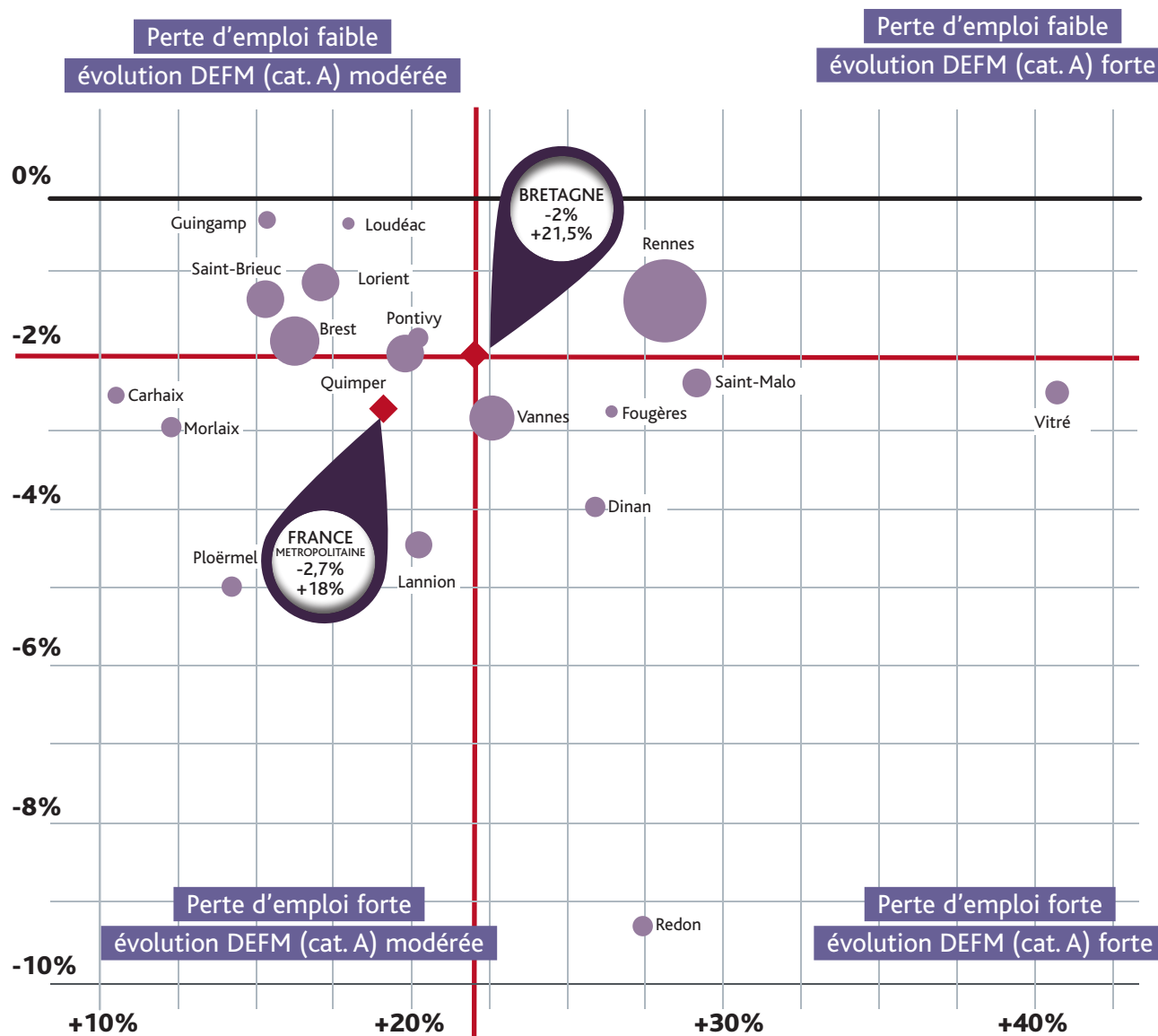
4 zones en situation intermédiaire, avec des pertes d'emploi plus importantes que la moyenne régionale (-2%) mais en contrepartie une évolution de la DEFM cat. A inférieure à la moyenne régionale : Carhaix, Morlaix, Lannion et Ploërmel.

1 zone en période transitoire, la zone d'emploi de Rennes avec des pertes d'emploi limitées à -1,4% et une progression de la DEFM (cat. A) élevée sur un an (+28%).

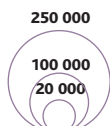
6 zones davantage touchées par la crise sanitaire, connaissant des pertes d'emploi allant de -2,4% à -9,2% et aussi une forte augmentation de la DEFM cat. A entre juin 2019 et juin 2020 : Redon, Vitré, Dinan, Fougères, Vannes et Saint-Malo.

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SALARIÉS SUR UN AN

ENTRE 2^e TRIMESTRE 2019 ET 2^e TRIMESTRE 2020



Les salariés par secteur d'activité



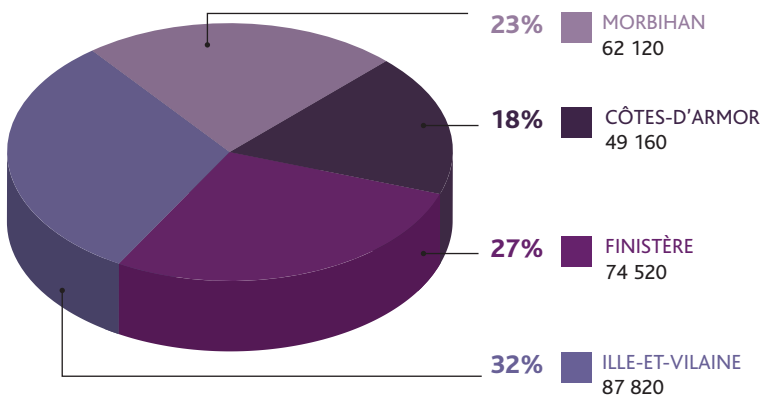
ÉVOLUTION DES DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS EN CAT. A SUR 1 AN (ENTRE JUIN 2020 ET JUIN 2019)

Clef de lecture : La zone d'emploi de Rennes, avec 248 600 salariés au 2^e trimestre 2020, connaît une perte d'emplois de -1,4% sur un an, pour une évolution de la DEFM (cat. A) de +28%. Elle se situe ainsi dans le cadran «Perte d'emplois faible et évolution de la DEFM cat. A forte». Sources de données ACOSS (anciennes zone d'emploi), Pôle emploi.



MARCHÉ DU TRAVAIL

273 630 DEMANDEURS D'EMPLOI au 3^e trimestre 2020



Sur le 3^e trimestre 2020, la demande d'emploi régionale augmente sur un an de **+4,2%** (catégories A, B et C)

Sur une année complète, la situation se dégrade par rapport au 3^e trimestre 2019. Au niveau national, le taux est légèrement supérieur (+4,7%). La hausse annuelle la plus forte est en Ille-et-Vilaine (+6,5%) et la plus modérée dans les Côtes-d'Armor (+2,8%).

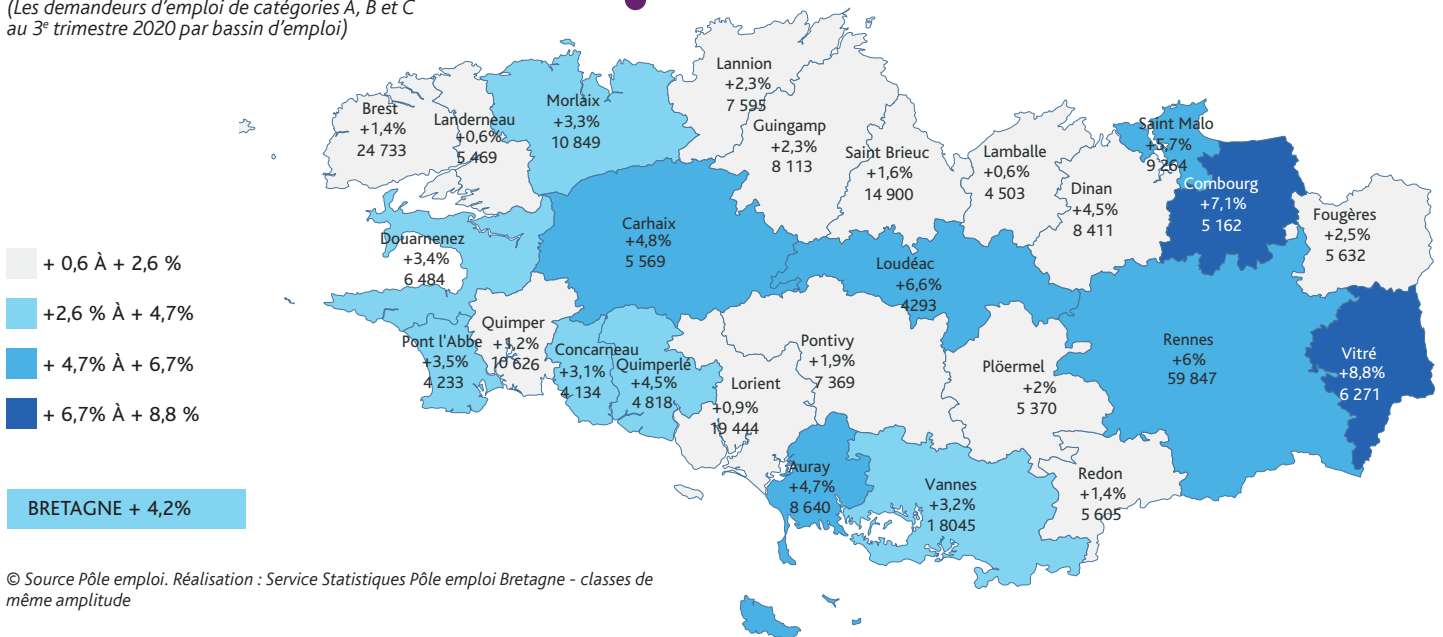
13 540

Demandeurs d'emploi en plus depuis un an

(catégorie A : Bretagne +9,6% ; National : +9,5%
12 910 demandeurs d'emploi supplémentaires entre les mois de février 2020 (situation avant le 1^{er} confinement) et septembre 2020)

Evolutions annuelles de +0,6% à 8,8%, des situations locales contrastées

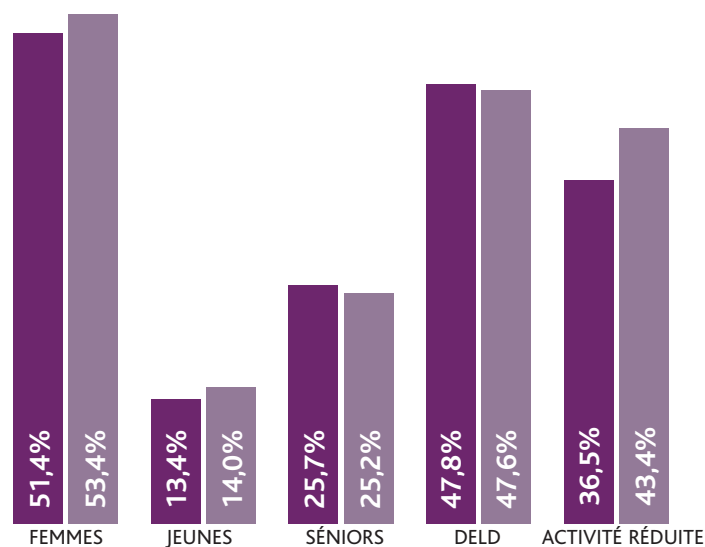
(Les demandeurs d'emploi de catégories A, B et C au 3^e trimestre 2020 par bassin d'emploi)



© Source Pôle emploi. Réalisation : Service Statistiques Pôle emploi Bretagne - classes de même amplitude

Le demande d'emploi a augmenté dans tous les bassins bretons. Dans l'est de la région plusieurs bassins sont davantage impactés par la crise sanitaire pour des raisons diverses. Pour faire face à la crise sanitaire en particulier dans le secteur industriel bon nombre d'entreprises ont mis fin aux contrats en CDD et en intérim. Les bassins de Vitré et Combourg étant bien implantés en emplois industriels ont été par conséquent davantage impactés par cette crise. Pour le bassin de Saint-Malo, la hausse de la demande d'emploi vient davantage des emplois supprimés dans les métiers liés au tourisme (hôtels, restaurants...).

Répartition par profil des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (situation au 3^e trimestre 2020)



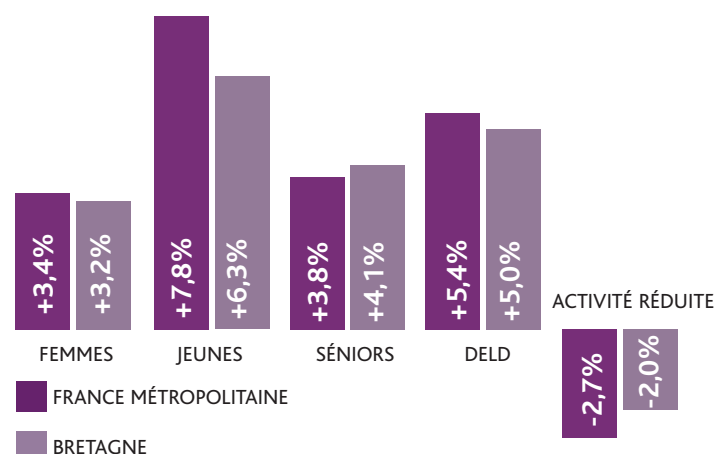
FRANCE MÉTROPOLITAINE
BRETAGNE

Jeunes : moins de 25 ans. - Séniors : 50 ans et plus.
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée (inscription à Pôle emploi depuis 1 an ou plus).
Activité réduite : exercice d'une activité en parallèle de la recherche d'emploi (catégories B et C).

201 604

retours à l'emploi entre juillet 2019 - juin 2020, en baisse de 4,2% par rapport à juillet 2018 - juin 2019

Evolution annuelle du nombre de demandeurs d'emploi de catégories A, B, C par profil (3^e trimestre 2020 par rapport au 3^e trimestre 2019)



FRANCE MÉTROPOLITAINE
BRETAGNE

13,7 km

La moitié des demandeurs d'emploi reprennent un emploi à moins de 13,7 km de chez eux, 80% à moins de 50 km.

1,5 MILLIARD D'EUROS D'ALLOCATIONS VERSÉES EN 2019 (assurance chômage et solidarité)

152 417 bénéficiaires (estimation juin 2020)

1 879 € : salaire moyen de référence des demandeurs d'emploi venant s'inscrire à Pôle emploi

1 154 € d'allocations mensuelles versées en moyenne au titre de l'Assurance Chômage

500 € d'allocations mensuelles versées en moyenne au titre de la solidarité



PÔLE EMPLOI BRETAGNE

ORGANISATION ET MOYENS



37 AGENCES DE PROXIMITÉ

Réparties au cœur des territoires, elles sont implantées au plus près des besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises.

- **11 AGENCES** de plus de 60 personnes (35% des effectifs régionaux)
- **16 AGENCES** entre 40 et 60 personnes (34%)
- **10 AGENCES** de moins de 40 personnes (15%)

1 PLATEFORME DE SERVICES

Basée à Rennes (35), la Direction des plateformes de services régionale assure la prise en charge d'activités telles que la relation téléphonique, la promotion des services, les trop perçus, les recouvrements, les traitements administratifs des volets prestations-formations et le contrôle de la recherche d'emploi.

2 258 AGENTS (CDI - CDD - CONTRATS AIDÉS) AU 30/09/2020

dont 90% contribuent directement aux services rendus aux demandeurs d'emploi et aux entreprises.

Répartition des moyens financiers

48,2M € BUDGET D'INTERVENTION (engagé budget 2020)



pour financer 11 233 entrées en formation (oct. 2019 - sept. 2020)

- Montée en compétences en vue d'une embauche (2 646 entrées) :
 - Actions de Formation préalable au recrutement (1 849 entrées)
 - Préparation Opérationnelle à l'Embauche (797 entrées).
- Des formations sur les métiers porteurs (8 587 entrées) :
 - Actions de Formation Conventionnée (3 465 entrées)
 - Aides Individuelles à la Formation (5 122 entrées).

pour financer 123 592 participations à des prestations (Oct. 2019 - sept. 2020)

- Prestations méthodologiques - Ateliers : CV, chercher une offre sur internet...
- Prestations d'évaluation - Méthode de Recrutement par Simulation, Evaluation en Milieu de Travail
- Prestations d'accompagnement - Définir ou affiner son projet professionnel

pour les aides à la mobilité

pour la co-traitance (Missions Locales ; CAP Emploi)

Pour accompagner les licenciés économiques

pour les dispositifs locaux (aides dérogatoires mobilité et prestations spécifiques)

L'activité de Pôle emploi



ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI

77,1%

de demandeurs satisfaits du suivi dont ils bénéficient (septembre 2020)

- 286 585 inscriptions (oct. 19 - sept. 20)
- 123 592 prestations (participations à des prestations réalisées (oct. 19 - sept. 20)
- 39 487 entrées en formation (oct. 19 - sept. 20) dont 11 233 financées par Pôle emploi
- 201 604 reprises d'emploi (juillet 19 - juin 20)
- 254 160 mises en relation entre le demandeur et l'entreprise (oct. 19 - sept. 20)



SATISFAIRE LES ENTREPRISES

85,6%

d'entreprises satisfaites des services de Pôle emploi (septembre 2020)

- 2 364 appels par jour au 3949 (oct. 19 - sept. 20)
- 17 902 entreprises clientes (fin octobre 2020)
- 1 688 visites en entreprises (oct. 19 - sept. 20)
- 130 252 offres confiées à Pôle emploi (oct. 19 - sept. 20)



INDEMNISER LES DEMANDEURS D'EMPLOI

91,5%

Taux de conformité du traitement de la demande d'allocation (hors liquidation automatique) (septembre 2020)

70,6%

de demandeurs satisfaits des informations délivrées sur les questions liées aux allocations (septembre 2020)

- 273 630 demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B et C (3^e trimestre 2020)
- 152 417 bénéficiaires d'une indemnisation (estimation juin 2020)
- 1,5 milliard d'euros versés en 2019 aux demandeurs d'emploi



**RETROUVEZ LES PRODUCTIONS DU SERVICE
STATISTIQUES, ÉTUDES ET ÉVALUATIONS**

SUR LE SITE :

**[Pole-emploi.fr/region/bretagne/](https://pole-emploi.fr/region/bretagne/)
(rubrique « les chiffres de l'emploi »)**

POLE-EMPLOI.FR BZH



Emploi-store.fr

Pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric SÉVIGNON
Conception graphique
Youz
Coordination
Service Communication
Données
Service Statistiques, Études et Évaluations

