



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

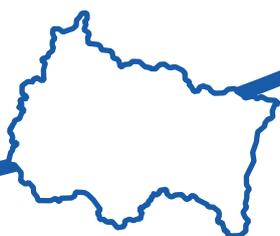


pôle emploi

LE CONTRAT D'ENGAGEMENT  
JEUNE EST COFINANCÉ PAR  
LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN  
DANS LE CADRE DE LA  
RÉPONSE DE L'UNION À  
LA PANDÉMIE COVID-19



UNION EUROPEENNE



PÔLE EMPLOI GRAND EST

# 1 an de Contrat d'Engagement Jeune en Grand Est

# Qu'est-ce que le Contrat d'Engagement Jeune ?

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (ou 29 ans révolus pour les jeunes en situation de handicap), qui ne sont pas étudiants, ne suivent pas une formation et présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable. En vigueur à compter du 1<sup>er</sup> mars 2022, le Contrat d'Engagement Jeune est un accompagnement individuel, intensif et exigeant, avec un objectif d'entrée plus rapide et durable dans l'emploi. Il est mis en œuvre par Pôle emploi et les missions locales.

Le Contrat d'Engagement Jeune a un objectif : remettre en activité le jeune le plus vite possible, grâce à plus de formations, de stages, d'immersions en entreprise... Jamais le service public de l'emploi et les acteurs de l'insertion n'avaient proposé aux jeunes des accompagnements aussi intensifs : le parcours proposé dure de 6 à 12 mois en fonction du profil du jeune, avec l'objectif de l'aider à définir son projet professionnel et à trouver le bon emploi.

**Le CEJ est un contrat donnant-donnant : il est conditionné au respect d'exigences d'engagement, d'assiduité et de motivation.**

**i** Une application numérique est également mise à disposition pour que le bénéficiaire échange directement avec son conseiller, dispose d'une vue globale sur ses rendez-vous et accède facilement à des offres d'emploi, d'alternance ou encore d'immersion professionnelle.



# Le CEJ en chiffres en Grand Est



## Qui sont les jeunes accompagnés en Grand Est ?

Le CEJ accompagne d'abord les jeunes qui en ont le plus besoin : les jeunes sans diplôme ou de niveau infra-bac représentent plus de la moitié des jeunes en CEJ.

Conformément aux objectifs du dispositif, les jeunes de 18 à 21 ans représentent également plus de la moitié des jeunes accompagnés (57,9 %).

	Nombre d'entrées	Tranche d'âge révolu				Part des femmes	Part des RQTH	Part des jeunes résidents en QPV	Part des jeunes résidents en ZRR
		16-17	18-21	22-25+	25				
Total	9 244	9,0 %	57,9 %	32,9 %	0,1 %	47,9 %	2,5 %	17,0 %	14,1 %

Données à fin Février 2023

- La part des jeunes sans diplôme est de 46,1 % sur l'ensemble des jeunes en Grand Est.

	Niveau de certification obtenu					
	Niveau 1-2 : Sans diplôme	Niveau 3 : CAP, BEP	Niveau 4 : Bac	Niveau 5 : DEUG, BT, DUT, DEUST	Niveau 6 : Licence, Licence pro, BUT, Maîtrise	Niveau 7-8 : Master, Doctorat
Total	46,1 %	14,7 %	28,9 %	5,8 %	3,1 %	1,0 %

Le Contrat d'Engagement Jeune est caractérisé par l'intensité de l'accompagnement proposé, avec une mise en activité d'au moins 15 heures par semaine, qu'il s'agisse d'activités individuelles, collectives ou en autonomie encadrée, reposant sur l'offre de service de Pôle emploi et des missions locales.

L'intensité de l'accompagnement (15-20 heures) se déploie de manière positive : la moyenne hebdomadaire est de 19 heures.

Dans le cadre de leur accompagnement, les jeunes peuvent bénéficier, selon leurs besoins, d'activités dites structurantes, telles que :

- Une formation ou un dispositif préparatoire (formation pré-qualifiante ou qualifiante, certifiante, diplômante, prépa apprentissage, etc.) ;
- Un accompagnement intensif spécifique externe (par exemple au sein de l'EPIDE, d'une

École de la 2<sup>ème</sup> Chance, en intégrant le service militaire adapté ou encore le service militaire volontaire) ;

- Une mission d'utilité sociale : par exemple le service civique ou la phase d'engagement du service national universel ;
- Une période d'emploi aidé : insertion par l'activité économique, contrats aidés (PEC ou CIE), CDD tremplin.



## La mobilisation de ces actions structurantes

Formation	Service civique
65,2 %	9,2 %

# Au plus près des territoires...



## Troyes : un séminaire pour mieux accompagner le contrat d'engagement jeune

A Troyes, les équipes de la Mission locale et des agences Pôle emploi de Troyes La Chapelle et de Troyes centre gare se sont mises au vert, le temps d'une matinée, pour travailler au plus grand bénéfice des jeunes. Objectif : travailler en bonne intelligence sur l'accompagnement et le suivi des jeunes en CEJ.

Dans le bassin de Troyes, le travail entre la Mission locale et Pôle emploi s'inscrit dans une relation complice et efficace. C'est donc en toute logique que les acteurs du CEJ préparent ensemble cette «*petite révolution*» dans l'accompagnement des jeunes. «*Il nous paraissait indispensable de réunir les six conseillers CEJ des deux agences Pôle emploi, les neuf conseillers de la Mission locale et les managers de chaque structure. L'objectif était assez simple. Nous voulions travailler sur la construction d'un projet commun, notamment sur le planning d'occupation des 15h à 20h de suivi des jeunes bénéficiaires du CEJ*» expliquent les équipes Pôle emploi. Après avoir planché pendant 1h30, les équipes se mettent d'accord sur un mode opératoire pour «*éviter de doubler certaines actions comme les visites d'entreprises, de partenaires ou bien encore certains ateliers mais aussi pour mettre en place des actions communes pour les jeunes des deux structures*». Depuis, les conseillers se sont retrouvés pour d'autres séances de travail : «*Les liens se consolident un peu plus et l'intelligence*

*collective est sincère, c'est vraiment très appréciable !*» conclut la directrice de l'agence Pôle emploi de Troyes.



## Des webinaires et des ateliers pour accompagner le Contrat d'engagement jeune en agence !

Quand le Contrat d'engagement jeune fait son apparition le 1<sup>er</sup> mars 2022, c'est un tout nouveau type d'accompagnement intensif qui est proposé aux jeunes. Les équipes à Pôle emploi comme dans les missions locales doivent adapter leur offre de service en direction des jeunes. Très vite, Pôle emploi Grand Est multiplie les temps d'échange avec leurs partenaires. Objectif : mieux connaître l'offre de service de chacun pour mieux travailler ensemble et proposer le meilleur accompagnement aux jeunes. Pour les équipes de la direction régionale, cette acculturation passe par un programme d'ateliers et de webinaires destinés notamment aux conseillers CEJ en agence. Des fondamentaux et outils du CEJ aux évolutions du système d'information en passant par la découverte de l'École de la 2<sup>e</sup> chance ou de l'Épide, les conseillers CEJ de Pôle emploi Grand Est vont participer à une quinzaine de temps d'échange et d'appropriation pour mieux travailler avec les partenaires à accélérer le retour à l'emploi des jeunes.

### **Maalim, intérim mais toujours en accompagnement.**

**Maalim est diplômé d'un master en génie électrique en Algérie, et ne parvient pas à trouver un emploi en France. Principal frein : son niveau en langue française. Sérieux, motivé, disponible, il répond aux sollicitations, est à l'écoute de toutes les propositions, mais se trouve en difficulté lorsqu'il s'agit de pousser la porte d'une entreprise. Maalim est trop diplômé pour les postes de production, et n'a pas suffisamment d'expérience pour un poste de niveau master. Lorsqu'il participe à un atelier mensuel de technique de recherche d'emploi, il rencontre les responsables de l'agence d'intérim Proman. Touchés par sa motivation, ils embauchent le jeune très rapidement. A ce jour, il a souhaité poursuivre l'accompagnement pour trouver un emploi pérenne.**

# Contrat d'Engagement Jeune