



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2019 EN RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Cette analyse porte sur l'année 2019 et ne prend donc pas en compte l'impact de la crise liée au Covid19.

SOMMAIRE

- p. 2 Les dynamiques de recrutement et les tensions sur le marché du travail.
Une forte augmentation de l'intensité d'embauche.
- p. 3 Encadré 1 - Un indicateur synthétique de tension et des indicateurs complémentaires.
- p. 4 Hauts niveaux de tension dans l'industrie et le BTP.
- p. 5 Dans les métiers de l'industrie et du BTP : une forte intensité d'embauche et des compétences spécifiques attendues.
- p. 6 Dans le tertiaire : un déficit de main d'œuvre dans les métiers de l'informatique et des conditions de travail défavorables pour les aides à domicile.
- p. 9 Des disparités selon les territoires.
- p. 10 Encadré 2 - Sources des données, champ des métiers et seuils de significativité.
- p. 11 En conclusion.
- p.12-17 Annexes.

L'essentiel

Un métier en tension est un métier pour lequel est observé un déséquilibre entre offre et demande d'emploi, entraînant des difficultés de recrutement pour les employeurs. Pour caractériser ce déséquilibre, la Dares et Pôle emploi ont élaboré un indicateur synthétique de tension décliné par métiers (familles professionnelles détaillées en nomenclature FAP), à l'échelon national, régional, et infrarégional. Cet indicateur prend en compte le niveau des difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, le rapport offre d'emploi sur demande d'emploi, et la capacité des demandeurs d'emploi à sortir des listes de Pôle emploi.

Les chiffres clés du territoire :

- **71 métiers en tension** identifiés en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2019.
- **258 460 projets de recrutement** en 2019 dont **44% sont anticipés comme difficiles** par les employeurs (enquête BMO).
- **728 500 offres d'emploi diffusées** en 2019 (flux annuel), soient **545 offres pour 1 000 employés. 222 demandeurs d'emploi de la catégorie A pour 1 000 employés.**
- **Le Ratio offre-demande est de 1,4** en 2019.
- **Les métiers les plus en tension de l'industrie, du BTP et du tertiaire sont respectivement les « dessinateur en électricité et en électronique », les « ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadre) » et les « ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques ».**



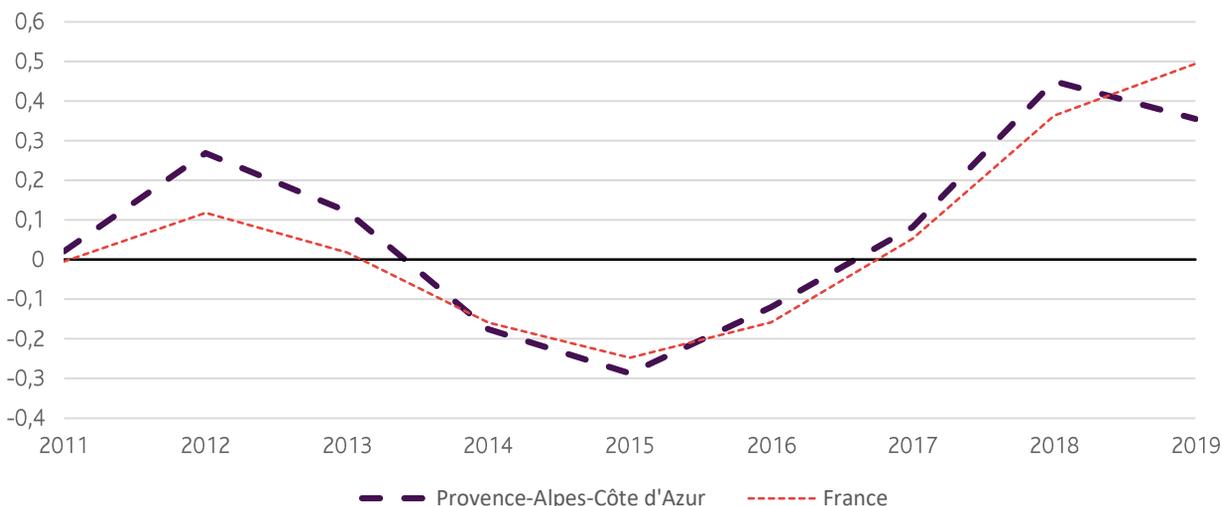
Les dynamiques de recrutement et les tensions sur le marché du travail

L'évolution du marché de l'emploi en région Provence-Alpes-Côte d'Azur suit généralement la tendance nationale sur la période 2011 à 2019, avec une progression particulièrement dynamique depuis 2015. En Provence-Alpes-Côte d'Azur, le nombre de projets de recrutement atteint 258 460 en 2019, une augmentation de près de 50% par rapport à 2015 (enquête BMO). 44% de ces projets d'embauche sont anticipés comme difficiles par les employeurs (31% en 2015). Dans un même temps, le nombre d'offres d'emploi a connu une augmentation continue de 2014 à 2018 avant de diminuer en 2019. En parallèle, la demande d'emploi en flux annuel (nouveaux inscrits) a fortement diminué à partir de 2016. Le ratio des offres d'emploi sur demande a donc augmenté à partir de 2014 et atteint un maximum en 2018 (ratio de 1,5). Le rapport a diminué en 2019 pour atteindre 1,4 (contre 1 en 2014), les nouvelles entrées de demandeurs d'emploi étant reparties légèrement à la hausse et le nombre d'offres à la baisse.

Ainsi, des tensions sont apparues : le nombre de postes à pourvoir excède globalement le réservoir de candidats potentiels, les employeurs éprouvent donc des difficultés de recrutement pouvant mener à des délais de recrutement plus longs, voir à des vacances durables de postes. Les tensions en région Provence-Alpes-Côte d'Azur suivent globalement la tendance nationale, c'est-à-dire une diminution des tensions entre 2012 et 2015 puis une augmentation significative depuis. Si un niveau de tension maximal a été atteint en 2018 en région, les tensions sont en baisse en 2019, contrairement au niveau national qui poursuit sa hausse [cf. Graphique 1].

Graphique 1

Évolution des tensions sur le marché du travail depuis 2011 en Provence-Alpes-Côte d'Azur et en France



Lecture : entre 2015 et 2019, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail en Provence-Alpes-Côte d'Azur est passé de -0,29 à +0,36 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Une forte augmentation de l'intensité d'embauche

Entre 2011 et 2014, la diminution des tensions s'accompagne d'un repli de l'intensité d'embauche [cf. Graphique 2]. Le flux annuel d'offres d'emploi passe de 708 500 à 522 500, et de 530 offres pour 100 salariés à 391. Dans un même temps, la main d'œuvre disponible a augmenté de 183 demandeurs d'emploi (catégorie A) pour 1000 employés en 2011 à 233 en 2015. Sur cette période, le ratio offre/demande passe de 1,4 à 1. La dynamique s'inverse à partir de 2015, avec une intensité d'embauche qui repart nettement à la hausse : de 450 offres pour 1 000 employés à 545, alors que la main d'œuvre disponible connaît un léger recul (de 234 demandeurs d'emploi cat. A pour 1 000 employés à 222).

Il est notable que sur l'ensemble de la période les emplois proposés connaissent une amélioration de leur durabilité, et que l'inadéquation géographique entre offre et demande d'emploi est en légère augmentation, sauf en fin de période.

Encadré 1 – Un indicateur synthétique de tension et des indicateurs complémentaires

La Dares et Pôle emploi ont élaboré un nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail. Un de ses apports est d'élargir le champ des offres d'emploi : l'analyse s'appuie désormais sur les offres diffusées en ligne, permettant d'aller au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi. Cette approche rénovée se fonde sur :

- **D'une part, un nouvel indicateur synthétique de tension**, ou tension globale. Il permet de fournir une échelle numérique de gradation des tensions par métier. Cet indicateur regroupe trois composantes :

1. Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne et le flux de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi).
2. Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi).
3. La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs.

Ces composantes comptent respectivement pour 30 %, 20 % et 50 % de l'indicateur synthétique.

- **D'autre part, six indicateurs complémentaires.** Ceux-ci permettent d'identifier les facteurs à l'origine des tensions, afin d'évaluer la disparité des situations selon les métiers et les territoires. Ces six indicateurs d'éclairage sont les suivants :

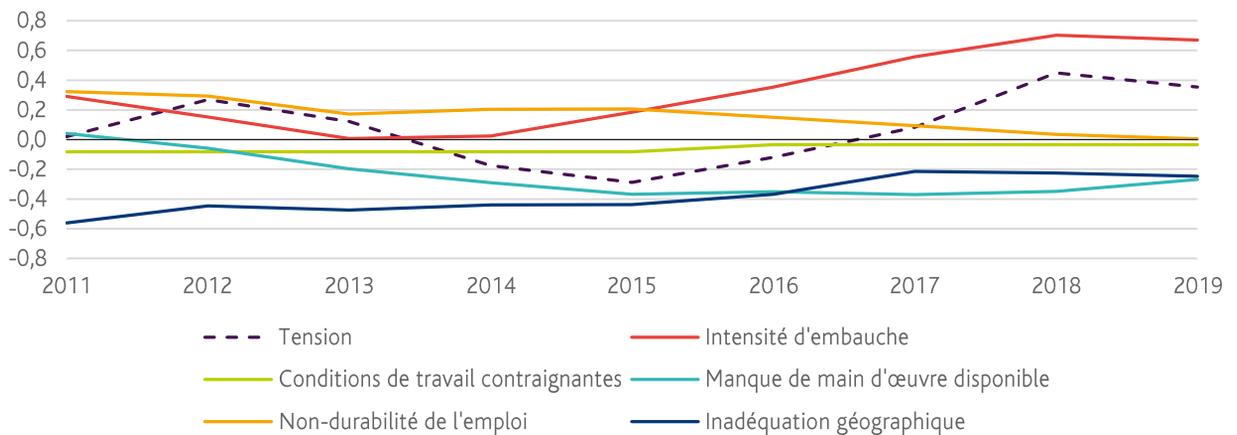
- **L'intensité d'embauche** : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, créant un fort turnover, ce qui joue potentiellement sur les tensions. Cette dimension est abordée en rapportant le nombre d'offres d'emploi et de projets de recrutement à l'emploi moyen.
- **Des conditions de travail contraignantes** : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles. Un indicateur résumant les conditions de travail est calculé à partir de la part de salariés subissant des contraintes et limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, des périodes de travail durant les jours non ouvrables ou en dehors des plages de travail habituelles et un morcellement des journées de travail.
- **La non-durabilité de l'emploi** : un emploi durable est a priori plus attractif qu'un emploi non durable. La non-durabilité des postes proposés est mesurée en inversant la moyenne pondérée de la part des offres durables (CDI ou CDD de plus de 6 mois), de la part des offres à temps complet et de la part de projets de recrutement non saisonniers. Cet indicateur peut cependant avoir un effet ambigu sur les tensions, les employeurs recrutant en emplois durables pouvant se montrer plus exigeants et rencontrer plus de difficultés.
- **Le manque de main-d'œuvre disponible** : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est a priori plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Pour un métier donné, cet indicateur est construit en prenant l'opposé du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A rapporté à l'emploi moyen.
- **Le lien entre la spécialité de formation et le métier** : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont détiennent par les candidats potentiels peut alimenter les tensions. Pour approcher cette inadéquation, l'indicateur permet d'apprécier si un métier est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.
- **L'inadéquation géographique** : la main-d'œuvre disponible peut être suffisante au niveau national mais sa répartition géographique peut différer fortement de celle des postes proposés, provoquant des tensions localisées. L'indicateur mesurant cette inadéquation est défini comme l'écart, en valeur absolue, de distribution géographique entre l'offre et la demande, selon l'indice de dissimilarité de Duncan et Duncan.

Tous les indicateurs (global et complémentaires) par métier sont centrés et réduits en considérant leur distribution selon le métier sur la période 2014-2018 (période de référence), de façon à pouvoir les mettre en équivalence et les mobiliser conjointement. Les indicateurs complémentaires sont présentés dans une échelle allant de 1 (faible niveau de tension) à 5 (fort niveau de tension) correspondant aux quintiles de leurs distributions sur cette même période.

Dans le cadre de ces travaux, **un métier est considéré en tension si son indicateur synthétique de tension sur l'échelle de 1 à 5 a une valeur supérieure ou égale à 4.**

Graphique 2

Évolution des tensions sur le marché du travail et de leurs facteurs potentiels* depuis 2011 en Provence-Alpes-Côte d'Azur



* Le lien formation-emploi est une donnée structurelle qui est déterminée, pour chaque métier, à partir des données observées sur l'ensemble de la décennie. Aucune évolution agrégée ne peut donc être reportée sur ce graphique pour cet indicateur.

Lecture : entre 2015 et 2019, l'intensité d'embauches passe de 0 à +0,7 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Hauts niveaux de tension dans l'industrie et le BTP

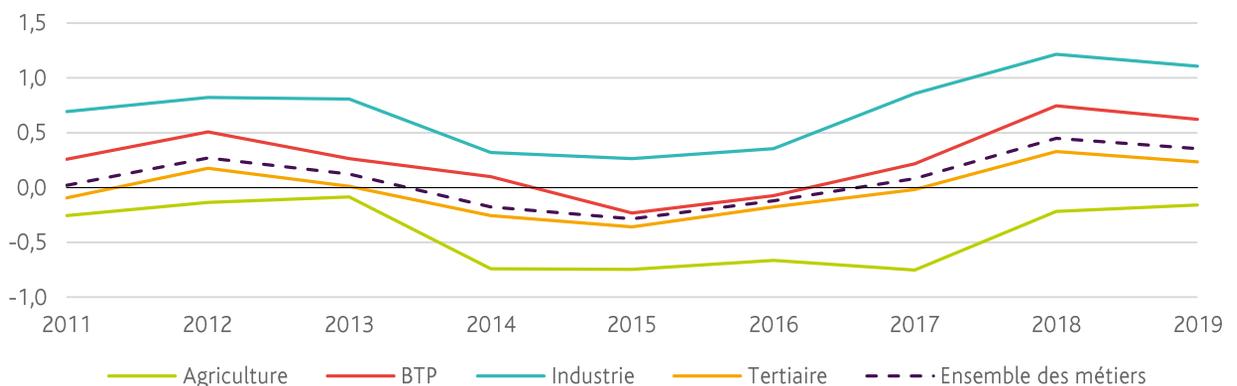
L'ensemble des grands domaines connaissent une augmentation des tensions de 2015 à 2018, puis une diminution en 2019. Les domaines où les tensions sont les plus fortes sont l'industrie et le bâtiment et les travaux publics [cf. Graphique 3].

Les origines de ces tensions diffèrent sensiblement entre ces deux domaines. Les métiers de l'industrie connaissent des tensions plutôt liées à un nombre de candidat disponible insuffisant. Les tensions dans le BTP sont en revanche davantage liées à un fort turnover [cf. Graphique 4]. Par ailleurs, ces deux domaines ont des besoins de qualifications et compétences spécifiques, ce qui se traduit par un lien entre formation et emploi plus grand qu'en moyenne. Les conditions de travail contraignantes sont aussi un facteur de tension plus présent dans le BTP.

Les deux autres grands domaines, l'agriculture et le tertiaire, connaissent des niveaux de tension plus faibles que dans l'ensemble. On peut toutefois remarquer que l'intensité d'embauche dans l'agriculture est plus forte que dans les autres domaines, et que les conditions de travail et d'emploi y sont moins attractives. Le niveau de tension relativement faible de ce domaine peut s'expliquer par une main d'œuvre suffisante pour répondre aux besoins de recrutement [cf. Graphique 4].

Graphique 3

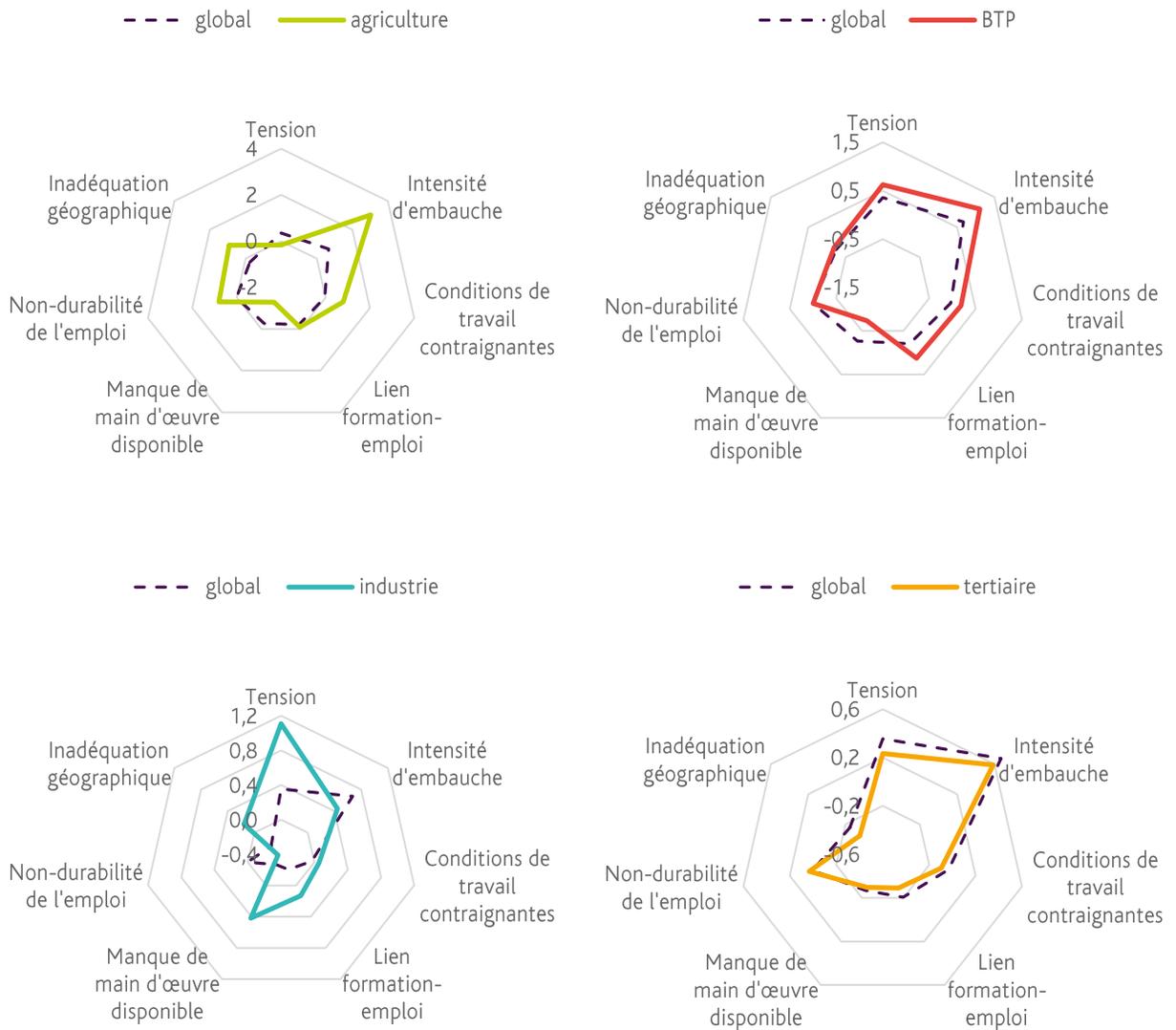
Évolution des tensions par grands domaines professionnels depuis 2011 en Provence-Alpes-Côte d'Azur



Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Graphique 4

Facteurs potentiels à l'origine des tensions par grands domaines professionnels en 2019 en Provence-Alpes-Côte d'Azur



Lecture : en 2019, l'indicateur intensité d'embauche dans l'agriculture se situe à plus de 3 points (cf. encadré 1), contre 0,7 points en moyenne pour l'ensemble des métiers.

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Dans les métiers de l'industrie et du BTP : une forte intensité d'embauche et des compétences spécifiques attendues

71 métiers en tension ont été identifiés en région Provence-Alpes-Côte d'Azur pour l'année 2019. Si un peu plus de la moitié sont du domaine tertiaire, ceux de l'industrie sont particulièrement présents parmi les métiers les plus en tension. Aucun emploi du domaine agricole n'a été identifié comme étant en tension.

Pour les domaines de l'industrie et du BTP, on peut remarquer que les tensions sont généralement de nature quantitative : en premier lieu l'intensité d'embauche y est souvent très forte (par ex. les « dessinateurs en bâtiment et en travaux publics » ou bien les « ouvriers ») [cf. Tableau 1]. Dans une moindre mesure, si le vivier de candidat est souvent important, certains métiers connaissent toutefois un manque de main d'œuvre (par ex. les « techniciens en électricité et en électronique »). Parfois ces deux facteurs se cumulent (ex. « les dessinateurs en électricité et en électronique » et les « ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) »).

À ces contraintes s’ajoutent souvent une inadéquation des compétences détenues par les candidats avec celles attendues par les employeurs, du fait de la forte spécificité des formations nécessaires pour ces métiers. C’est par exemple le cas des dessinateurs en mécanique et travail des métaux [cf. Graphique 5].

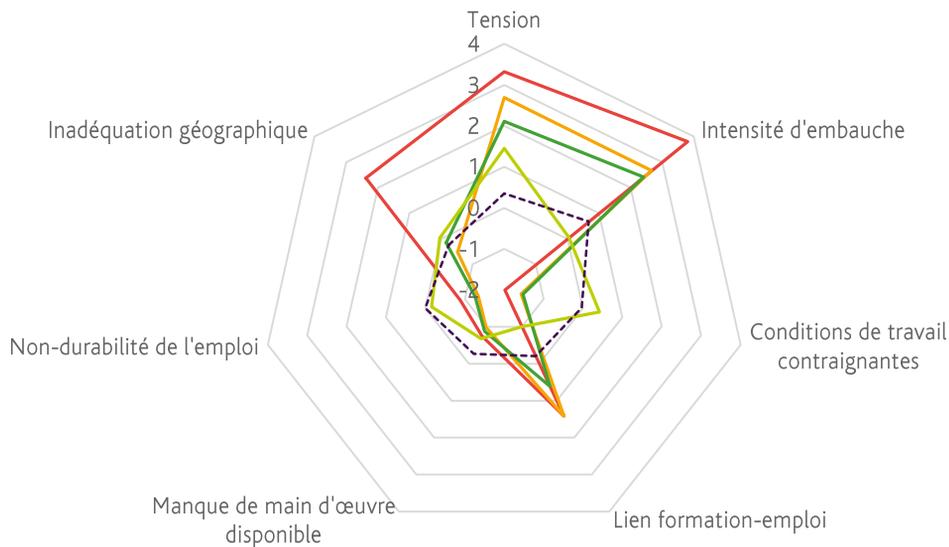
Dans le tertiaire : un déficit de main d’œuvre dans les métiers de l’informatique et des conditions de travail défavorables pour les aides à domiciles

Les métiers du domaine tertiaire les plus en tension connaissent un vivier de candidat insuffisant. C’est le cas par exemple des ingénieurs et cadres d’étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques, métier le plus en tension du domaine en 2019. On constate aussi pour ce métier une attractivité auprès des candidats du fait de conditions de travail et d’emploi favorables, mais qui ne compensent pas la forte intensité d’embauche, la main d’œuvre disponible relativement réduite et le fort lien entre emploi et formation, les études nécessaires étant de longue durée et très spécialisées [cf. Graphique 5].

À l’inverse, le métier « aides à domicile et aides ménagères » est accessible du fait de l’absence d’études longues et spécifiques requises ; cependant il est en forte tension. C’est un des métiers qui compte le plus grand nombre d’employés de la région, mais le nombre de candidat potentiel par ses. employé est relativement faible, et en conséquence le vivier de main d’œuvre est insuffisant compte tenu des besoins de recrutement. De plus, ce métier souffre de conditions de travail, en termes de fractionnement des horaires, de contraintes physiques et de rythme plutôt défavorables [cf. Tableaux 1 et 2 et Graphique 5].

Graphique 5

Facteurs potentiels à l’origine des tensions dans certains métiers en tension en 2019 en Provence-Alpes-Côte d’Azur



- C2Z71 Dessinateurs en électricité et en électronique
- M2Z90 Ingénieurs et cadres d’étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques
- B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)
- T2A60 Aides à domicile et aides ménagères
- Ensemble des métiers

Lecture : en 2019, l’indicateur intensité d’embauche pour le métier dessinateur en électricité et en électronique se situe à 3,8 points alors qu’il est en moyenne de 0,35 tous métiers confondus.

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Tableau 1

Top 30 des métiers en tension en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2019

Rang	Métier FAP	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
1	C2271 Dessinateurs en électricité et en électronique	700	1400	3,3	5	4	1	1	5	5
2	M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	18300	28200	2,7	5	5	1	1	2	5
3	D6Z71 Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1600	4300	2,3	5	4	1	1	3	5
4	C2Z70 Techniciens en électricité et en électronique	7000	1200	2,2	1	5	1	2	4	5
5	B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	8800	14400	2,1	5	4	1	1	3	4
6	B2Z44 Couvreurs	500	1000	1,9	5	1	2	4	3	4
7	G0B40 Carrossiers automobiles	2600	2000	1,7	5	3	1	4	4	5
8	G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5700	8300	1,7	5	1	2	3	2	5
9	D2Z40 Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	3400	1500	1,6	3	4	4	5	2	5
10	L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	8500	4400	1,5	3	5	2	2	2	5
11	B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	1000	3100	1,5	5	1	1	1	3	5
12	T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	45700	13800	1,5	3	4	2	3	3	1
13	G1Z71 Techniciens experts	11600	1500	1,5	1	5	1	2	4	1
14	D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	1500	1400	1,4	5	3	2	5	2	4
15	Q1Z81 Techniciens des assurances	7300	1400	1,4	1	5	1	2	4	4
16	G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	19000	25800	1,4	5	3	2	3	2	4
17	V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	3500	2100	1,4	5	4	3	1	3	5
18	D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	7500	6300	1,3	5	3	2	4	4	1
19	J6Z92 Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	2200	1500	1,3	4	4	1	1	4	4
20	H0Z90 Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	8200	3700	1,3	3	5	1	2	3	3
21	S0Z20 Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	2000	6500	1,3	5	1	2	5	4	3
22	R3Z80 Maîtrise des magasins	15600	4300	1,3	1	5	4	3	5	3
23	B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	2100	5900	1,2	5	1	3	3	1	4
24	R2Z83 Représentants auprès des particuliers	7700	7200	1,2	5	2	1	2	4	3
25	J3Z43 Conducteurs routiers	20100	14200	1,2	5	3	4	4	2	4
26	S0Z42 Boulangers, pâtisseries	5300	5200	1,2	5	1	2	5	1	5
27	R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	9200	7300	1,2	5	4	1	1	1	1
28	B4Z41 Plombiers, chauffagistes	4500	4800	1,1	5	1	3	3	3	5
29	B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	6400	5100	1,1	5	3	1	4	2	5
30	N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	16600	8500	1,1	3	5	1	1	1	4

Lecture : en 2019, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail pour le métier « ingénieur et cadre d'étude, recherche et développement en informatique, chef de projets informatiques » atteint 2,7 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension). Le lien formation-emploi, l'intensité d'embauche et le manque de main-d'œuvre disponible y sont fort (5, en rouge foncé) et les conditions de travail peu contraignantes (1, en vert). L'inadéquation géographique est plutôt faible (2, en vert clair). Cette inadéquation est nettement plus marquée chez les dessinateurs en électricité et en électronique (5, rouge).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension.

8_ ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

Tableau 2

Tension en 2019 dans les métiers employant le plus de salariés – Par ordre décroissant d'effectif

Rang	Métier FAP	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
85	T4Z60 Agents d'entretien de locaux	71500	14900	0,0	3	3	5	3	4	1
61	V0Z60 Aides-soignants	47000	15400	0,4	3	4	3	5	1	5
12	T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	45700	13800	1,5	3	4	2	3	3	1
66	V1Z80 Infirmiers	37900	9000	0,2	2	5	3	4	1	5
97	LOZ60 Secrétaires bureautiques et assimilés	36400	18900	-0,4	4	1	3	2	1	1
103	R1Z62 Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	28500	7400	-0,5	3	1	5	3	1	3
53	R2Z80 Attachés commerciaux	28200	9200	0,5	3	4	1	2	2	3
34	L5Z90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	27000	20000	0,9	4	4	1	1	1	1
72	J0Z20 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	23700	17100	0,1	5	2	5	5	2	1
99	T4Z61 Agents de services hospitaliers	22800	2400	-0,4	2	3	4	5	2	1
87	J1Z40 Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	22100	8700	-0,2	3	2	5	4	1	1
43	T2B60 Assistantes maternelles	20800	13700	0,7	4	1	4	2	5	1
78	S2Z61 Serveurs de cafés restaurants	20700	19700	0,1	5	1	5	5	1	1
109	L2Z61 Agents administratifs divers	20700	7700	-0,8	4	1	4	2	4	1
71	L1Z60 Employés de la comptabilité	20700	9300	0,2	3	4	2	1	1	5
25	J3Z43 Conducteurs routiers	20100	14200	1,2	5	3	4	4	2	4
47	S1Z40 Cuisiniers	19400	23400	0,6	5	1	5	5	1	5
41	L4Z80 Techniciens des services administratifs	19300	2600	0,8	1	5	1	1	2	1
16	G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	19000	25800	1,4	5	3	2	3	2	4
2	M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	18300	28200	2,7	5	5	1	1	2	5
111	R0Z61 Caissiers	17200	4000	-0,9	3	2	5	5	2	1
92	R1Z60 Vendeurs en produits alimentaires	16700	11500	-0,2	5	2	5	4	2	1
30	N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	16600	8500	1,1	3	5	1	1	1	4
104	Q0Z60 Employés de la banque et des assurances	16400	3800	-0,6	2	4	2	2	3	4
96	T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	16300	8000	-0,3	5	1	3	3	3	1
55	V4Z83 Educateurs spécialisés	15800	5900	0,5	3	4	3	2	1	5
22	R3Z80 Maîtrise des magasins	15600	4300	1,3	1	5	4	3	5	3
59	J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	15500	8600	0,4	5	1	4	5	1	1
82	R4Z90 Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatque	14900	11800	0,0	4	1	1	1	1	4
40	V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	14300	3600	0,8	2	5	3	4	2	5

Lecture : cf Tableau 1

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension.

Des disparités selon les territoires

D'une manière générale, on retrouve souvent les mêmes métiers en tension au niveau régional et dans les départements, en particulier dans les Bouches-du-Rhône et les Alpes-Maritimes qui ont un poids plus important dans les effectifs régionaux.

Cependant, il est notable que pour un métier donné, le niveau de tension peut être très différent parmi les territoires, notamment dans les départements comptant des volumes d'offres et de demandeurs d'emploi réduits. Ainsi, un métier en tension au niveau régional peut ne pas l'être dans certains départements. C'est le cas par exemple des « infirmiers ». Ce métier est en tension au niveau de la région (tension de 4 sur 5) de même que dans les Alpes-de-Haute-Provence, dans le Var et dans le Vaucluse. En revanche, les tensions pour ce métier sont plus marquées dans les Alpes-Maritimes (tension de 5) et, au contraire, moins marquées dans les Bouches-du-Rhône (tension de 3) et absente dans les Hautes-Alpes (tension de 1) [cf. **Tableau 3**]. Inversement, un métier en tension dans un département peut ne pas l'être à l'échelle de la région. Par exemple, les « agents d'accueil et d'information » sont en forte tension dans les Alpes-Maritimes (tension de 5) mais ne le sont pas en Provence-Alpes-Côte d'Azur dans son ensemble (tension de 2).

Les listes des 30 métiers les plus en tension de chaque département sont données en annexes.

Tableau 3

Niveaux de tension en Provence-Alpes-Côte d'Azur et dans les départements en 2019 pour une sélection de 15 métiers

Métier FAP	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse
L5Z90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	5	*	*	5	5	5	1
J3Z43 Conducteurs routiers	5	4	1	5	5	5	5
W1Z80 Formateurs	5	*	5	5	3	*	4
J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	4	*	2	3	5	5	5
V1Z80 Infirmiers	4	4	1	5	3	4	4
B2Z40 Maçons	4	3	5	2	4	4	3
S2Z60 Employés de l'hôtellerie	4	5	3	3	5	3	4
B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	4	5	5	3	4	5	4
JOZ20 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3	1	4	1	5	1	5
GOA43 Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	3	5	3	5	1	2	*
V5Z81 Professionnels de l'animation socioculturelle	3	4	4	5	2	1	1
B5Z40 Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	3	*	4	1	5	3	1
V5Z81 Professionnels de l'animation socioculturelle	3	4	4	5	2	1	1
S2Z61 Serveurs de cafés restaurants	3	3	3	3	4	4	4
L2Z60 Agents d'accueil et d'information	2	1	1	5	3	1	*

Lecture : en 2019, le métier « Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) » est en forte tension (5, rouge foncé) en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Il est dans des niveaux de tension similaire dans les Alpes-Maritimes, dans les Bouches-du-Rhône et dans le Var. Ce métier n'est pas en tension dans le Vaucluse (1, en vert).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension.

* Volumes de données insuffisants pour estimer un niveau de tension.

EN SAVOIR PLUS

- [Les tensions sur le marché du travail en 2019 \(note DARES – Pôle-emploi\)](#)



Encadré 2 – Sources des données, champ des métiers et seuils de significativité

- **Statistiques du marché du travail** : ces statistiques, issues des fichiers de gestion de Pôle emploi, décrivent les demandes et les offres d'emploi. Elles comptabilisent les effectifs en fin de mois ainsi que les flux d'entrées et de sorties, qu'il s'agisse de demandeurs d'emploi inscrits ou sortis des listes, ou encore d'offres d'emploi déposées par les employeurs.
- **Offres collectées en ligne** : pour compléter le champ des offres directement collectées par Pôle emploi, la Dares, en sa qualité de service de la statistique publique, collecte les offres d'emploi diffusées en dehors du service public de l'emploi. Ces offres dé doublonnées et classées par métier sont intégrées à l'analyse.
- **Besoins en main-d'œuvre** : Pôle emploi réalise annuellement une enquête sur les besoins en main-d'œuvre des employeurs. Les questions qui leur sont posées portent, pour chaque métier, sur leurs projets de recrutement pour l'année à venir, en particulier pour ceux qu'ils anticipent comme difficiles et/ou saisonniers.
- **Enquête Conditions de travail - Risques psycho-sociaux** : cette enquête est conduite tous les trois ans par la Dares. Elle vise à obtenir une description concrète du travail, de son organisation et de ses conditions selon divers angles, ainsi que des risques associés.
- **Enquête emploi en continu** : cette enquête est réalisée chaque trimestre par l'Insee. Elle est mobilisée ici pour fournir la structure de l'emploi par métier au niveau national mais aussi pour analyser la relation entre formation et emploi par métier.
- **Enquêtes annuelles de recensement** : ces enquêtes sont réalisées chaque année par l'Insee. Elles servent ici à décliner l'emploi par métier au niveau local.

Seuils d'affichage des données :

L'analyse est déclinée sur l'ensemble de la France (hors Mayotte), ainsi que sur l'ensemble des régions et départements, lorsque la couverture des données est suffisante.

Les volumes retenus pour l'analyse des tensions par métiers sont :

1000 offres d'emploi, 30 DEFM cat.A et 30 projets BMO au niveau de la région.

400 offres d'emploi, 30 DEFM cat.A et 30 projets BMO au niveau des départements (sauf 04 et 05 pour lesquels le seuil retenu est 60 offres).

Nota : les seuils choisis par le SEE régional diffèrent uniquement sur les volumes des OE par rapport à la méthodologie nationale, et ce afin de considérer des poids plus importants sur les volumes d'offres.

Nomenclature des métiers :

La nomenclature des familles professionnelles (FAP) de la Dares dans sa version de 2009 permet une analyse de l'emploi et du chômage par métier. Ces métiers sont regroupés en 225 familles professionnelles détaillées. Pour cet outil, l'analyse des tensions a été menée à ce niveau de nomenclature. Certaines familles détaillées sont toutefois exclues, faute de couverture suffisante par les différentes sources mobilisées, en particulier :

Les emplois non-salariés.

La fonction publique.

Les professionnels de la politique et le clergé (domaine X-Politique, religion).

Par ailleurs, les familles détaillées suivantes ne figurent pas non plus dans l'analyse. Elles concernent les indépendants dans le domaine agricole, mal couverts par certaines sources : agriculteurs indépendants (A0Z00), éleveurs indépendants (A0Z01), bûcherons, sylviculteurs indépendants (A0Z02), maraîchers, horticulteurs indépendants (A1Z00), viticulteurs, arboriculteurs indépendants (A1Z01), marins, pêcheurs, aquaculteurs indépendants (A3Z00). Les artisans du travail du bois et de l'ameublement (F3Z40), les vendeurs généralistes (R1Z66), les intermédiaires du commerce (R3Z81), les patrons d'hôtels, cafés, restaurants (S3Z00) et les exploitants d'équipements sportifs et culturels (V5Z00) ne sont pas non plus présentés, faute de données disponibles.

Mise à jour :

L'analyse des tensions faisant intervenir l'enquête Besoin en main d'œuvre (BMO), la mise à jour des données est annuelle.

En conclusion

La dynamique du marché du travail et des tensions sur celui-ci en Provence-Alpes-Côte d'Azur a globalement suivi l'évolution nationale. Plus précisément, une période de diminution des niveaux de tension de 2011 à 2015 a précédé une augmentation ces dernières années.

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur se distingue de la dynamique nationale pour l'année 2019 avec des tensions reparties à la baisse.

L'intensité d'embauche, en hausse continue à partir de 2013, est le principal facteur expliquant l'augmentation des niveaux de tension. Les insuffisances en main d'œuvre se sont stabilisés en fin de période après une période de hausse. En parallèle, les conditions d'emplois sont de plus en plus favorables.

Si l'ensemble des domaines professionnels sont concernés par une hausse des tensions à partir de 2015, celles-ci sont particulièrement fortes dans l'industrie et le BTP. Le tertiaire faisant face à des niveaux de tension relativement inférieurs, de même que l'agriculture.

Au sein des domaines, certains métiers sont particulièrement en tension. C'est le cas de certains métiers d'ouvriers et techniciens (notamment qualifiés) dans l'industrie et le BTP, et certains métiers de l'informatique et les aides à domicile dans le tertiaire.

Cet « Éclairages et Synthèses » est adapté de la note nationale [« Les Tensions sur le marché du travail en 2019 »](#) publiée par la DARES et Pôle-emploi en octobre 2020.

Retrouvez toutes les informations sur [la page régionale de www.pole-emploi.org](#) ainsi que les informations nationales sur [www.pole-emploi.org](#).

Directeur de la publication
Pascal BLAIN

Directeurs de la rédaction
Jean-Marie ROSSICH, Nicolas BIANCO

Réalisation
Direction de la Stratégie, Innovation & Lab
Service Statistiques, Études et Évaluations

Pôle emploi Direction régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur
34 rue Alfred Curtel
13010 Marseille

www.pole-emploi.org



@Nous contacter : statistiques.13992@pole-emploi.fr



Annexe 1 – Les 20 métiers en tension dans le département des Alpes-de-Haute-Provence en 2019

Rang	Métier FAP	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
1	G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	250	200	2,1	5	2	1	3	2	5
2	J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	260	80	1,8	5	3	3	5	4	1
3	G0A43 Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	300	130	1,6	5	1	5	2	2	1
4	S1Z80 Chefs cuisiniers	120	60	1,4	5	2	4	5	1	5
5	T0Z60 Coiffeurs, esthéticiens	220	210	1,3	5	1	5	4	1	5
6	V4Z83 Educateurs spécialisés	710	310	1,2	4	4	2	2	1	5
7	T4Z60 Agents d'entretien de locaux	2220	260	1,1	2	4	5	3	4	1
8	T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	1570	90	1,1	1	4	5	3	3	1
9	B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	240	70	1,1	5	3	3	3	3	1
10	B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	370	70	1,0	3	2	1	4	3	1
11	S1Z20 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	230	400	0,9	5	1	5	4	1	1
12	V0Z60 Aides-soignants	1730	510	0,8	3	4	4	5	1	5
13	S1Z40 Cuisiniers	740	650	0,8	5	1	5	5	1	5
14	S2Z60 Employés de l'hôtellerie	290	380	0,6	5	1	5	4	1	1
15	R1Z61 Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	350	130	0,6	3	2	2	2	2	3
16	J3Z43 Conducteurs routiers	580	90	0,5	1	2	3	4	2	4
17	V5Z81 Professionnels de l'animation socioculturelle	540	170	0,3	5	1	5	2	2	1
18	V5Z82 Sportifs et animateurs sportifs	260	150	0,2	5	1	5	3	1	4
19	V1Z80 Infirmiers	1300	290	0,2	2	5	4	4	1	5
20	R1Z62 Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	740	260	0,2	5	1	5	3	1	3

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Annexe 2 – Les 18 métiers en tension dans le département des Hautes-Alpes en 2019

Rang	Métier FAP	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
1	T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	1300	310	2,1	3	5	4	3	3	1
2	B4Z43 Électriciens du bâtiment	190	130	1,7	5	3	4	4	2	5
3	B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	100	140	1,6	5	1	5	3	1	4
4	G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	250	220	1,5	5	3	3	3	2	5
5	W1Z80 Formateurs	260	70	1,5	3	2	2	1	2	1
6	T4Z60 Agents d'entretien de locaux	2160	570	1,1	3	4	5	3	4	1
7	B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	210	100	1,0	5	3	4	3	3	1
8	B2Z40 Maçons	440	240	0,7	5	3	5	4	3	4
9	S0Z42 Boulangers, pâtisseries	180	120	0,7	5	2	5	5	1	5
10	T0Z60 Coiffeurs, esthéticiens	270	340	0,6	5	2	5	4	1	5
11	B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	350	160	0,5	5	4	5	4	3	1
12	J0Z20 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	420	580	0,4	5	3	5	5	2	1
13	S1Z20 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	300	740	0,4	5	1	5	4	1	1
14	S1Z40 Cuisiniers	810	1460	0,3	5	2	5	5	1	5
15	V0Z60 Aides-soignants	1810	720	0,3	4	4	4	5	1	5
16	B5Z40 Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	330	120	0,3	5	3	5	4	3	3
17	J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	340	130	0,2	5	4	5	5	4	1
18	V5Z81 Professionnels de l'animation socioculturelle	600	490	0,2	5	2	5	2	2	1

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Annexe 3 – Top 30 des métiers en tension dans le département des Alpes-Maritimes en 2019

Rang	Métier FAP	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
1	M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	8800	13500	3,2	5	5	1	1	2	5
2	N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	3600	3500	2,6	5	5	1	1	1	4
3	B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	1500	3900	2,5	5	4	1	1	3	4
4	G0B40 Carrossiers automobiles	600	400	2,1	5	3	1	4	4	5
5	L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	1600	900	1,9	4	5	1	2	2	5
6	G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1100	1700	1,7	5	1	2	3	2	5
7	B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	2200	600	1,6	2	5	1	2	2	4
8	W1Z80 Formateurs	1800	800	1,6	5	3	1	1	2	1
9	G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	3100	5600	1,5	5	3	1	3	2	4
10	R1Z67 Télévendeurs	600	900	1,5	5	1	2	2	1	1
11	R4Z93 Agents immobiliers, syndics	900	2500	1,5	5	1	1	1	1	3
12	C1Z40 Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	500	400	1,4	5	3	3	4	2	5
13	D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	1200	1100	1,4	5	4	2	4	4	1
14	H0Z90 Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	1900	900	1,4	3	5	1	2	2	3
15	B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	1200	1100	1,4	5	2	2	4	2	5
16	H0Z92 Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	1200	1100	1,3	5	4	1	1	1	1
17	L4Z80 Techniciens des services administratifs	4200	400	1,3	1	5	1	1	2	1
18	V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	600	700	1,3	5	3	1	3	3	5
19	E0Z24 Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	200	600	1,3	5	1	5	5	3	1
20	S0Z42 Boulangers, pâtisseries	1200	700	1,2	4	2	2	5	1	5
21	T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	9800	3600	1,2	4	4	2	3	3	1
22	V1Z80 Infirmiers	7000	3200	1,2	4	5	2	4	1	5
23	M1Z80 Techniciens d'étude et de développement en informatique	1100	700	1,2	5	4	1	1	3	5
24	L5Z90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	6300	5000	1,2	4	4	1	1	1	1
25	V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	3100	800	1,2	2	5	2	4	2	5
26	B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	300	600	1,2	5	2	1	1	3	5
27	B4Z41 Plombiers, chauffagistes	1000	1100	1,0	5	1	3	3	3	5
28	V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	600	400	1,0	5	4	3	1	3	5
29	R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	1600	1900	1,0	5	4	1	1	1	1
30	R2Z83 Représentants auprès des particuliers	1700	900	1,0	3	2	1	2	4	3

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Annexe 4 – Top 30 des métiers en tension dans le département des Bouches-du-Rhône en 2019

Rang	Métier FAP	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
1	M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	7700	13100	3,1	5	5	1	1	2	5
2	M2Z92 Ingénieurs et cadres des télécommunications	500	500	2,6	5	5	1	1	5	5
3	J6Z92 Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	1200	1000	2,6	4	4	1	1	4	4
4	C2Z70 Techniciens en électricité et en électronique	3500	800	2,5	1	5	1	2	4	5
5	D6Z71 Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1000	2200	2,3	5	4	1	1	3	5
6	B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	5300	7300	2,2	5	5	1	1	3	4
7	B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	500	1600	2,1	5	1	2	1	3	5
8	G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	2100	2500	2,0	5	1	2	3	2	5
9	S0Z20 Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	700	5700	2,0	5	1	2	5	4	3
10	L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	4300	2500	1,8	3	5	2	2	2	5
11	D2Z40 Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	1600	700	1,8	3	4	4	5	2	5
12	D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	900	600	1,6	5	3	2	5	2	4
13	G0B40 Carrossiers automobiles	1000	800	1,6	5	2	1	4	4	5
14	G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	9400	13700	1,6	5	3	1	3	2	4
15	Q1Z81 Techniciens des assurances	3400	800	1,5	2	5	1	2	4	4
16	R3Z80 Maîtrise des magasins	6000	1500	1,5	1	5	1	3	5	3
17	J3Z43 Conducteurs routiers	8800	5300	1,5	5	3	4	4	2	4
18	T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	16200	4700	1,5	4	4	2	3	3	1
19	D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	3300	2800	1,4	5	3	2	4	4	1
20	H0Z90 Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	4600	2000	1,4	3	5	1	2	2	3
21	S0Z42 Boulangers, pâtisseries	2100	3200	1,3	5	1	1	5	1	5
22	B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	3000	2600	1,3	5	3	1	4	2	5
23	B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	800	2100	1,3	5	1	3	3	1	4
24	G0A40 Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	2700	900	1,2	3	4	2	3	4	5
25	V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	1500	800	1,2	4	4	3	1	3	5
26	R2Z83 Représentants auprès des particuliers	3000	4400	1,2	5	2	1	2	4	3
27	V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	6400	2100	1,2	2	5	3	4	2	5
28	J4Z80 Responsables logistiques (non cadres)	3100	3100	1,2	5	3	1	2	1	1
29	R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	5500	3500	1,1	4	4	1	1	1	1
30	B4Z41 Plombiers, chauffagistes	1800	1900	1,0	5	1	3	3	3	5

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Annexe 5 – Top 30 des métiers en tension dans le département du Var en 2019

Rang	Métier FAP	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
1	R4Z93 Agents immobiliers, syndics	600	1600	1,9	5	1	1	1	1	3
2	T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	11600	3700	1,8	3	4	2	3	3	1
3	B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	100	400	1,7	5	1	2	1	3	5
4	B4Z41 Plombiers, chauffagistes	900	1100	1,7	5	1	3	3	3	5
5	N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	1400	700	1,6	4	4	1	1	1	4
6	B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	400	1300	1,6	5	1	3	3	1	4
7	G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1300	1300	1,4	5	2	2	3	2	5
8	G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	3400	3200	1,4	5	3	2	3	2	4
9	G0B40 Carrossiers automobiles	600	500	1,4	5	3	1	4	4	5
10	B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	1100	1000	1,4	5	4	1	1	3	4
11	H0Z92 Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	400	700	1,4	5	3	1	1	1	1
12	J3Z43 Conducteurs routiers	3300	2400	1,3	5	3	4	4	2	4
13	R2Z83 Représentants auprès des particuliers	1700	1000	1,3	4	2	1	2	4	3
14	E2Z70 Techniciens des industries de process	900	500	1,2	3	4	2	3	2	3
15	R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	1000	800	1,2	5	3	1	1	1	1
16	D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	1500	1100	1,1	5	3	3	4	4	1
17	L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	1100	400	1,0	2	4	2	2	2	5
18	T2B60 Assistantes maternelles	4000	3800	1,0	5	1	4	2	5	1
19	B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	2300	400	1,0	1	5	2	2	2	4
20	B4Z43 Électriciens du bâtiment	1400	1200	1,0	5	2	3	4	2	5
21	L5Z90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	3100	1500	1,0	3	4	1	1	1	1
22	B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	1100	700	0,9	4	2	2	4	2	5
23	T1Z60 Employés de maison et personnels de ménage	2300	3700	0,9	5	1	5	3	5	1
24	G0A40 Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	1400	600	0,9	4	4	2	3	4	5
25	M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	1000	900	0,9	5	3	1	1	2	5
26	R2Z80 Attachés commerciaux	4900	1200	0,8	2	4	1	2	2	3
27	J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	3100	1400	0,8	3	1	5	5	1	1
28	B1Z40 Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	1400	400	0,8	2	4	4	4	4	1
29	S0Z42 Boulangers, pâtisseries	1200	800	0,7	5	1	3	5	1	5
30	V4Z83 Educateurs spécialisés	2800	1000	0,7	3	4	3	2	1	5

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Annexe 6 – Top 30 des métiers en tension dans le département du Vaucluse en 2019

Rang	Métier FAP	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
1	R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	900	1000	2,4	5	4	1	1	1	1
2	B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	300	900	1,8	5	1	3	3	1	4
3	D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	1000	1100	1,8	5	3	3	4	4	1
4	R2Z83 Représentants auprès des particuliers	900	700	1,8	5	2	1	2	4	3
5	G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	800	2400	1,6	5	1	1	3	2	5
6	J3Z43 Conducteurs routiers	3700	3700	1,4	5	3	3	4	2	4
7	M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	500	600	1,2	5	3	1	1	2	5
8	T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	5300	1300	1,2	3	4	3	3	3	1
9	T4Z60 Agents d'entretien de locaux	8000	1500	1,1	3	3	5	3	4	1
10	G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	2200	2700	1,0	5	3	2	3	2	4
11	B4Z41 Plombiers, chauffagistes	400	600	0,9	5	1	2	3	3	5
12	S1Z40 Cuisiniers	1800	2400	0,9	5	1	5	5	1	5
13	B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	800	800	0,8	5	1	4	4	3	1
14	L3Z80 Secrétaires de direction	1300	700	0,7	4	2	1	1	2	3
15	B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	700	400	0,7	5	3	1	4	2	5
16	J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	2100	900	0,7	4	1	4	5	1	1
17	R4Z93 Agents immobiliers, syndics	200	800	0,7	5	1	1	1	1	3
18	J0Z20 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	4300	3200	0,7	5	1	5	5	2	1
19	A1Z40 Maraîchers, horticulteurs salariés	900	500	0,7	5	1	5	4	3	1
20	E0Z24 Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	200	1000	0,6	5	1	3	5	3	1
21	T0Z60 Coiffeurs, esthéticiens	900	800	0,6	5	1	2	4	1	5
22	S2Z60 Employés de l'hôtellerie	800	900	0,5	5	1	5	4	1	1
23	T2B60 Assistantes maternelles	2400	900	0,4	3	1	4	2	5	1
24	B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	1100	400	0,4	3	5	1	2	2	4
25	B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1000	500	0,4	5	2	4	3	3	1
26	S2Z61 Serveurs de cafés restaurants	2000	2000	0,4	5	1	5	5	1	1
27	T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	1100	700	0,3	5	1	4	3	3	1
28	V0Z60 Aides-soignants	5100	1500	0,3	3	4	4	5	1	5
29	V1Z80 Infirmiers	4200	800	0,3	2	5	3	4	1	5
30	W1Z80 Formateurs	1100	500	0,3	4	2	1	1	2	1

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension