

# La Bretagne en chiffres

démographie • économie et emploi • marché du travail  
organisation et moyens • chiffres clés de l'activité



# sommaire

Démographie .....	p.4
Économie et emploi .....	p.6
Marché du travail .....	p.10
Organisation et moyens .....	p.14

## Édito

Dans cette nouvelle édition de « la Bretagne en chiffres », vous découvrirez les principales données relatives à l'emploi et au marché du travail. Malgré le contexte, et une hausse sur un an de 10 000 demandeurs d'emploi, la Bretagne - région résiliente - sort son épingle du jeu. Grâce à son dynamisme économique, son taux de chômage se situant à 6,5% est le plus bas de France. Depuis le premier trimestre, les offres d'emploi repartent à la hausse (plus de 65 000 en juin 2021 sont actuellement disponibles sur pole-emploi.fr). Ce sont plus de 139 000 intentions d'embauche qui sont envisagées, soit une augmentation de 5,6% par rapport à 2019. L'ensemble de ces éléments laissent présager de belles perspectives pour l'année à venir.

Le défi principal de Pôle emploi est de répondre aux besoins des entreprises, d'accélérer les recrutements, notamment dans les secteurs en tension (Bâtiment, Santé, Hôtellerie-restauration, Agroalimentaire, Transport, etc.). Les conseillers dédiés aux entreprises au sein de nos agences Pôle emploi proposent des actions concrètes pour accélérer ces recrutements. Pour favoriser les mises en relations entre les employeurs et les candidats, il est essentiel de mieux faire connaître les métiers, les secteurs d'activité qui rencontrent des difficultés d'embauche, les viviers de candidats, tout comme il est primordial d'accompagner le développement des compétences nécessaires pour répondre aux besoins des entreprises. La formation est un levier d'accès à l'emploi sur lequel Pôle emploi agit pour réduire l'écart entre les compétences attendues par les employeurs et celles détenues par les demandeurs d'emploi. Les équipes de Pôle emploi Bretagne se mobilisent pour les publics les plus en difficulté, en particulier les jeunes fortement impactés par les effets de la crise sanitaire. Des solutions adaptées à leurs besoins et à leur niveau d'autonomie leur sont proposées : accompagnement Intensif Jeune, contrats aidés, suivi individuel ou collectif pour améliorer sa recherche d'emploi et ses savoir-être professionnels, formations, applications d'aide à la recherche d'emploi, services en ligne, accompagnement à la mobilité, etc.

Des événements dédiés #TousMobilisés sur des secteurs qui recrutent en Bretagne sont également organisés tous les mois pour permettre la rencontre des employeurs et des demandeurs d'emploi dans une perspective de recrutement.

Je vous souhaite une agréable lecture de cette brochure.

**Frédéric SEVIGNON**  
Directeur Régional  
Pôle emploi Bretagne

# Présentation DE LA BRETAGNE

**3,37  
millions**

d'habitants  
(estimation au 1<sup>er</sup> janvier 2021)

**27 200 km<sup>2</sup>**  
soit 124 habitants  
par km<sup>2</sup>

**147 980**

demandeurs d'emploi  
Cat. A (1<sup>er</sup> trimestre 2021)

**+4,2 %**  
en un an

**268 450**

demandeurs d'emploi  
Cat. ABC (1<sup>er</sup> trimestre 2021)

**+3,4 %**  
en un an

**6,5 %**

Le plus faible taux  
de chômage  
de France

**96 000**  
entreprises  
(ayant au moins  
un salarié)

**126 650**  
offres d'emploi  
confiées à Pôle emploi  
(avril 2020 à mars 2021)

**37**  
agences  
Pôle emploi

**1,2  
million**  
de salariés

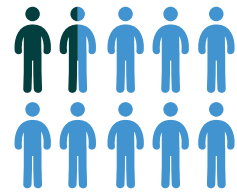
**2 266**  
salariés Pôle emploi  
(CDD - CDI - contrats aidés)  
au 31/03/2021

# Démographie DE LA BRETAGNE

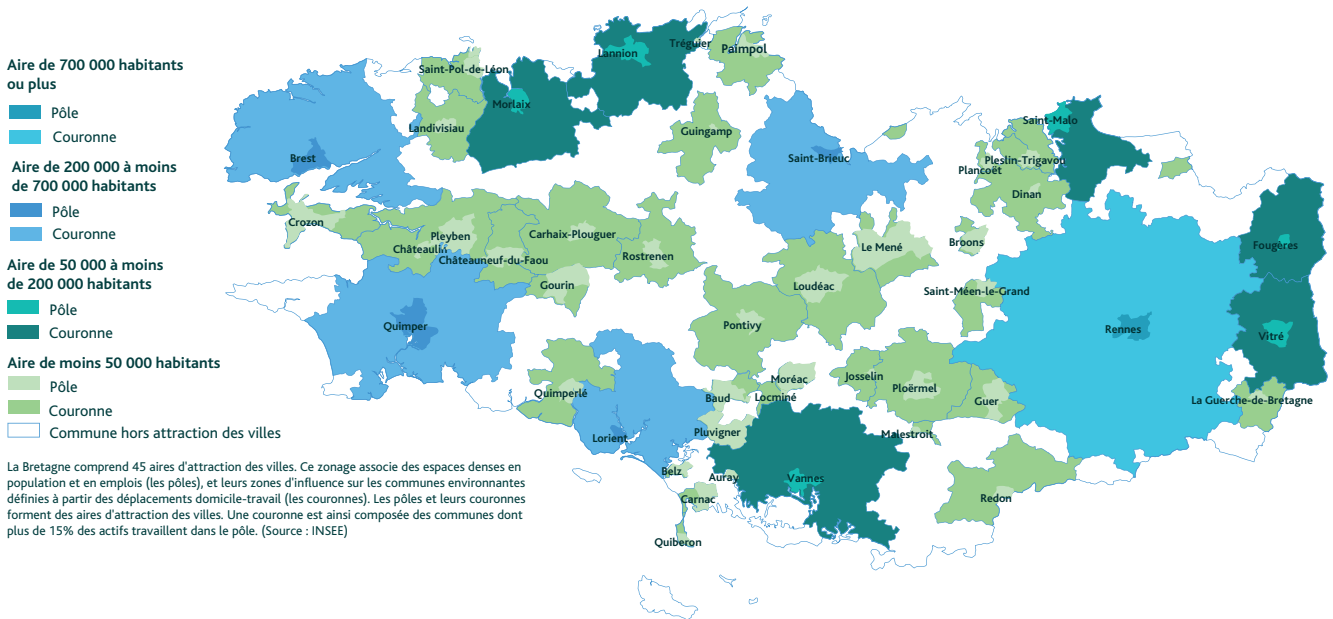


3,37 millions d'habitants  
soit 5,2% de la France métropolitaine

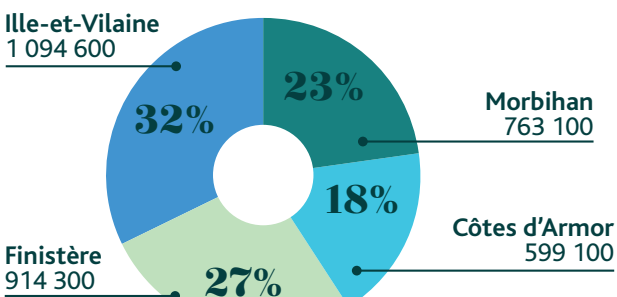
10<sup>e</sup> région la plus peuplée



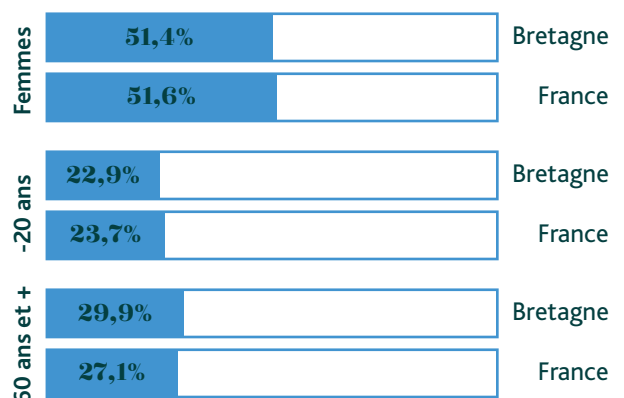
En Bretagne, 87% des habitants résident dans une des 45 aires d'attraction des villes



## Plus d'un million d'habitants en Ile-et-Vilaine



Source des données : INSEE - estimation 1<sup>er</sup> janvier 2021



Source des données : INSEE - estimation 1<sup>er</sup> janvier 2021

## A l'horizon 2050, la population bretonne devrait atteindre

**3,9**  
millions  
d'habitants

La population bretonne a progressé de +2% en 5 ans sur la période 2016-2021, contre +1,2% en France métropolitaine. L'Ille-et-Vilaine est le moteur de la région. Sa progression sur 5 ans est de +4,1%. A l'inverse, les Côtes-d'Armor et le Finistère se situent sous la moyenne régionale avec une stabilité pour le premier département et une progression de +0,7% pour le second. Le Morbihan affiche +2,1%.



**300 km** d'ouest en est  
**150 km** du nord au sud

**1 772 km**  
de côtes

1/3 du Littoral français et une dizaine d'îles habitées (Belle-Ile, Quessant, Groix, Batz... et plus de 800 îlots).

## Un parc naturel

Le Parc régional d'Armorique, incluant notamment les Monts d'Arrée culminant à 400 mètres au-dessus du niveau de la mer.

## Le niveau de vie médian breton est de

**1 755 €**  
par mois

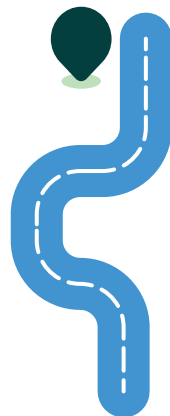
## Il est proche de celui en France métropolitaine.

Le taux de pauvreté breton (10,9%) est inférieur de 3,6 points à celui en France métropolitaine (14,5%). Cependant, il demeure de forts contrastes à l'intérieur de la région : la pauvreté est plus fréquente dans le centre Bretagne et dans les zones rurales éloignées des grands centres d'emploi. Les villes de Rennes, Brest et celles proches du littoral sont davantage épargnées par la précarité.

Source de données : INSEE - Année 2017.

## Densité de la Bretagne

**124**  
habitants  
par km<sup>2</sup>



## Un réseau routier de voies rapides gratuites sur 3 axes

- axe nord : Brest-Saint-Brieuc-Rennes (RN12)
- axe sud : Quimper-Lorient-Vannes-Rennes (RN165)
- axe central : Châteaulin-Carhaix-Loudéac-Rennes (RN164)

## La LGV depuis 2017 (ligne ferroviaire à grande vitesse)

positionnant Rennes à 1h27 de Paris, et Brest comme Quimper à 3h08 de Paris.

## Une population active de près de

**1,5**  
millions de  
personnes

Avec un taux d'activité de 73,5%, notre région se positionne au 7<sup>e</sup> rang des régions Françaises. En France métropolitaine le taux d'activité est de 74,1%. L'Ille-et-Vilaine enregistre le plus fort taux d'activité de la région (74,4%). À l'inverse, le Finistère et le Morbihan se situent sous le niveau régional avec des taux respectivement de +72,7% et 73,2%.

Source de données : INSEE - Année 2017.

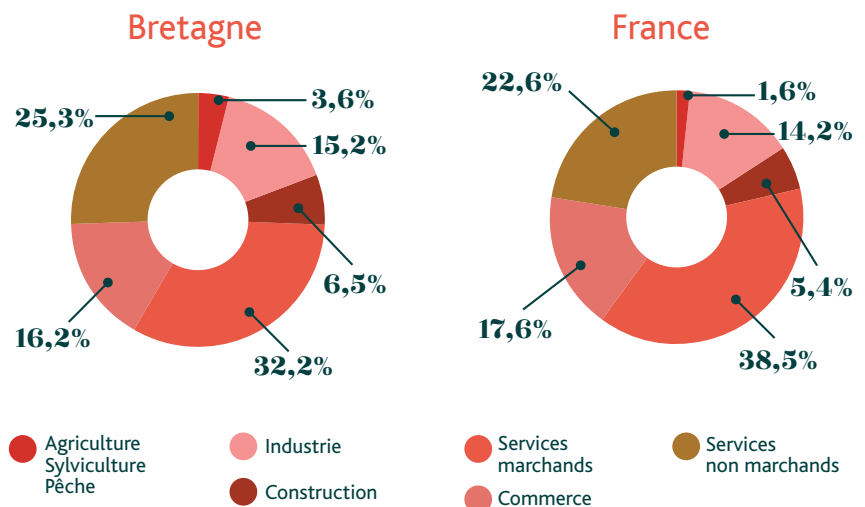
# Économie EMPLOI

## Une contribution de 4,3% à la création de la richesse nationale

### Répartition sectorielle de la création de richesse :

L'agriculture et le secteur agroalimentaire tiennent une place primordiale dans l'économie bretonne et contribuent majoritairement à la richesse de son territoire. Le PIB breton qui culmine à 99,5 milliards d'euros en 2018 apporte une analyse de la structure du revenu disponible et les secteurs à forte valeur ajoutée sur le territoire breton. Les secteurs de l'industrie et de la construction particulièrement développés en Bretagne possèdent une valeur ajoutée supérieure à la moyenne nationale.

Source : CCI Bretagne, 2018.

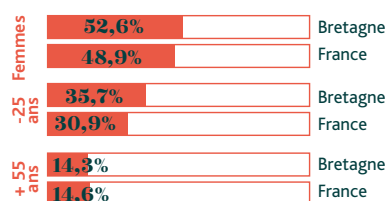


### Quelques chiffres clés



**388 255**  
déclarations d'embauche

Nombre de Déclarations Préalables à l'Embauche (DPAE) sur la période d'avril 2020 à mars 2021 (hors intérim et d'une durée supérieure à un 1 mois), dont 54% durables (6 mois minimum ou CDI).



Source : URSSAF - MSA

**126 653**  
offres d'emploi  
enregistrées

Nombre d'offres d'emploi confiées à Pôle emploi en 12 mois entre le 1<sup>er</sup> avril 2020 et le 31 mars 2021, dont 53% pour des contrats durables (>6 mois).

Source : Pôle emploi

**2 321 €**  
salaire  
moyen

C'est le salaire moyen en Bretagne (-0,5% sur un an) contre 2 620 € (-2,1%) sur l'ensemble du territoire.

Source : URSSAF (4<sup>e</sup> trimestre 2020)

**34,7%**  
taux de déclassement

Ce taux mesure l'écart entre les diplômés et les qualifications des salariés. La Bretagne est la région avec le taux le plus haut en France métropolitaine. Ses habitants ont en effet un niveau de diplôme plutôt élevé alors que la qualification des emplois y est moindre. Ce déclassement s'observe particulièrement parmi les actifs de niveau Bac exerçant comme ouvriers ou employés. Les jeunes et les femmes apparaissent comme les plus impactés. Ce phénomène est également plus présent dans certains secteurs d'activité comme l'agriculture ou l'hébergement-restauration et dans les zones d'emploi situées dans la moitié ouest de la région.

Source : INSEE - 2017

# 95 880 établissements (ayant au moins un salarié) 1,233 million de salariés (4<sup>e</sup> trimestre 2020)

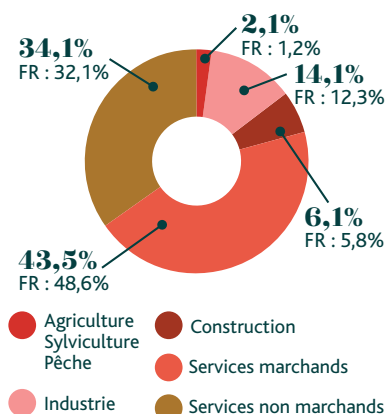
## Taille des entreprises en Bretagne

1 à 9 salariés	68 118	82%
10 à 49 salariés	12 687	15%
50 à 99 salariés	1 808	2%
100 à 499 salariés	1 129	1%
500 salariés et +	73	>1%
<b>Total (hors MSA)</b>	<b>84 815</b>	<b>88%</b>
<b>Établissements MSA</b>	<b>11 063</b>	<b>12%</b>

## 95 878 entreprises au total

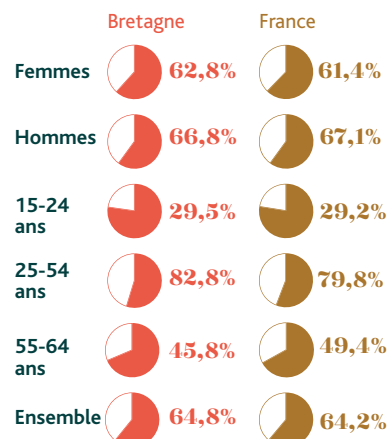
Source : ACOSS + MSA - décembre 2019  
Le champ couvre le secteur privé hors activités extra-territoriales et salariés des particuliers employeurs

## Les salariés par secteur d'activité



Source : INSEE - 4<sup>e</sup> trimestre 2020 - estimation trimestrielle de l'emploi salarié (privé et public) en CVS

## Part des actifs ayant un emploi



Source : INSEE - 2017

## Les secteurs économiques emblématiques de la région



**1<sup>re</sup> région agricole française** pour la production et la transformation de viande. Elle assure également 40% de la production nationale d'aliments pour animaux de fermes.



**1<sup>re</sup> région de pêche de France** en tonnage (96 900 tonnes) et en valeur des pêches débarquées (313 millions d'euros).



**L'agroalimentaire est le 1<sup>er</sup> secteur industriel régional** (1/3 des emplois industriels). 12% des emplois de l'agroalimentaire français sont concentrés en Bretagne.



**La construction navale constitue la 4<sup>e</sup> force industrielle** en Bretagne, ce secteur en pleine expansion regroupe en particulier les chantiers de la DCNS.



L'implantation de PSA dans l'agglomération rennaise a entraîné l'essor de **l'industrie automobile** en Bretagne autour d'un important réseau d'équipementiers et de sous-traitants.



**2<sup>e</sup> pôle national dans les télécommunications** et 5<sup>e</sup> région française pour l'électronique, l'industrie bretonne s'est bâtie une réputation mondiale dans ce domaine.



À la 4<sup>e</sup> place des régions françaises pour l'accueil de **touristes** français et à la 5<sup>e</sup> place pour l'accueil de touristes internationaux.



On dénombre fin décembre 2020, **41 350 intérimaires** en Bretagne. Cet effectif augmente de 3% au 4<sup>e</sup> trimestre 2020 (soit +1 230 intérimaires). Au niveau national, on enregistre une hausse plus forte (+ 5,1%). Sur un an, la contraction du volume de l'intérim atteint -6% (-5,3% au niveau national).

Source : DIRECCTE Bretagne

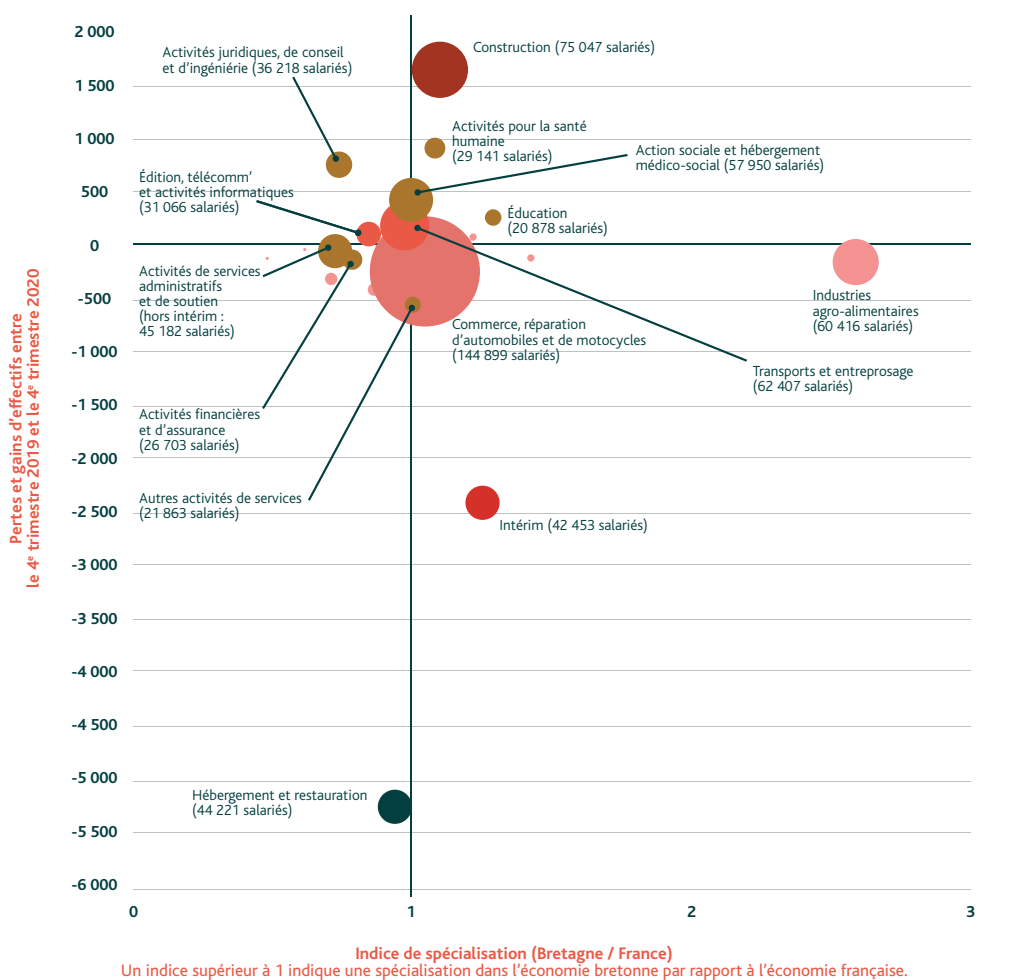
## 5 pôles de compétitivité en Bretagne

Rennes : Valorial – Pôle national Agro-Alimentaire  
Lannion : Images et réseaux – Pôle mondial  
Brest : Pôle Mer Bretagne Atlantique – Pôle mondial  
2 Pôles interrégionaux : Atlanpôle Biothérapie et IDforCAR

# Économie EMPLOI

## -7 060 emplois salariés entre le 4<sup>e</sup> trimestre 2019 et le 4<sup>e</sup> trimestre 2020

(source ACOSS ; nomenclature 38 postes)



● Tertiaire ● Transport - entreposage ● Commerce ● Construction ● Industrie ● Intérim ● Hébergement - restauration

Notre région est davantage résiliente face à la crise que la plupart des régions françaises. Au 4<sup>e</sup> trimestre 2020, la Bretagne a perdu -0,8% de ses emplois privés contre -1,7% sur l'ensemble du territoire. Ce qui positionne notre région au 3<sup>e</sup> rang des régions métropolitaines derrière la Corse (+0,7%, seule région en hausse) et les Hauts-de-France (-0,7%). Nous sommes à égalité avec la région Nouvelle-Aquitaine et juste devant nos voisins des Pays-de-la-Loire (-0,9%). A l'opposé, des régions comme Auvergne-Rhône-Alpes ou l'Île-de-France ont perdu jusqu'à -2,5% de leurs emplois.

Les pertes d'emploi concernent principalement les salariés ayant les contrats les plus précaires, des contrats de courte durée et notamment saisonniers dans les secteurs de l'hébergement-restauration. L'industrie agroalimentaire, secteur spécifique à la Bretagne, ou encore la construction ont souvent recours à des postes en intérim expliquant aussi l'indice de spécialisation élevé de l'intérim en Bretagne. Pour faire face à cette crise sanitaire, de nombreux intérimaires n'ont pas été prolongés dans ces deux secteurs. En un an les effectifs intérimaires ont diminué de -5%.

Autre spécificité régionale : l'agriculture qui représente 8% des établissements bretons (volumes non représentés ci-dessous).



# La création d'entreprises en hausse, malgré la crise sanitaire

La création d'entreprises a progressé de + 3,1% en 2020 par rapport à 2019

Au cours de l'année 2020, on dénombre ainsi 28 300 créations d'entreprises, soit 850 de plus que l'année 2019.

	Année 2020	
	Niveau	Evolution annuelle
Ensemble	28 214	+3,1%
Forme sociétaire	7 490	+0,9%
Entreprises individuelles	20 724	+3,9%
Dont micro-entrepreneurs	0	-100%

Source : INSEE – Répertoire des entreprises et établissements (SIRENE) Données brutes.

## Besoins en main d'œuvre en 2021

(enquête « BMO 2021 » réalisée en fin d'année 2020 sur les perspectives de recrutements des employeurs pour l'année 2021)

**139 062**  
intentions  
d'embauche en  
Bretagne pour 2021

  
**+5,6%**  
entre 2019 et 2021

**55,3%**  
des recrutements sont jugés difficiles  
par les employeurs

Top 3 des métiers qui recrutent le plus (hors besoins saisonniers) :

- 1 agents d'entretien de locaux,
- 2 aides-soignants,
- 3 aides à domicile et aides ménagères.

Parmi les métiers saisonniers très recherchés : les serveurs de café et restaurants, et les ouvriers des industries agroalimentaires.

## Les 10 métiers les plus en tension en Bretagne (2019)

Métiers	Offres	Intensité d'embauche <sup>(1)</sup>	Manque de main d'œuvre disponible <sup>(2)</sup>	Non durabilité de l'emploi <sup>(3)</sup>	Conditions de travail contraignantes <sup>(4)</sup>	Inadéquation géographique <sup>(5)</sup>	Lien emploi formation <sup>(6)</sup>
Personnel de cuisine	12 385	5	4	4	5	1	5
Études et développement informatique	11 050	5	2	1	1	3	4
Services domestique	10 738	5	5	5	3	5	1
Nettoyage des locaux	10 714	3	2	5	3	4	1
Service de restauration	10 551	5	3	5	5	1	1
Conduite de transport de marchandises longue distance	10 197	4	2	3	4	2	4
Comptabilité	9 528	3	1	2	1	1	5
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	9 089	5	2	1	3	2	4
Assistance auprès des adultes	8 329	3	2	3	3	4	2
Conduite d'équipement de production alimentation	7 662	5	3	5	5	3	1

Cette liste de métiers est basée sur les chiffres observés en 2019 et ne prennent pas en compte les évolutions du marché du travail dû à la crise sanitaire.

Métiers les plus en tension parmi ceux présentant le plus grand nombre d'offres d'emploi.

Lecture échelle de 1 à 5 : 1=faible tension, 5= forte tension. La partie droite du tableau indique le(s) motif(s) principal(-aux) de la forte tension observée.

Exemple pour le métier de Études et développement informatique, la tension se concentre surtout sur l'intensité des embauches.

<sup>(1)</sup> Intensité d'embauche : tension liée à un fort turnover

<sup>(2)</sup> Manque de main-d'œuvre disponible : tension liée à un « vivier » trop faible de candidats

<sup>(3)</sup> Non-durabilité de l'emploi : tension liée à du turnover et à des conditions potentiellement peu attractives

<sup>(4)</sup> Conditions de travail contraignantes : tension liée à des conditions de travail peu attractives

<sup>(5)</sup> Inadéquation géographique : tension liée à un désajustement géographique entre l'offre et la demande

<sup>(6)</sup> Lien emploi-formation : tension liée à une forte spécificité entre la formation et l'emploi

# Marché DU TRAVAIL

## Un taux de chômage de 6,5% (4<sup>e</sup> trimestre 2020) inférieur à la France métropolitaine (7,7%)

Le taux de chômage breton a diminué de 0,9 point en 3 ans (France : -0,9 point)

### Une diminution en trompe-l'œil

Au 4<sup>e</sup> trimestre 2020, le taux de chômage national se replie à nouveau (-1,2 point sur le trimestre en France métropolitaine). La baisse du chômage sur le trimestre provient d'abord de la hausse du taux d'emploi, lequel a continué de se redresser en moyenne sur le trimestre. Mais, comme au 2<sup>e</sup> trimestre, la baisse du chômage est aussi pour partie « en trompe-l'œil » : en raison du deuxième confinement, entre le 30 octobre et le 15 décembre, un nombre important de personnes ont basculé vers l'inactivité (halo autour du chômage ou inactivité hors halo), faute notamment de pouvoir réaliser des recherches actives d'emploi dans les conditions habituelles. Par ailleurs, la hausse de l'emploi est à relativiser par le repli des heures travaillées par emploi.

Côtes d'Armor	6,8%
Finistère	6,7%
Ille-et-Vilaine	6,3%
Morbihan	6,7%



1<sup>re</sup> région avec  
le taux de  
chômage  
le plus faible

En un an, le taux  
de chômage breton  
a diminué de

**-0,2 point**  
(national :  
-0,1 point)

Les 4 départements sont  
en baisse annuelle.

### Taux de chômage par public

Public	Bretagne	France
Femmes	6,9%	8,1%
Hommes	7,1%	8,2%
15-24 ans	17,5%	19,0%
25-49 ans	6,3%	7,5%
50 ans ou plus	5,1%	6,1%

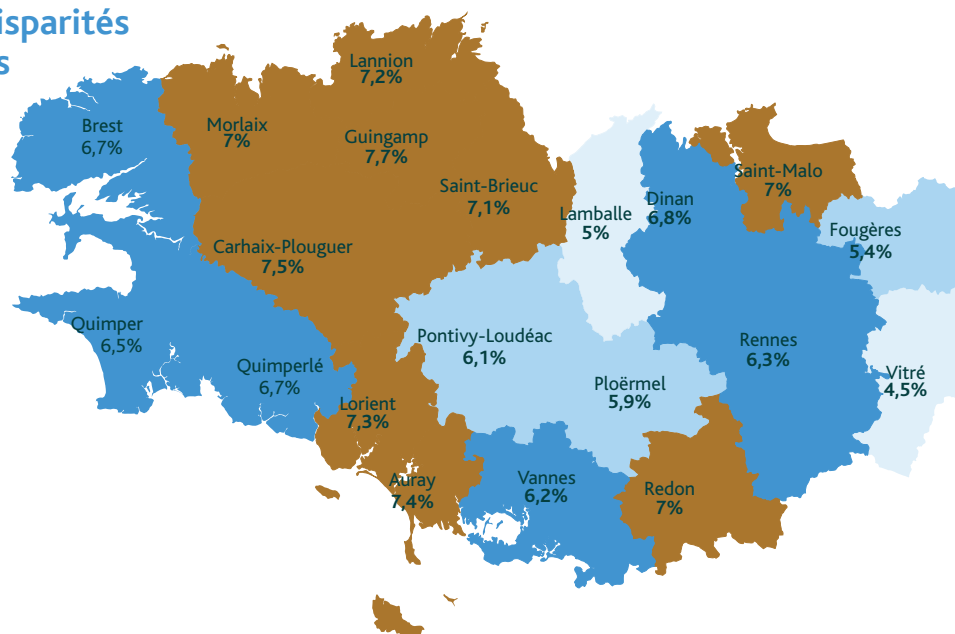
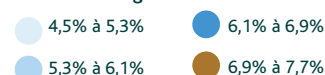
Source : INSEE - Taux de chômage en moyenne annuelle (2019)

### De 4,5% à 7,7%, des disparités régionales importantes

(Le taux de chômage par zones d'emploi INSEE 4<sup>e</sup> trimestre 2020)

Sur les 300 zones d'emploi que compte la France : Vitré dans le top 5 : 3<sup>e</sup> taux le plus faible du pays. Lamballe 11<sup>e</sup>, Fougères 19<sup>e</sup>. Aucune zone d'emploi bretonne ne se situe au-dessus du taux national (7,7%). Seule Guingamp égale ce taux, plaçant cette zone au 175<sup>e</sup> rang.

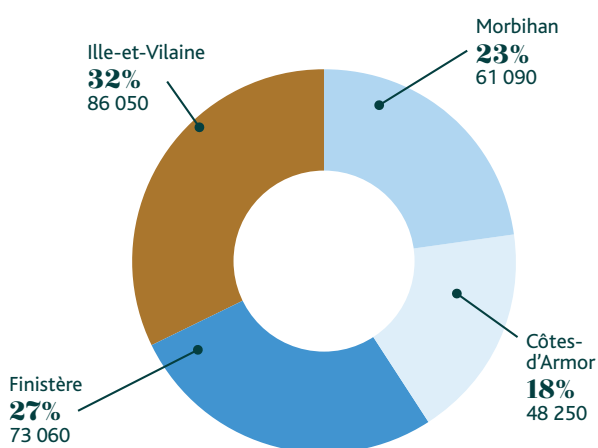
Taux de chômage





# Marché DU TRAVAIL

## 268 450 demandeurs d'emploi au 1<sup>er</sup> trimestre 2021



### Au 1<sup>er</sup> trimestre 2021, la demande d'emploi régionale augmente sur un an de +3,4% (catégories A, B et C)

Sur une année complète, la situation se dégrade ainsi par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2020. Au niveau national, le taux est supérieur (+4,9%). La hausse annuelle la plus forte est en Ille-et-Vilaine (+4,5%) et la plus modérée dans le Finistère (+2,8%).

**6 030**  
demandeurs d'emploi

### en plus depuis un an

(catégorie A : Bretagne +4,2% ; National : +6,8%).

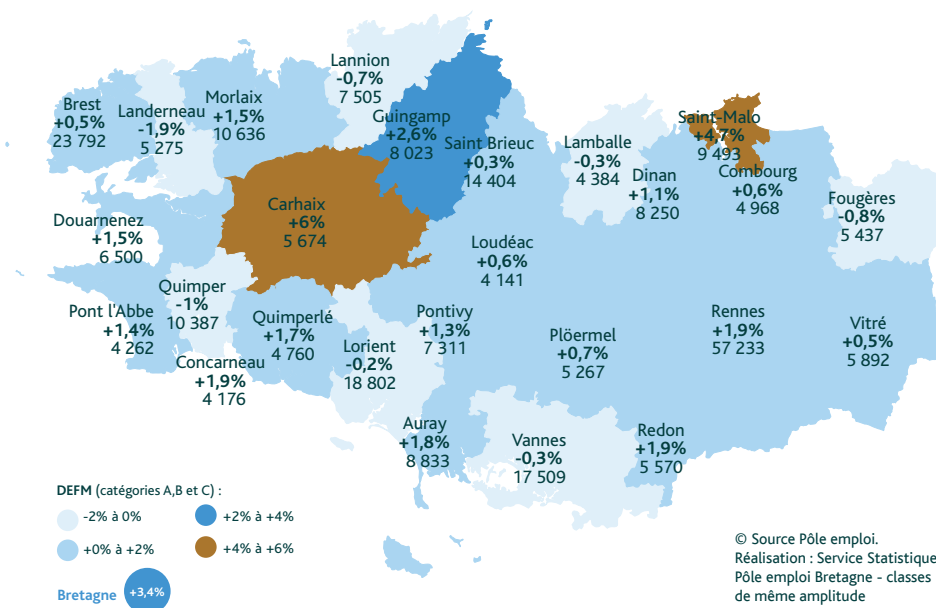
Cette augmentation souligne l'impact de la crise sanitaire depuis le mois de mars 2020 correspondant au début du 1<sup>er</sup> confinement.

## Évolutions annuelles de -2% à +6%, des situations locales contrastées

(Les demandeurs d'emploi de catégories A, B et C au 1<sup>er</sup> trimestre 2021 par bassin d'emploi)

Le demande d'emploi a augmenté dans la plupart des bassins bretons. Les hausses annuelles sont particulièrement sensibles dans les bassins de Carhaix, Saint-Malo et Guingamp, davantage impactés par la crise sanitaire pour des raisons diverses. Par exemple pour le bassin de Saint-Malo, la hausse de la demande d'emploi vient davantage des emplois supprimés dans les métiers liés au tourisme (hôtels, restaurants...).

À l'opposé, 7 bassins ont résisté et ont vu leur demande d'emploi diminuer : autour des agglomérations de Vannes, Lorient et Quimper sur le littoral sud, autour des villes moyennes de Landerneau, Lannion et Lamballe sur la côte nord, et enfin à Fougères.



© Source Pôle emploi.  
Réalisation : Service Statistiques  
Pôle emploi Bretagne - classes de même amplitude

**205 045**  
retours  
à l'emploi

entre janvier et décembre  
2020, en baisse de 3,3% par  
rapport au cumul de janvier  
à décembre 2019

**12 km**

La moitié des demandeurs  
d'emploi reprennent  
un emploi à moins  
de 12 km de chez eux,  
23% retrouvent un emploi  
dans leur commune.

Source : Reprises d'emploi au cours de l'année 2020

**1,7**  
milliard  
d'euros

d'allocations versées en 2020  
(Assurance Chômage et solidarité)

165 486 bénéficiaires (estimation  
décembre 2020)

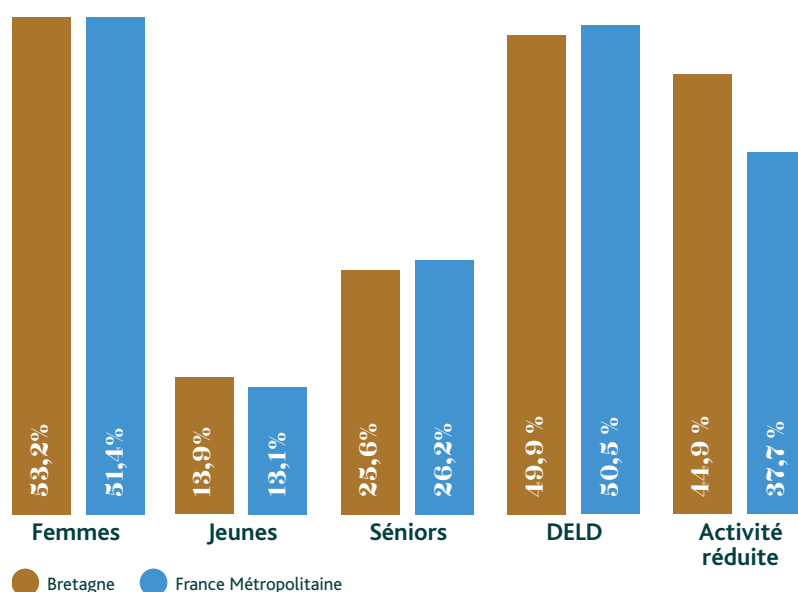
1 970 € : salaire moyen de référence  
des demandeurs d'emploi venant  
s'inscrire à Pôle emploi (mars 2021)

1 184 € d'allocations mensuelles  
versées en moyenne au titre de  
l'Assurance Chômage

500 € d'allocations mensuelles versées  
en moyenne au titre de la solidarité

## Répartition par profil des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

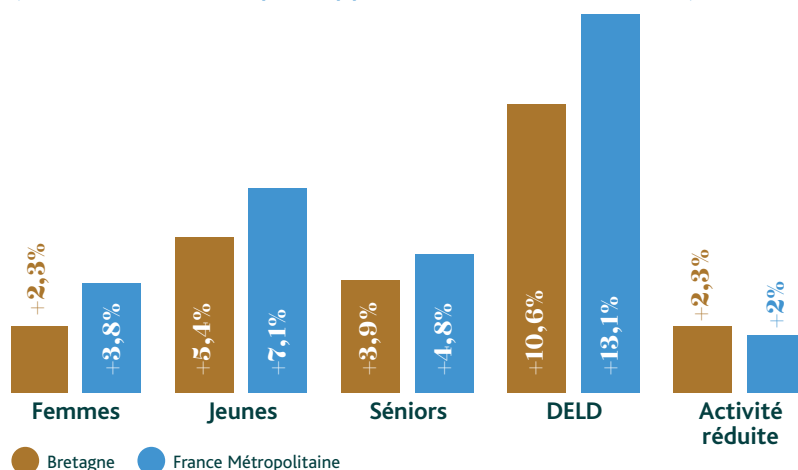
(situation au 1<sup>er</sup> trimestre 2021 )



Jeunes : moins de 25 ans. - Séniors : 50 ans et plus.  
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée (inscription à Pôle emploi depuis 1 an ou plus).  
Activité réduite : exercice d'une activité en parallèle de la recherche d'emploi (catégories B et C).

## Évolution annuelle du nombre de demandeurs d'emploi de catégories A, B, C par profil

(1<sup>er</sup> trimestre 2021 par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)



Jeunes : moins de 25 ans. - Séniors : 50 ans et plus.  
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée (inscription à Pôle emploi depuis 1 an ou plus).  
Activité réduite : exercice d'une activité en parallèle de la recherche d'emploi (catégories B et C).

# Pôle emploi

## ORGANISATION ET MOYENS



**37**  
agences de  
proximité

Réparties au cœur des territoires, elles sont implantées au plus près des besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises.

- 11 agences de plus de 60 personnes (35% des effectifs régionaux)
- 16 agences entre 40 et 60 personnes (35%)
- 10 agences de moins de 40 personnes (15%)

**1**  
plateforme  
de services

Basée à Rennes (35), la Direction des plateformes de services régionale assure la prise en charge d'activités telles que la relation téléphonique, la promotion des services, les trop-perçus, les recouvrements, les traitements administratifs des volets prestations-formations et le contrôle de la recherche d'emploi.

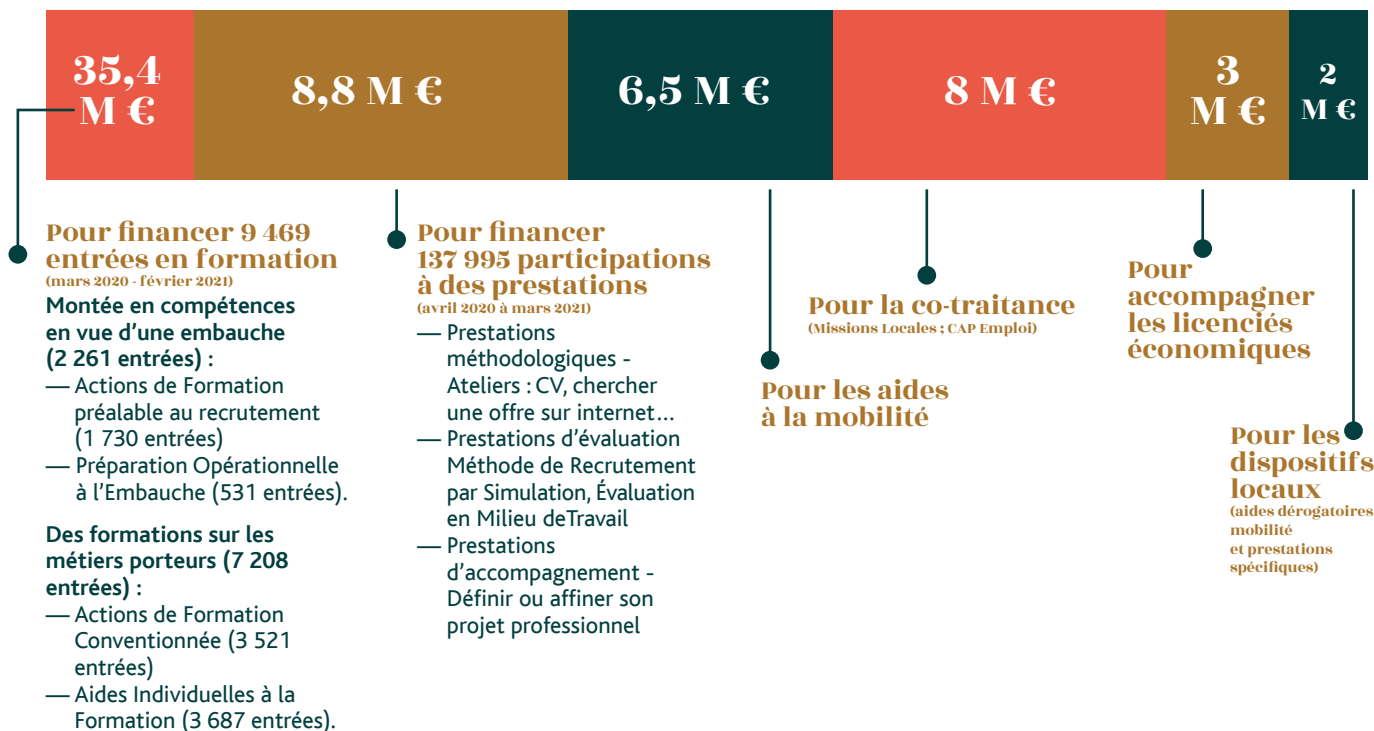
**2 266**  
agents

(CDI - CDD - CONTRATS AIDÉS) au 31/03/2021  
dont 90% contribuent directement aux services rendus aux demandeurs d'emploi et aux entreprises.

# Répartition des moyens financiers

**63,8 M €**

budget d'intervention (engagé budget 2021)



## L'activité de Pôle emploi



### Accompagner les demandeurs d'emploi

**81,3%**

de demandeurs satisfaits du suivi dont ils bénéficient (4<sup>e</sup> trimestre 2020)

- 278 553 inscriptions (avr. 2020 - mar. 2021)
- 137 995 prestations (participations à des prestations réalisées) (avr. 2020 - mar. 2021)
- 47 681 entrées en formation dont 9 469 financées par Pôle emploi (mar. 2020 - fév. 2021)
- 205 045 reprises d'emploi (janv. 2020 - déc. 2020)
- 289 618 mises en relation entre le demandeur et l'entreprise (avr. 2020 - mar. 2021)



### Satisfaire les entreprises

**84,4%**

d'entreprises satisfaites des services de Pôle emploi (4<sup>e</sup> trimestre 2020)

- 2 704 appels par jour au 3949 (avr. 2020 - mar. 2021)
- 18 641 entreprises clientes (fin mars 2021)
- 1 164 visites en entreprises (avr. 2020 - mar. 2021)
- 126 592 offres confiées à Pôle emploi (avr. 2020 - mar. 2021)



### Indemniser les demandeurs d'emploi

**91,5%**

Taux de conformité du traitement de la demande d'allocation, hors liquidation automatique (septembre 2020)

**67,9%**

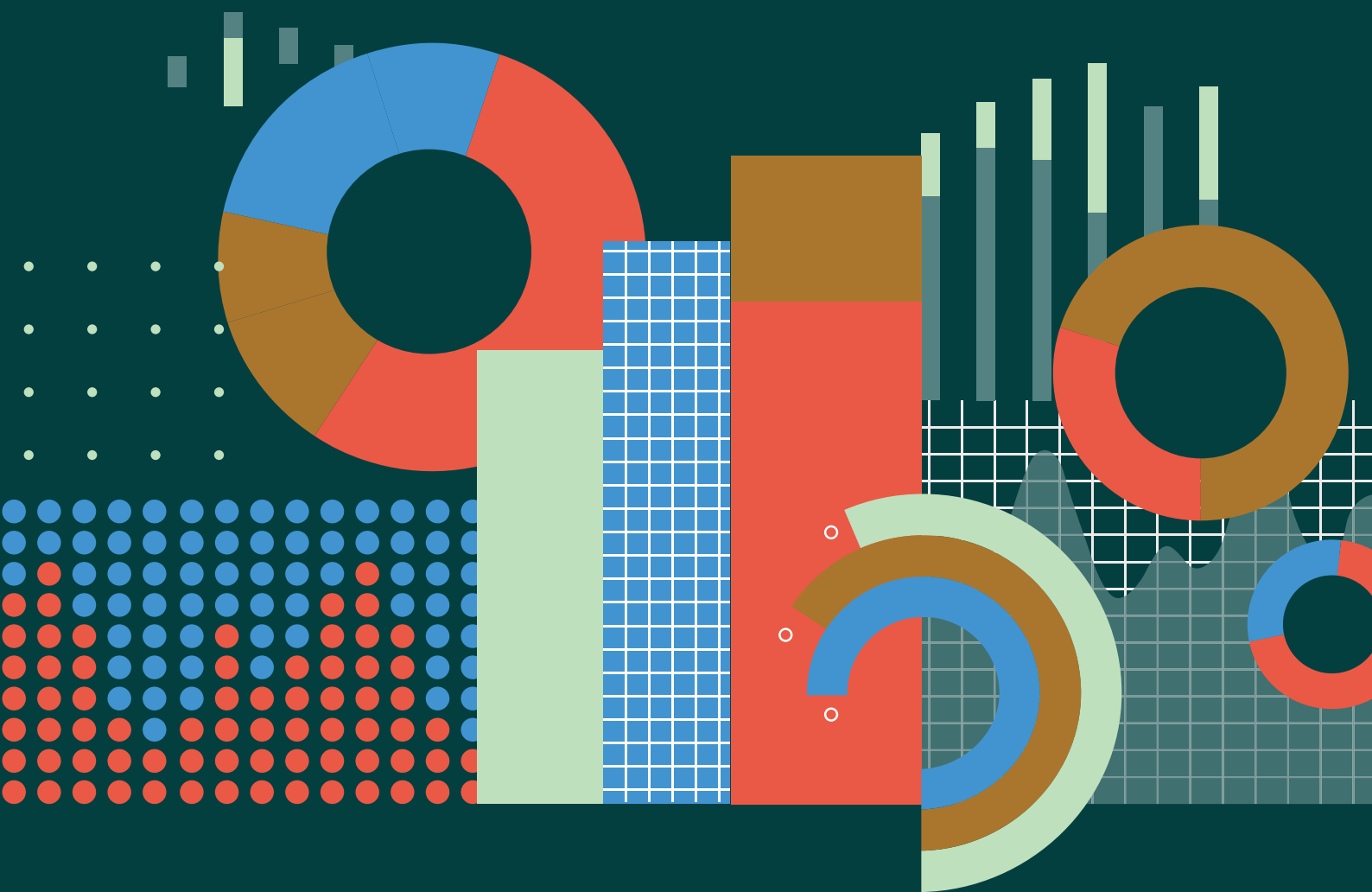
de demandeurs satisfaits des informations délivrées sur les questions liées aux allocations (4<sup>e</sup> trimestre 2020)

- 268 450 demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B et C (1<sup>er</sup> trimestre 2021)
- 165 486 bénéficiaires d'une indemnisation (estimation déc. 20)
- 1,7 milliard d'euros versés en 2020 aux demandeurs d'emploi

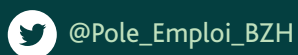
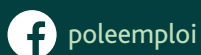
Retrouvez les productions  
statistiques, études  
et évaluations sur :

[pole-emploi.org/regions/bretagne](https://pole-emploi.org/regions/bretagne)

(rubrique « statistiques et analyses »)



[pole-emploi.org](https://pole-emploi.org)



[emploi-store.fr](https://emploi-store.fr)

[pole-emploi.fr](https://pole-emploi.fr)

[tous-mobilises.bzh](https://tous-mobilises.bzh)