

# LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE



## Les belles histoires en Occitanie

Demandeurs d'emploi, entreprises  
et conseillers Pôle emploi témoignent...



Pôle emploi Occitanie • mai 2023

# Édito

(1) Le parcours entièrement personnalisé peut durer de 6 à 12 mois pour les jeunes en fonction de leur profil, avec l'objectif de les aider à définir leur projet professionnel et à trouver un emploi. Quand un jeune signe son contrat, il bénéficie :

- 1- d'un accompagnement par un conseiller dédié qui le suit tout au long de son parcours et jusqu'à ce qu'il accède à un emploi durable
- 2- d'un programme intensif de 15 à 20 heures par semaine composé de différents types d'activités
- 3- d'une allocation pouvant aller jusqu'à 528 euros par mois en fonction de ses ressources et sous condition de respecter ses engagements.



## Thierry LEMERLE

Directeur régional  
Pôle emploi Occitanie

« **Le Contrat d'Engagement Jeune** est un dispositif qui a été mis en place depuis le 1<sup>er</sup> mars 2022 par Elisabeth Borne, alors Ministre du Travail. S'inscrivant dans la continuité du **plan « 1 jeune, 1 solution »** mis en place en juillet 2020, la mobilisation en faveur de l'emploi des jeunes a permis à près de 4 millions d'entre d'eux de trouver une solution : **un emploi, une formation ou un parcours d'insertion.**

Ce contrat s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (ou 29 ans révolus lorsqu'ils disposent d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé), qui ne sont pas étudiants, ne suivent pas une formation et présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable. **Il propose à ces jeunes un accompagnement individuel et intensif profondément renouvelé<sup>(1)</sup>**, dans un cadre exigeant, avec un objectif d'entrée plus rapide et durable dans l'emploi. Il est mis en œuvre par Pôle emploi et les missions locales.

En Occitanie, depuis plus d'un an, 12 835 jeunes ont bénéficié du CEJ grâce aux équipes pleinement engagées des 76 agences de proximité Pôle emploi au bénéfice des jeunes de notre Région.

Dans cet ouvrage, j'ai souhaité mettre à disposition quelques illustrations. Ces situations individuelles variées et issues de divers bassins d'emploi témoignent de notre engagement déployé grâce au maillage territorial dont nous bénéficions et du partenariat avec les employeurs et l'ensemble des acteurs de l'emploi.

Bonne lecture. »



# Loan construit son projet professionnel

“La PMSMP : un outil à la fois souple et efficace, au service des demandeurs d’emploi”

**Loan** a intégré le CEJ en août 2022. Il a étudié pour un CAP menuiserie mais ne l’a pas obtenu. Il a pour projet de travailler dans l’industrie. Son conseiller CEJ l’a positionné pour une visite d’entreprise ; après la visite, il s’est rendu compte que travailler dans une usine ne le tentait finalement pas. Il a retravaillé son projet avec Pôle emploi et une orientation vers le secteur du bâtiment en est ressortie. Son conseiller s’est alors rapproché du service entreprises, qui a trouvé un employeur à la recherche de personnes prêtes à travailler dans la maçonnerie générale. L’entreprise Amardeilh, spécialisée

du génie climatique, intervient sur toute l’Ariège et l’agglomération toulousaine et propose aussi bien de la plomberie que du chauffage ou de la maçonnerie. Une aubaine pour Loan, qui n’aime pas rester longtemps au même endroit.

Une première immersion de trois jours a eu lieu, qui s’est très bien passée. À la suite de cette immersion, l’employeur lui a proposé un CDI, avec une période d’essai de trois mois. Depuis, Loan est en poste. Il déclare être très content de son travail, où il apprécie de pouvoir faire plusieurs activités différentes au sein de l’entreprise et de travailler en extérieur.



**Gaëlle**

Conseillère Pôle emploi, Pamiers (09)

« Le service Entreprise a eu un retour de l’employeur : il trouve que c’est un jeune très volontaire, observateur et qui n’attend pas qu’on lui demande de faire, il apprécie beaucoup que ce jeune prenne des initiatives, dès sa prise de poste. »

## La Période de Mise en Situation Professionnelle (PMSMP) : un outil efficace

L’immersion professionnelle est désormais facilitée par la mesure PMSMP. Parce-qu’avant de se lancer, on peut avoir besoin de confirmer ou d’infirmier les idées que l’on se fait d’un secteur, Pôle emploi a mis en place un système souple, adapté à la fois aux besoins des demandeurs d’emploi et aux réalités des employeurs. La PMSMP peut durer un jour, une semaine, un mois...



## Se réorienter pour se reclasser

“Il est souvent utile d'ouvrir le champ des possibles d'un demandeur d'emploi”

**Tiphanie** est entrée en CEJ fin avril 2022. Elle avait à l'origine pour projet de faire un CAP esthétique avec un Certificat de Qualification Professionnelle de prothésiste ongulaire. Mais ses recherches ont été infructueuses : le secteur est déjà saturé et il est très difficile de trouver un contrat de professionnalisation, ou même une simple PMSMP, dans un institut de beauté ou une parfumerie.

Sa conseillère lui a donc proposé de s'orienter vers un autre projet. Grâce à l'atelier Explorama, elle a été en mesure de définir de nouvelles pistes professionnelles.

Tiphanie a ainsi ouvert son champ de recherche et a pris conscience qu'elle

était très attirée par les métiers du sauvetage, de la sûreté, de la protection et du service aux autres.

Sa conseillère lui indique alors une journée de recrutement organisée par la Police. Tiphanie hésite d'abord, puis s'inscrit aux concours de la Police et de la Gendarmerie : elle tente le concours de gardien de la paix et de sous-officier de gendarmerie. Et elle réussit ! Elle est admise comme gendarme adjoint volontaire ; mais elle ne sera finalement pas retenue, faute de place disponible.

Tiphanie intègre alors l'EPIDE, l'école militaire qui la prépare désormais aux concours dans les métiers de l'uniforme.



### Mathilde

Conseillère Pôle emploi, Lavelanet (09)

« Tiphanie semble avoir trouvé sa voie. J'effectue cependant encore un suivi et prends régulièrement de ses nouvelles, pour sécuriser son parcours et assurer son entrée définitive dans le monde du travail. »

## Forces de l'ordre : un secteur qui recrute

Entre 2010 et 2018, les effectifs des forces de l'ordre municipales ont augmenté de 18% au niveau national. Confrontées à la multiplication des missions nouvelles, les polices municipales recrutent régulièrement. Si le secteur est bien entendu fortement réglementé, il est néanmoins très ouvert aux jeunes et leur promet de belles carrières. A l'heure actuelle, toutes les villes de 100 000 habitants et plus disposent d'une police municipale.





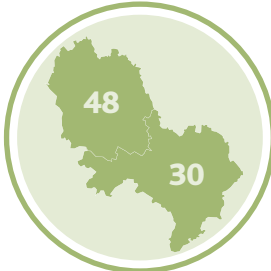
“Le harcèlement au travail : une problématique sociale sérieuse et grave”

# Stress et pression : des cocktails explosifs

**Aimie** possède un CAP Vente mais n'a jamais travaillé : une forte pression familiale (garde de parents malades et des enfants de ses frères et sœurs) ne la rendait pas disponible pour un emploi. Aimie a participé à plusieurs prestations, notamment Valoriser Son Image (professionnelle), puis a réalisé une immersion en entreprise, auprès d'une boulangerie, où elle a finalement décroché un contrat. La remobiliser n'a pas été facile mais aujourd'hui, elle s'épanouit dans son travail et donne pleinement satisfaction à son employeur.

**Myriam** s'est inscrite à Pôle emploi à la suite d'une démission. Lors de son premier entretien, elle a expliqué avoir été victime de harcèlement et avoir

mis fin à son contrat pour se préserver. D'abord effondrée, elle a mis du temps à retrouver la sérénité nécessaire pour pouvoir rencontrer un psychologue du travail. Mais elle l'a finalement fait. Les rendez-vous suivants ont permis de travailler sur sa confiance en elle-même et elle s'est remise à chercher du travail dans des petites entreprises ; elle a d'ailleurs décroché plusieurs petits contrats. Peu à peu, et notamment grâce à quelques jolies rencontres dans le cadre de ces contrats, Myriam a repris confiance et a retrouvé le goût du travail. Il lui a ensuite été possible de se remettre à chercher dans son domaine (la vente), où elle a décroché un entretien, puis un CDD, qui s'est finalement transformé en CDI.



**Bertrand**  
Boulangerie du Moulin, Nîmes (30)

« Cela se passe très bien avec Aimie : elle est agréable, elle est bosseuse et très gentille. Merci beaucoup de nous avoir mis en contact ! »

9 000 suicides par an sur le lieu de travail en France

## Les principales causes de mal-être au travail

Les changements permanents d'environnement, l'épuisement professionnel et surtout la culture du stress, considérée en France comme un facteur positif et non comme la source de maladie et de détresse qu'il est en réalité. Le harcèlement (moral ou sexuel), conscient ou non, est également très présent. Des chercheurs estiment qu'un peu plus de la moitié (environ 5 000) de ces décès pourraient être évités grâce à des plans d'actions sérieux, une évolution des cultures d'entreprise et une meilleure prise en compte de la souffrance psychologique.





“Obtenir une équivalence de diplômes, c’est parfois un parcours du combattant”

## A la poursuite de sa vocation

**Kaoutar** est une jeune Marocaine, arrivée à vingt ans en France pour rejoindre son conjoint. Au Maroc, elle a obtenu un équivalent du Bac en sciences physiques puis a enchaîné quelques stages et emplois courts en vente, en secrétariat médical et comme aide-soignante. Elle aimerait poursuivre dans cette voie.

L’arrivée en France n’a pas été facile pour Kaoutar : l’éloignement d’avec sa famille a été rude pour elle et elle n’est pas du tout au fait des démarches administratives françaises.

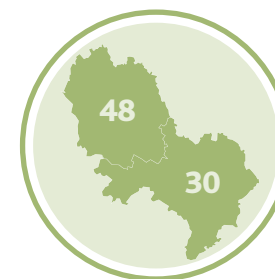
Son conseiller l’a accompagnée pour l’obtention de son permis de conduire et de ses équivalences de diplôme. Grâce au Centre d’Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF), elle a également amélioré

son niveau de français.

Kaoutar est opiniâtre : sa candidature refusée en septembre 2022, à l’école d’aide-soignante, ne l’arrête pas. Elle continue à travailler avec ses conseillers sur les outils de recherche d’emploi et les entretiens et se renseigne sur la filière professionnelle. Début 2023, elle parvient à obtenir une formation d’agent de service médico-social, ce qui va lui permettre de commencer à travailler dans le milieu qu’elle a choisi et d’y préparer une nouvelle candidature comme aide-soignante. Déterminée, motivée, Kaoutar compte bien entrer à l’Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) pour s’y former et faire le métier qu’elle qualifie de « vocation ».

### **Kaoutar**

Demandeur d’emploi, Mende (48)



« Je n’aurai pas pu faire tout ça sans vous. Vous m’avez tellement aidée, sur les papiers ou sur l’aspect de la formation. On a traversé tellement de moments difficiles, et de bons moments pendant une année, mais je vois le chemin qu’on a parcouru ensemble, on a fait le plus dur. Maintenant, je me sens bien, il ne me reste qu’à me faire accepter en formation, et à trouver un travail. »

## Equivalences de diplômes

Si les diplômes délivrés dans l’Union Européenne (ainsi qu’en Suisse) sont tous reconnus comme valides en France, il n’en va pas de même pour ceux issus de pays extraeuropéens. Ce n’est pas toujours un problème, notamment quand le candidat a déjà de l’expérience à faire valoir. Mais pour les professions réglementées et notamment tout ce qui touche au médical ou au paramédical, la réglementation est stricte. Il est impératif d’entamer une démarche auprès du European Network of Information Centres – National Academic Recognition Information Centres (ENIC-NARIC) de France, afin d’obtenir un certificat de comparabilité. Mais une telle démarche n’est pas toujours facile pour les personnes non-francophones.



“Le CEJ est une très bonne aide pour un jeune qui recherche un premier emploi”

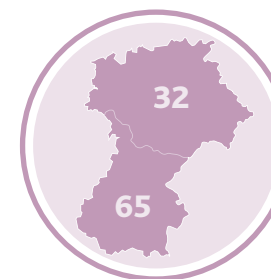
## Le CEJ aide les entreprises à franchir le pas

**Paul**, 21 ans, diplômé d'un BTS en chimie, recherche un premier emploi en tant que responsable qualité. Il a travaillé dans l'entreprise de ses parents depuis la fin de ses études. Ces derniers lui ont demandé de trouver un poste ailleurs pour se faire une première expérience pour plus tard développer la partie qualité de leur entreprise.

Paul a intégré le dispositif CEJ en décembre. Après avoir travaillé la partie CV et profil de compétences, en janvier, sa conseillère lui propose de contacter les Conserveries du Sud. Elle propose à la responsable RH qui dit avoir un besoin dans le cadre d'un contrôle qualité prévu le 31 mars, une

visite entreprise accompagné de Paul pour échanger sur ses motivations. Deux jours plus tard, rencontre avec la responsable qualité et la RH des Conserveries du Sud.

Après une présentation du poste et de ses attendus, Paul fait très bonne impression. Il possède une bonne culture d'entreprise et sait mettre en avant ses compétences. L'enjeu pour cette entreprise est très important car les commerciaux ont négocié de nouveaux marchés qui pourront voir le jour qu'après validation du contrôle qualité. La direction accepte sa candidature. Son CDD de 3 mois au départ est renouvelé.



### Sandrine

Conseillère CEJ, Tarbes (65)

« Paul n'avait que l'expérience de stages, mais j'ai décelé chez lui des capacités et les postes de responsable qualité ne sont pas courants sur le bassin. Trouver l'entreprise a nécessité une recherche approfondie, mais la rencontre physique entre les trois protagonistes a matché ! »

**+2 930**

projets de recrutement  
par rapport à 2022

Source : Pôle emploi Occitanie  
Enquête BMO 2023

**Virginie Marques,**  
Directrice  
Administrative et  
Financière et RH  
de la Conserverie  
du Sud

« Nous avons un besoin mais nous hésitions à embaucher. Le CEJ nous a permis de franchir le pas. Ceci permet de tester et découvrir les compétences d'un jeune et d'éventuellement l'embaucher. »





“Les freins périphériques à l’emploi sont un souci quotidien pour nos publics et nos agents”

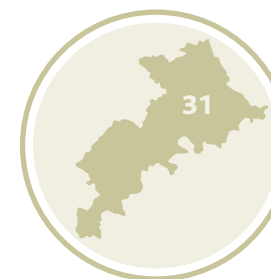
## Lever les freins périphériques à l’emploi

**Pierre** vit à Miélan. Il est ouvrier agricole et en hébergement précaire. En raison d’une suspension de permis de quatre mois et à des réparations trop coûteuses pour lui, son véhicule est immobilisé et ses possibilités de déplacement sont limitées. Pôle emploi a fait la promotion de son profil auprès d’une structure susceptible de l’employer et il a décroché un CDI en janvier. Ses nouveaux revenus lui ont permis de financer les réparations de son véhicule. Il est aujourd’hui en poste.

**Steve** réside à Auch ; il n’a ni diplôme, ni permis de conduire. La promotion de son profil auprès d’entreprises a permis de déclencher des rendez-vous : Steve a ainsi trouvé un emploi dans

la grande distribution, puis un temps plein dans la restauration. Ces expériences, à ce jour les plus significatives de son parcours, lui ont permis de financer son permis de conduire et d’acheter un premier véhicule.

**Sandra** vit à Miélan. Elle a un permis B et souhaite se former en soins animaux. Mais le marché local offre peu de débouchés de ce type : son projet implique donc un déménagement. En attendant, grâce aux relances de Pôle emploi auprès des employeurs, elle a retrouvé une activité dans la grande distribution, à temps plein. Cette reprise d’emploi va lui permettre d’économiser pour financer sa formation l’an prochain.



### Pierre

Conseiller Pôle emploi, Haute-Garonne (31)

« Les freins périphériques à l’emploi sont l’un des problèmes récurrents que nous rencontrons avec les jeunes en CEJ : beaucoup ont envie de travailler mais il leur manque un véhicule, un permis, un logement ou autre. Le CEJ peut contribuer à débloquer ces situations vers un premier emploi pérenne. »

## 2 millions

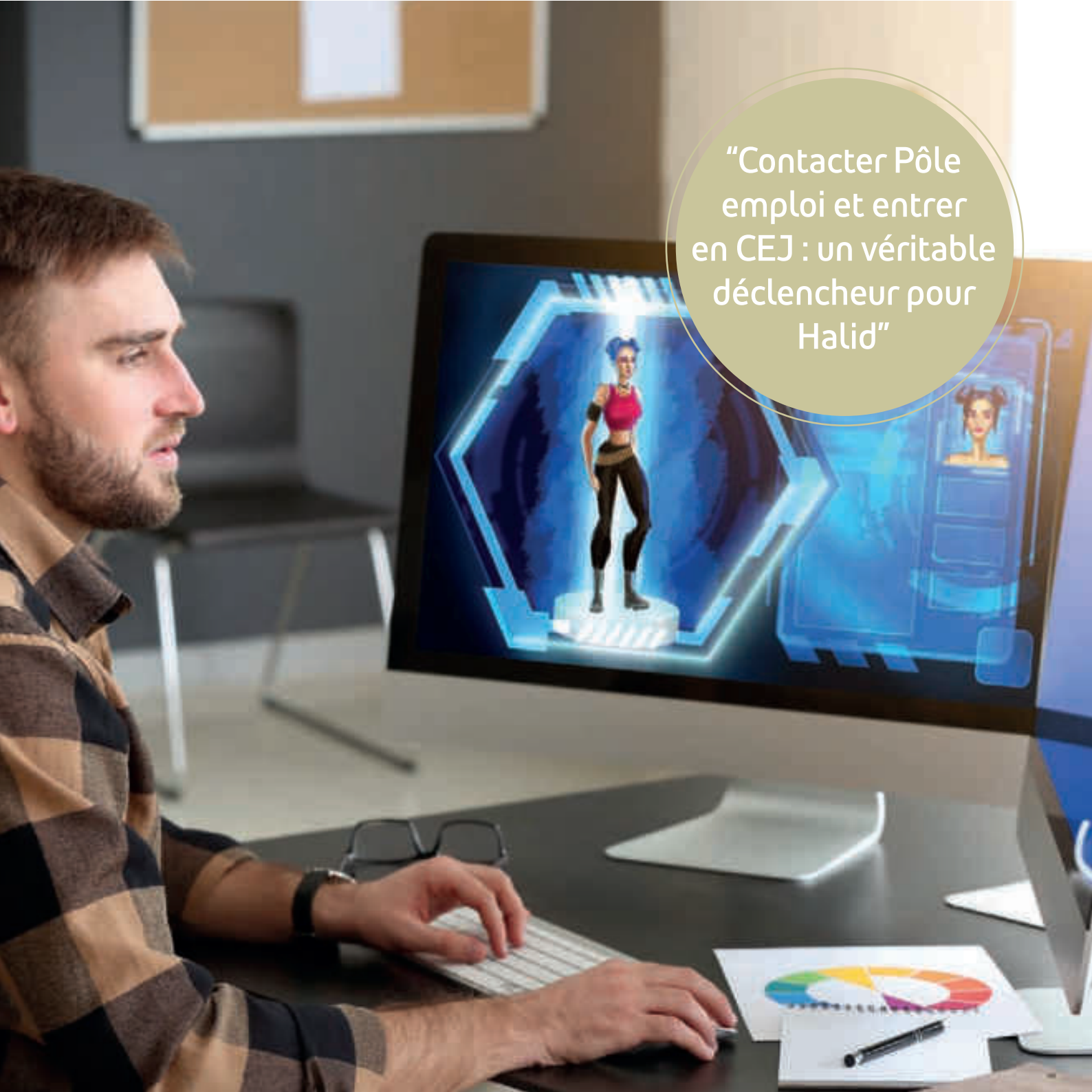
de personnes sont concernées par un frein périphérique à l’emploi.

Il s’agit des difficultés extra-professionnelles : mobilité, garde d’enfants, obligations familiales, logement, santé...

## Pôle emploi et ses partenaires

Ils mettent en place un bouquet de solutions : médiation digitale (pour les personnes mal à l’aise avec l’informatique), aide aux démarches médicales, aide financière à la mobilité, aide au financement du permis de conduire, au déménagement et à l’hébergement, à la garde d’enfant, aide juridique... Depuis 2020, près de 100 000 demandeurs d’emploi cumulant des freins multiples ont ainsi bénéficié d’un accompagnement global.





“Contacter Pôle emploi et entrer en CEJ : un véritable déclencheur pour Halid”

## Un destin tout tracé

**Halid** a 22 ans. Né en Russie et arrivé en France en 2011, il vit à Auch aujourd'hui. Il a un CAP maçonnerie et un Bac Pro Patrimoine bâti. Halid a travaillé trois ans dans le bâtiment mais aspire à autre chose. Passionné de dessin, il décide d'effectuer une première année dans les métiers de l'image numérique. En mars 2022, il s'inscrit à Pôle emploi après plusieurs petits boulots. En mai, il signe un CEJ et nous commençons son accompagnement.

Lors de son premier rendez-vous, Halid présente des travaux graphiques très convaincants, qui indiquent que son projet professionnel n'a rien d'utopique : il a bien les compétences nécessaires pour travailler dans l'illustration.

Présenté par son conseiller à l'école ANATEN de Tarbes, spécialisée dans le manga et la bande dessinée, il intègre en octobre 2022 une première année d'Art Pro.

En parallèle, Halid profite de l'été pour prendre des contacts : ses conseillers activent leurs réseaux pour lui permettre de rencontrer des auteurs et des éditeurs.

En attendant la rentrée, il se porte candidat en service civique à Pôle emploi ; il est facilement intégré à l'équipe et s'y montre agréable et compétent : aider les autres lui apporte un réel plaisir, et ça se sent.

Depuis octobre 2022, Halid a rejoint l'ANATEN et poursuit son rêve.



### Nathalie

Conseillère, Haute-Garonne (31)

« Contacter Pôle emploi et intégrer le CEJ a été un véritable déclencheur pour Halid : en l'espace de sept mois seulement, il est passé d'une série de petits boulots précaires à une entrée en école diplômante, avec un réseau professionnel à la clé. Son expérience en service civique lui a aussi permis d'élargir ses horizons. »

23%

des personnes ayant fini leurs études après 2010

les reprennent à un moment ou à un autre.

### La France, historiquement marquée par une valorisation de la formation initiale

La reprise d'études et la valorisation de l'expérience ne sont pas encore dans les mentalités du monde du travail français. Mais les choses progressent : alors que 7% des personnes ayant obtenu leur diplôme initial en 1998 ont connu une reprise d'études dans leur vie professionnelle, les membres des générations suivantes sont plus nombreux (près d'un sur quatre) à le faire. Cette tendance devrait contribuer à une réduction des inégalités sociales initiales.





“La mobilisation de Cap emploi et Pôle emploi m’ont permis de sortir de l’isolement”

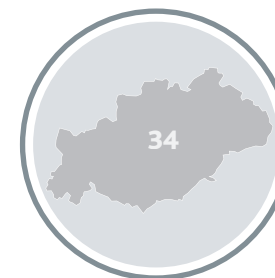
## Le CEJ en soutien au handicap

**Betty-Lou**, 20 ans, atteinte d’un handicap, rencontrait de réelles difficultés d’insertion et de confiance en elle. Ajouté à cela, une importante déception dans le cadre de son orientation. Elle se sentait laissée pour compte, sans permis de conduire, ni possibilité de le passer, isolée dans sa petite commune de Portiragnes.

Grâce au cadre du CEJ, nous avons pu mettre en place un accompagnement, la « Prestation d’Appui Spécifique cognitive » en lien avec Cap Emploi (un réseau spécialisé dans l’accompagnement et le maintien dans l’emploi des personnes en situation de

handicap) et une psychoclinicienne en nos locaux. Ce dispositif nous a permis de déterminer les forces et faiblesses de Betty-Lou et d’identifier un projet cohérent au regard de sa situation, de son handicap et de ses besoins et envies. Une immersion a également eu lieu en milieu scolaire, ce qui lui était impossible auparavant. Depuis, un accompagnement est mis en place afin d’aider Betty-Lou dans ses déplacements et dans la poursuite de ses projets.

Actuellement, elle effectue encore des immersions en entreprise, notamment à Auchan sur des postes de préparateurs de commande.



### **Betty-Lou**

Demandeur d’emploi, Agde (34)

« Le CEJ a été une chance de pouvoir retrouver la confiance en moi que je n’avais plus. Grâce à l’accompagnement et au suivi des conseillers Cap emploi et Pôle emploi qui m’ont remotivée, j’ai surmonté mes peurs et j’ai réussi à avancer. Aujourd’hui je suis plus à l’aise avec le monde du travail et je découvre les entreprises. »

# 1 100

conseillers Cap emploi

accompagnent des demandeurs d’emploi au sein de l’ensemble des agences de Pôle emploi

(pole-emploi.org - nov 2022)

## Partenaires autour du handicap

Des mesures spécifiques existent pour favoriser le retour à l’emploi des personnes en situation de handicap. Cap emploi, est un réseau de spécialistes de la relation handicap-emploi, financés par l’Agefiph, le Fiphfp et Pôle emploi. Un accord national fixe les modalités de suivi des personnes, décliné dans chaque projet local de coopération signé entre les agences Pôle emploi et les structures Cap emploi.





“Ma conseillère  
a convaincu  
l’employeur de me  
donner ma chance et  
il m’a embauché”

## LE CEJ : les employeurs s’engagent

**Dylan** est démotivé car après une longue expérience qui s’est mal terminée dans le secteur industriel, il n’a plus aucune perspective sur ce bassin d’emploi.

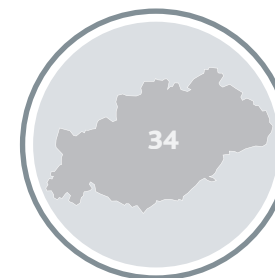
### Son objectif ?

Dylan veut se réorienter dans le transport en commun comme son père, après cette expérience malheureuse dans le secteur industriel.

Pôle emploi met en place les étapes pour valider le projet de passer le permis D mais Dylan n’est cependant pas fermé à l’idée de repartir sur son ancien métier. Après quelques investigations, il s’avère qu’il est nécessaire de prendre en compte ses difficultés

personnelles (traitement pour trouble de l’attention et hyperactivité). Une conseillère entreprise le reçoit pour évaluer son aptitude à tenir un poste et recherche les entreprises susceptibles de l’accueillir. La conseillère le met alors en relation avec plusieurs employeurs, avec lesquels il passe des entretiens.

Il fait deux entretiens avec l’entreprise Technilum, concepteur et fabricant de mobilier urbain à Béziers. La conseillère échange avec l’entreprise et négocie le fait de lui laisser sa chance. Finalement, Dylan est embauché en CIE jeune et tout se passe très bien aujourd’hui au sein de l’entreprise.



Conseillère entreprise à Pôle emploi, Béziers (34)

« L’entreprise Technilum a compris l’intérêt de souscrire au dispositif du Contrat Initiative Emploi Jeune. Elle a accepté de jouer le jeu et s’est engagée pour accompagner le jeune Dylan, l’insérer et le former au sein de l’entreprise. Grâce à elle, il va acquérir des compétences. »

# +450

conseillers entreprise  
en Occitanie en 2023

## Les Conseillers à Dominante Entreprise (CDE)

Pour répondre aux besoins des entreprises et permettre le placement des demandeurs d’emploi, Pôle emploi a mis en place un service sur mesure avec l’appui de conseillers spécialisés entreprises. Ils accompagnent les recrutements de toutes les entreprises, ils développent une expertise sur le marché local du travail et sont les interlocuteurs de confiance des entreprises.



# Les entreprises s'engagent pour **aider les jeunes**

“Je suis très heureux et remercie ma conseillère CEJ qui n'a pas cessé de croire en moi”

**Raphaël** a signé son CEJ en octobre 2022. Son bac en poche, il fait une formation dans une école de jeux vidéo, mais il sent que ça n'est pas vraiment ce qu'il recherche et il peine à trouver sa voie. Il a en plus un problème de mobilité car il n'a pas de permis de conduire.

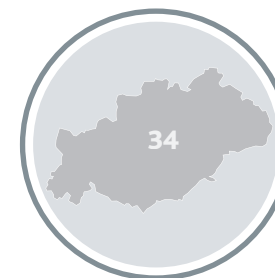
Laëtitia, sa conseillère, travaille avec lui sur plusieurs pistes pour formaliser un projet. Raphaël obtient son code et Pôle emploi lui finance le permis. Sa découverte du secteur de l'industrie a lieu lors de sa visite au salon « Industry camp », où il rencontre plusieurs entreprises, parmi lesquelles Instadrone, qui l'accueille pour une visite. Le déclic se fait et il valide le projet de reprendre ses études en BTS

Technicien d'Assistance Informatique à la rentrée.

Il se met à lister toutes les entreprises qui pourraient l'intéresser et pourraient le prendre en alternance.

Laëtitia lui propose de venir à la première édition du TAF de Béziers au cours duquel il rencontre le Groupe Rochette (Mecanic Sud Industrie) via Lisa, leur conseillère entreprise Pôle emploi. Celle-ci négocie une immersion période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) avec cette entreprise, puis une convention de stage, avec à l'issue une proposition d'alternance est mise en place.

Raphaël est fier de lui, du chemin parcouru, et d'avoir trouvé une solution pour la rentrée.



## Raphaël

Demandeur d'emploi, Béziers (34)

« Je suis très heureux et je n'en serais jamais arrivé là sans ma conseillère CEJ, qui n'a pas cessé de croire en moi. Dans mon cas, le CEJ m'a permis d'y voir plus clair et a été un bon accompagnement pour trouver ma voie. »

# 31 283

offres d'emploi  
enregistrées à Pôle emploi

dans le secteur de l'industrie  
entre janvier et décembre 2022.

Sources : STMT Offres (juillet 2021 - juin 2022)  
et Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (2022)

## Inès Ramajo, responsable RH, Groupe Rochette Industrie

« Notre conseillère Pôle emploi avec qui nous travaillons en confiance, nous a présenté Raphaël à l'occasion du salon TAF de Béziers. Le CEJ s'intègre dans notre stratégie et notre culture d'entreprise basée sur l'accompagnement des jeunes afin de pérenniser par la suite nos futurs talents, nous l'avons donc accueilli dans le cadre d'une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP). »



**21%**

C'est la proportion de demandeurs d'emploi concernés par des problèmes de mobilité.

## Problèmes de mobilité

Afin de palier à ces freins à l'emploi, Pôle emploi dispose de trois outils majeurs : la possibilité de demander des aides financières à la mobilité, notamment pour louer des véhicules, une contribution au financement du permis B et enfin, avec Renault Solidaire, la possibilité de mettre en place des réparations, de l'entretien ou des locations de longue durée.

## Une jeune se relève

**Corinne** est entrée en CEJ après un accompagnement de la Mission Locale. Elle n'a pas de mobilité et a des difficultés financières qui ne lui permettent pas d'envisager le financement du permis. Elle rencontre aussi des problèmes de dos, depuis un précédent emploi dans la restauration. Elle a besoin d'accompagnement dans sa recherche et de lever ses freins à l'emploi.

L'allocation CEJ qu'elle perçoit lui permet d'être plus à l'aise financièrement. Corinne est assidue dans les activités hebdomadaires. Elle participe à l'atelier de présentation du CEJ en collectif, ce qui lui permet de rencontrer

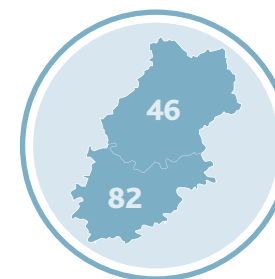
d'autres jeunes. Elle participe à la rencontre intérim de Start People et tisse du lien avec certains participants. Elle visite également une entreprise de peinture et est intéressée pour débiter une période d'immersion. Celle-ci se révèle positive.

Nous proposons un contrat unique d'insertion, contrat Initiative emploi, qui lui permet d'avoir un accompagnement et une formation en interne pour sa prise de poste. Une demande est faite auprès du prestataire de mobilité pour une location de scooter. Le suivi dans l'emploi passe très bien. Elle poursuit son contrat dans l'espoir d'intégrer définitivement l'équipe.

### Élodie

Demandeur d'emploi, Figeac (46)

« Après avoir établi un diagnostic de ses freins et de ses leviers, Pôle emploi a mis en place un plan d'action pour Corinne. Et il a marché parce qu'elle s'est montrée motivée et a eu confiance en notre accompagnement. Nous avons travaillé sur ses problèmes de santé en partenariat avec Cap emploi. »



“Les freins rencontrés par un demandeur d'emploi sont souvent multiples”

“Une réorientation peut donner des résultats inattendus...”

## Du déplacement au placement

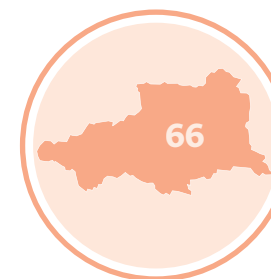
**Mélissa** a intégré l'accompagnement CEJ en mars 2022.

Elle démarre l'accompagnement en ayant peur de ne pas tenir l'intensivité des 15 à 20 heures par semaine. Mais au bout d'un mois, elle prend confiance en elle, écrit des messages quotidiens à son conseiller via l'application et sollicite fréquemment plusieurs rendez-vous par semaine.

Mélissa sort à peine d'une expérience douloureuse dans le transport et la logistique ; bien que disposant de certaines compétences appropriées, elle ne souhaite plus travailler dans ce secteur. Elle envisage de s'orienter vers le métier d'animatrice pour enfants. Après plusieurs enquêtes métiers, elle

trouve, avec l'appui de son conseiller, un contrat de deux semaines dans une structure de ce secteur. A l'issue de ce contrat, elle décide cependant d'explorer d'autres pistes.

Ses nombreux rendez-vous dans les locaux de Pôle emploi l'amènent à s'intéresser au métier de conseiller Pôle emploi. Et plus elle fréquente l'agence, plus elle se rend compte que c'est le type de cadre dans lequel elle aimerait travailler. Après un travail d'identification de ses compétences transférables, elle postule sur une offre et est retenue pour un CDD de 18 mois. Elle est aujourd'hui en CDI et ravie de sa nouvelle carrière.



**Mélissa**

Pyrénées orientales (66)

« Le dispositif CEJ m'a permis de reprendre confiance en moi après une expérience professionnelle difficile et d'explorer différentes pistes. Sans cet accompagnement, je ne serai pas en CDI à l'heure actuelle et épanouie dans mon travail. »

## Un employeur nommé... Pôle emploi

Avec plus de 50 000 agents en France, répartis sur près d'un millier de sites, Pôle emploi est un employeur non négligeable. Et surtout un employeur qui recrute dans de très nombreux domaines. Car si les conseillers en agence sont bien entendu majoritaires, les services supports accueillent des personnes issues de bien d'autres branches professionnelles : comptabilité, juridique, communication, sécurité, bâtiment...





“Les rendez-vous avec ma conseillère référente m’ont permis de me fixer des objectifs”

# Feu vert pour l’emploi dans **l’agriculture**

**Ilias**, 21 ans, recherche dans le domaine agricole. Il a de l’expérience personnelle (cultive son potager) et professionnelle (postes saisonniers) dans ce domaine.

#### Son projet ?

Créer son activité dans le maraîchage bio.

#### Son parcours ?

Ilias a obtenu un bac Sciences et Technologie du Management et de la Gestion en 2019. Puis, en septembre 2022, il a intégré le CEJ.

#### Son avis ?

« L’accompagnement CEJ a été très bénéfique. Les rendez-vous avec ma conseillère référente m’ont permis de me fixer des objectifs à atteindre et toujours avoir quelque-chose à

faire. Ces objectifs et services m’ont fait avancer dans mon projet, comme suivre la prestation VSI (Valoriser Son Image), le salon emploi du TAF Albi et mon emploi à l’Association d’Éducation Populaire (AEP) de La Landelle, depuis mars 2023. »

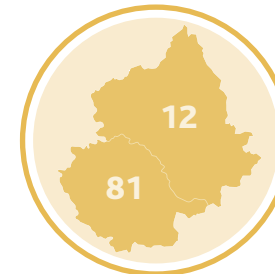
#### Ses premiers jours en entreprise ?

« Mes premiers jours sont très intéressants avec différentes tâches à réaliser. Mon chef est très compréhensif et répond à toutes mes questions. Cette période sur ce chantier d’insertion sera très instructive. »

Démarrage positif confirmé par son encadrant : « Je suis très satisfait du profil de Ilias : il comprend vite, il est motivé et dynamique, curieux et il s’est intégré de suite à l’équipe. »

#### Fabienne

Conseillère Pôle emploi, Albi (81)



« Nous adaptons notre intervention : nous avons ici mobilisé le dispositif CEJ mais aussi Activ’Créa, pour vérifier la faisabilité du projet. Nous avons convenu d’une expérience professionnelle en attendant d’intégrer le BTS agricole, afin d’optimiser son projet de création. Il a aussi intégré notre atelier “Valoriser son Image Professionnelle” (VSI) pour optimiser son profil auprès des recruteurs. Dans l’agriculture, pour Ilias, les clignotants sont à présent au vert. »

137 869

salariés par le dispositif IAE fin 2021

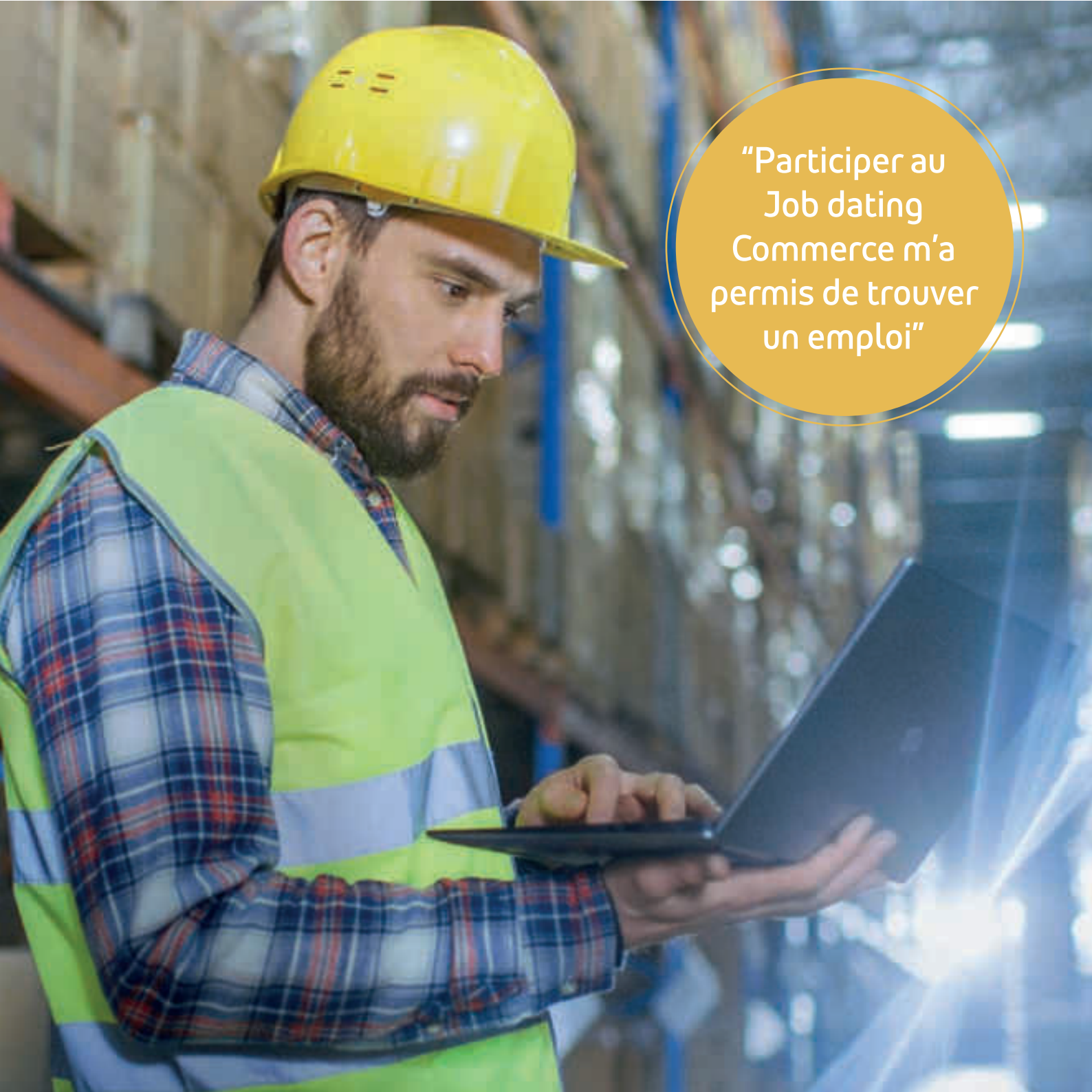
## L’Insertion par l’Activité Économique (IAE) : un sas pour l’emploi

L’IAE est un dispositif qui s’adresse aux personnes sans emploi qui rencontrent des difficultés professionnelles et sociales particulières ne leur permettant pas d’accéder à l’emploi dans les conditions habituelles du marché du travail : demandeurs d’emploi de longue durée, jeunes sans qualification, travailleurs handicapés, allocataires RSA, minima sociaux...

Fin 2021, 137 869 bénéficiaires étaient salariés dans l’une des 4 000 structures de l’insertion par l’activité économique (SIAE) pour un financement public estimé à 1,5 mds€.

(Source : RAPPORT IGAS N°2022-048R)





“Participer au Job dating Commerce m’a permis de trouver un emploi”

## Quand le CEJ débouche sur un contrat de travail

**Lorenzo** est entré dans le dispositif du CEJ fin janvier 2023.

### Pour quelles raisons ?

Lorenzo venait de s’inscrire à Pôle emploi suite à un accord de rupture d’apprentissage, sur un poste de serveur dans un restaurant semi-gastronomique : il s’est rendu compte que ce poste et ce secteur ne lui correspondaient pas.

### Et depuis cette inscription ?

Le 17 février, l’équipe du pôle emploi Albi a organisé un Job dating pour le secteur du commerce et de la grande distribution, pour les jeunes inscrits dans les dispositifs CEJ et AIJ (Accompagnement intensif des jeunes).

Notre service Entreprise avait convié des enseignes de ce secteur, parmi lesquelles, Leroy Merlin. Cette enseigne nous a fait un retour positif, mais à la fois réservé, suite à l’entretien avec Lorenzo. Pour lever les doutes, nous avons proposé d’organiser une période d’immersion dans cette entreprise. Ce choix a porté ses fruits : Lorenzo travaille désormais dans cette grande surface spécialisée. « J’ai eu la chance de participer au Job dating commerce. Mon stage s’est bien passé, je me suis très bien entendu avec l’équipe. Je me projette à long terme dans cette entreprise, je suis très content. »



### Christel

Conseillère Pôle emploi, Albi (81)

« Je suis très fière d’avoir pu aider Lorenzo à concrétiser son projet. Lors de notre dernier entretien, il m’a confirmé que tout se passait bien avec l’équipe et qu’il « adorait ce travail ». Il n’y a pas de plus belle satisfaction pour une conseillère à l’emploi. »



7 sur 10

demandeurs d’emploi trouvent un emploi

dans les mois qui suivent leur immersion par la PMSMP, selon une étude Pôle emploi en 2021

## La Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)

est un dispositif pour réaliser une immersion professionnelle en entreprise. Ce dispositif intéresse à la fois le candidat qui peut ainsi initier une démarche de recrutement ou valider un projet professionnel en découvrant les conditions réelles d’exercice d’un métier, et l’entreprise qui peut faire connaître ses métiers, son environnement et trouver de nouveaux talents.





# Le CEJ, un rebond vers l'emploi

“Le CEJ permet de répondre à une situation d'urgence”

**Teddy** a 21 ans lors de son arrivée à Graulhet. Son insertion professionnelle est difficile. Suite à un premier diagnostic établi avec son conseiller, il souhaite reprendre une recherche dans le domaine de la restauration dans lequel il a une petite expérience. Il évoque aussi un besoin de travailler en urgence du fait de difficultés personnelles. Rapidement, avec son conseiller CEJ, ils conviennent d'une solution de travail au plus vite, hors de Graulhet.

Renaud Zamuner, conseiller au pôle emploi Graulhet nous en parle.

**Ce qui est fait :** nous retravaillons

donc son CV et rencontrons ensemble le service Entreprise du pôle emploi. En effet, les conseillers de ce service effectuent une promotion de profils dans divers établissements. Un poste de serveur avec logement est trouvé. Teddy signe un premier CDD de 5 mois qui doit aboutir à un CDI. Cette période lui permet de faire des économies et de gagner en autonomie, en confiance et en expérience.

**Aujourd'hui :** après ce passage dans le dispositif CEJ, il passe son permis et, grâce aux compétences acquises, il effectue une saison dans les Alpes qu'il termine actuellement.



## Renaud

Conseiller Pôle emploi, Graulhet (81)

« Le CEJ lui a permis de répondre à une situation d'urgence grâce à la synergie des différentes composantes, tout en lui permettant de structurer son projet sur le moyen terme. Il dispose maintenant d'un CV qui lui offre plusieurs opportunités et lui permet d'envisager plus sereinement son avenir. »

# 43 912

offres d'emploi

enregistrées à Pôle emploi entre janv. et déc. 2022 en Occitanie dans l'hôtellerie restauration

Source : Observatoire Pôle emploi Occitanie, 02/23

## L'observatoire de l'emploi Occitanie

Sur ce site, se trouve l'ensemble des travaux réalisés par le service Statistiques, Études et Évaluations de Pôle emploi Occitanie. Le partage de cette expertise vise une meilleure compréhension de l'emploi et du marché du travail sur les 13 départements et 44 bassins d'emploi de la région. Pôle emploi collecte et traite les données sur le marché du travail afin d'améliorer l'accompagnement des demandeurs d'emploi et des entreprises. L'objectif : éclairer les décisions du réseau Pôle emploi, mais aussi celles des acteurs socio-économiques sur les territoires.

[observatoire-emploi-occitanie.fr](http://observatoire-emploi-occitanie.fr)



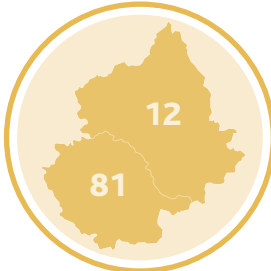


“Les difficultés familiales compliquent considérablement la recherche d’emploi d’un jeune”

# Envers et contre tout !

**Thomas** arrive à Graulhet à l’âge de 21 ans. Sa recherche d’emploi commence laborieusement ; sa première expérience, une AFPR dans une société de recyclage de déchets, est interrompue suite à une dispute avec un son frère, qui y est également employé. Il alterne ensuite des contrats d’intérim, puis intègre le CEJ. Thomas a besoin de travailler rapidement car ses difficultés personnelles s’accumulent. Il vit une situation familiale difficile et conflictuelle ; il dit à son conseiller qu’il a besoin d’une solution de travail hors de Graulhet mais sans trop s’en éloigner. Il a déjà un peu d’expérience dans le domaine de la restauration et aimerait pour-

suivre dans cette branche. Thomas, accompagné par son conseiller CEJ, retravaille son CV. Pôle emploi fait la promotion de son profil auprès d’établissements et une possibilité apparaît vite : un poste de serveur comprenant un hébergement. Thomas signe un premier CDD de cinq mois, qui doit déboucher sur un CDI. Cette période lui permet de faire des économies et de préparer l’avenir. La fin du CDD coïncide avec la fin des six premiers mois de son CEJ. Son employeur souhaite le faire passer en CDI mais Thomas, qui a décidé que le mieux pour lui était de s’éloigner de sa famille, décline.



**Yasmina**  
Conseillère, Graulhet (81)

« L’expérience a été très positive pour Thomas : il a gagné en autonomie et se sent prêt à poursuivre seul le reste de son parcours. Ses économies lui permettent de passer le permis et grâce à l’expérience acquise en restauration, il a trouvé un emploi dans les Alpes. Le CEJ lui a permis de répondre à une situation d’urgence tout en structurant son projet. »

1 sur 3 familles monoparentales vit sous le seuil de pauvreté

## Les difficultés familiales, le plus fréquemment rencontrées par les jeunes

Elles sont corrélées à la fois à des problématiques économiques et des problématiques personnelles ou psychologiques. L’instabilité familiale, qui touche surtout les familles monoparentales ou recomposées, se conjugue souvent avec des conflits relationnels, des problèmes de logement ou des soucis économiques. La stabilité familiale est très fortement corrélée au degré de réussite scolaire des jeunes et au niveau de leurs diplômes.



# LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE

Pôle emploi Occitanie • mai 2023

Directeur de publication : Thierry Lemerle, Directeur régional Pôle emploi Occitanie Réalisation : service  
Communication et Stratégie d'influence

Photos : Adobe Stock - Impression : Ogham-Delort

Direction régionale Pôle emploi Occitanie - 33/43 avenue Georges Pompidou - 31130 Balma

